



MASTERARBEIT / MASTER'S THESIS

Titel der Masterarbeit / Title of the Master's Thesis

Crisis migratoria venezolana: Experiencias de migrantes
venezolanos en Panamá

verfasst von / submitted by

Stefanie Hübner BEd

angestrebter akademischer Grad / in partial fulfilment of the requirements for the degree of
Master of Education (MEd)

Wien, 2023 / Vienna 2023

Studienkennzahl lt. Studienblatt /

A 199 511 529 02

degree programme code as it appears on
the student record sheet:

Studienrichtung lt. Studienblatt /
degree programme as it appears on
the student record sheet:

Masterstudium Lehramt Sek (AB) UF
Geschichte, Sozialkunde und Politische
Bildung UF Spanisch

Betreut von / Supervisor:

ao. Univ.-Prof. i.R. Mag. Dr. Robert
Tanzmeister

Danksagung

An dieser Stelle möchte ich mich bei allen bedanken, die mich während der Anfertigung dieser Masterarbeit begleitet und motiviert haben.

Zuerst gebührt mein Dank meinem Betreuer, Herrn Mag. Dr., ao. Univ.- Prof. Robert Tanzmeister, der durch seine Unterstützung und seine hilfreichen Anregungen maßgeblich dazu beigetragen hat, mein Forschungsprojekt im Rahmen meiner Masterarbeit zu entwickeln.

Ebenfalls möchte ich mich bei allen TeilnehmerInnen an meiner Befragung bedanken, die sich die Zeit genommen haben und ihre persönlichen Geschichten mit mir geteilt haben.

Ein besonderer Dank gilt auch meinen lieben FreundInnen, die mich über den gesamten Schreibprozess meiner Arbeit ermutigt und bestärkt haben. Nicht zuletzt gebührt ein ganz spezieller Dank meinem lieben Freund Gabriel, der mir mit seiner bedingungslosen Unterstützung und seinen wertvollen Ratschlägen stets zur Seite stand.

Abstract

This master's thesis examines the challenges faced by Venezuelan migrants when emigrating to Panama. The main objective of this research is to gain a comprehensive insight into the migrants' experiences and difficulties.

To address this question, a qualitative analysis was conducted, involving interviews with affected individuals. An alternating conversational approach using impulse questions and narrative technique allowed the narrators to recount their experiences freely and individually. The participants were carefully selected to cover a wide variety of experiences across different age groups and social backgrounds. The interviews focused on the various stages of the migration process. Starting with the pre- departure preparation, the act of emigration, challenges during settlement, and integration in Panama.

The evaluation revealed that the most challenging task for migrants lies in the initial phase of the process and the decision to leave their home country. Another key aspect is the integration into Panamanian society and the entry into the labour market. Obstacles arising from the recognition of previously acquired qualifications significantly impact the long- term social mobility of migrants. The interviews also highlight the effects of prejudice and discrimination, which manifest in everyday life and the workplace, thereby hindering opportunities for employment in their respective fields.

The results of this work contribute to documenting the life stories of the Venezuelan migration crisis and allow for a better understanding of the challenges experienced during the process of fleeing and integrating into a new host country.

Zusammenfassung

Die vorliegende Masterarbeit untersucht die Herausforderungen, mit denen venezolanische MigrantInnen bei der Auswanderung nach Panama konfrontiert sind. Das Hauptziel dieser Forschungsarbeit besteht darin, einen umfassenden Einblick in ihre Erfahrungen und Schwierigkeiten zu gewinnen.

Um diese Frage zu beantworten, wurde eine qualitative Analyse durchgeführt, bei der Interviews mit Betroffenen geführt wurden. Eine abwechselnde Gesprächsführung mittels Impulsfragen und narrativer Technik ermöglichte den ErzählerInnen eine freie und individuelle Darstellung ihrer Erlebnisse. Die TeilnehmerInnen wurden sorgfältig ausgewählt, um eine breite Vielfalt an Erfahrungen verschiedener Altersgruppen und sozialer Herkunft abzudecken. Dabei konzentrierten sich die Interviews inhaltlich auf die Prozesse der Migration, welche die Vorbereitung vor der Auswanderung, die Ausreise sowie die Herausforderungen während der Niederlassung und der Integration in Panama umfassen.

Die Auswertungen der Studie zeigten, dass die Entscheidung, das Land verlassen zu müssen, als herausforderndste Aufgabe für die MigrantInnen in der ersten Phase des Prozesses wahrgenommen wird. Ein weiterer zentraler Aspekt ist die Integration in die panamaische Gesellschaft und der Einstieg in den Arbeitsmarkt. Die Anerkennung von bisher erworbenen Qualifikationen stellt ein Hindernis dar, das die langfristige soziale Mobilität der MigrantInnen beeinflussen. Die Interviews verdeutlichen auch die Auswirkungen von Vorurteilen und Diskriminierung, die sowohl im Alltag als auch am Arbeitsplatz spürbar sind und die Chancen auf eine Stelle im erlernten Bereich erschweren.

Die Ergebnisse dieser Arbeit tragen zur Dokumentation von Lebensgeschichten der venezolanischen Migrationskrise bei und ermöglichen ein besseres Verständnis der erlebten Herausforderungen bei der Flucht und Integration in ein neues Heimatland.

Índice de contenidos

1	Introducción	1
1.1	Presentación del problema	1
1.2	Estado de la investigación	3
1.3	Objetivo del trabajo.....	3
1.4	Método y pregunta de investigación	5
1.5	Conceptos y terminología	6
1.5.1	Migración.....	6
1.5.2	Refugiado reconocido	7
2	Revisión política de Venezuela	8
2.1	Contexto histórico	8
2.2	La legislatura de Hugo Chávez.....	9
2.2.1	Innovaciones Políticas.....	11
2.3	Nicolás Maduro en el poder	13
2.3.1	La desintegración de una república.....	16
2.3.2	Medidas y sanciones.....	18
3	La crisis migratoria venezolana.....	21
3.1	Refugiados venezolanos	21
3.2	La huida del país	23
3.3	Discriminación y estereotipos	25
4	Migrantes venezolanos en Panamá	29
4.1	Entrando a Panamá.....	29
4.2	La evolución de las leyes de inmigración	31
4.2.1	La Declaración de Cartagena de Refugiados de 1984.....	32
4.2.2	Reforzamiento de la legislación	34

5	Investigación cualitativa.....	36
5.1	Método.....	36
5.2	Aplicación	37
5.3	Procedimiento metódico y Áreas de investigación.....	39
6	Realización de las entrevistas	42
6.1	Evaluación de las entrevistas	42
6.2	Codificación	43
7	Resultados.....	61
7.1	Preparación	61
7.1.1	Dejar el Hogar	61
7.1.2	Panamá, país de destino.....	65
7.2	Acto de Migración	69
7.2.1	El viaje.....	69
7.3	Asentamiento.....	72
7.3.1	Bienestar desde la llegada	72
7.3.2	En busca de trabajo	75
7.3.3	Situación profesional actualizada	79
7.3.4	Satisfacción en el ámbito profesional	81
7.4	Integración	85
7.4.1	El sentido del hogar.....	85
7.4.2	Retos y experiencias	88
7.4.3	Experiencias de vida positivas	93
8	Conclusión.....	95
9	Bibliografía	98
10	Lista de figuras.....	107

11	Lista de tablas	107
12	Apéndice	108
12.1	Preguntas	108
12.2	Entrevistas.....	109

1 Introducción

1.1 Presentación del problema

Siendo uno de los países más ricos en petróleo del mundo¹, uno podría pensar que Venezuela sería próspera y también económicamente exitosa. Sin embargo, para hacer frente a esta ventaja también es necesario tener líderes competentes. Venezuela es un país que ha caído en un lío catastrófico debido a la mala gestión, la corrupción y la consiguiente carga de la deuda. Un sistema que amenazó con fracasar bajo el mandato de Hugo Chavéz y que posteriormente fue continuado por Nicolás Maduro, el presidente actual (Estado: 2022). Posteriormente, el país también sufre las sanciones impuestas por Estados Unidos para permitir elecciones libres y oponerse a Maduro. Esto incluye, sobre todo, impedir la principal fuente de ingresos del gobierno, la exportación de petróleo².

Sobre todo, la población sufre una pobreza e inseguridad cada vez mayores. La adquisición de alimentos, medicinas y muchos otros bienes esenciales se ha convertido en una lucha diaria para los habitantes del país³. Sin embargo, no sólo las condiciones de vida actuales, sino también las batallas políticas están llevando a los habitantes a una miseria espantosa. Además de la violencia y la inseguridad, en 2018, dos de cada tres migrantes indicaron como motivo de la emigración que salían del país para buscar trabajo o porque ya habían encontrado otro empleo⁴. Una consecuencia de la hiperinflación que el año 2021 volvió a alcanzar la mayor tasa de inflación del mundo con un 2700%⁵.

La incierta situación política de Venezuela nos acompaña ya desde hace casi una década y por lo tanto ha desencadenado uno de los mayores flujos de refugiados que ha visto América Latina. Impulsados por la persecución política y la crisis humanitaria

¹ Kurtenbach, „Venezuela – Wahlen allein reichen nicht“, 2.

² Lohmann und Westphal, *Unilaterale US-Sanktionen gegen Petrostaaten*, 28/2019:16.

³ Bothe und Maihold, *Venezuelas Polykrise*, 66/2020:2.

⁴ Gandini, Ascencio, und Rosas, *Crisis y migración de población venezolana*, 48.

⁵ „Länder mit der höchsten Inflationsrate 2021“.

5,4 millones de personas han abandonado el país hasta finales de 2020, según ACNUR⁶, una cifra que sigue aumentando. Los principales países de acogida son Colombia, Perú y Chile. Pero también otros países de América Latina han abierto sus fronteras a los refugiados, como Panamá, Brasil, Ecuador y muchos más. Tras un viaje, a menudo difícil hasta el país de destino, comienzan los retos del proceso migratorio y el camino hacia la residencia legal. Esto plantea una de las cuestiones más importantes: *¿Qué dificultades afrontan los refugiados venezolanos en cuanto deciden abandonar su país de origen?*

Panamá, como centro internacional de América Latina, es un país ejemplar que lucha contra una situación de refugiados abrumadora. Aunque Colombia es el país que más migrantes ha recibido hasta ahora (2022: 2.477.588⁷), ya que es un país vecino, los demás países, incluso Panamá, también han tenido que adaptarse rápidamente a la situación actual para prestar asistencia y realizar las gestiones necesarias.

Más concretamente, se trata de los retos sociales y societarios que conlleva el cambio de residencia: La integración en la nueva comunidad, las posibilidades de una buena educación y un trabajo satisfactorio después. Es de suponer que la gente venezolana tiende a trasladarse a lugares donde ya conoce gente o tiene contactos. Puede tratarse de un barrio o distrito determinado. Esto significa que aún existe la posibilidad de *emigrar*, pero es más difícil para los refugiados *integrarse* en cuanto una comunidad sólo se queda dentro de ella. Además, muchos venezolanos también tienen que lidiar con prejuicios o estereotipos en la capital panameña, lo que podría ser otro reto para encontrar una conexión en el nuevo país.

Hace cuatro años, en 2019, finalmente, hubo protestas de la población porque se acogieron miles de migrantes venezolanos y surgió el temor de que los puestos de trabajo y los aprendizajes se los llevaran los refugiados porque representan menos costes para las empresas. Esto demuestra de nuevo una de las muchas desventajas de la comunidad venezolana y es que parecen ganar fundamentalmente menos que

⁶ Organización Internacional para las Migraciones (OIM) und Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), „SITUACIÓN DE LA POBLACIÓN REFUGIADA Y MIGRANTE DE VENEZUELA EN PANAMÁ“.

⁷ „Venezuela - Venezolaner im Ausland bis 2022“. de.statista.com, 2023

los residentes en el país. Sin embargo, en muchos campos ocupacionales, la población venezolana ni siquiera tiene la oportunidad de trabajar en ellos, ya que el gobierno no lo permite.

1.2 Estado de la investigación

El ACNUR, en particular, ha publicado varios informes sobre la situación de los refugiados venezolanos en otros países incluido Panamá⁸. Ofrecen una visión general de las rutas, la llegada y la integración en el nuevo país. Ocasionalmente, también se describen las experiencias personales de un puñado de emigrantes. Aparte de eso, la mayoría de los estudios sobre los emigrantes venezolanos consisten en panorámicas cuantitativas o demográficas para obtener información sobre el alcance y las medidas lo antes posible.

Existen perspectivas más detalladas principalmente sobre la migración a Colombia, Perú y Chile. Revistas universitarias, como "Scielo", han publicado artículos que analizan la situación de la salud y la calidad de vida. En otros artículos también se tratan ámbitos concretos y se presentan problemas de discriminación y situaciones laborales. El hecho de que se publique e informe más sobre estos países se debe principalmente a que su aumento de migrantes venezolanos es significativamente mayor que el de Panamá.

1.3 Objetivo del trabajo

La redacción de esta obra implica sobre todo un enfoque personal. Mi familia, por parte de mi madre, es de Venezuela. Mi madre emigró a Austria en los años 90 y durante la última década muchos hicieron lo mismo. Sólo que no vinieron a Austria y además tenían otras razones de emigrar, y la familia, que es relativamente grande, se dividió en otros países mundiales, sin embargo a menudo muchos se fueron a países latinoamericanos entre ellos, Colombia, Ecuador, Chile, Argentina y Panamá. Aunque huyeron a diferentes países, todos tenían una razón común: huían de un futuro sin perspectivas en Venezuela, que veían por delante bajo el régimen de Maduro. Gracias

⁸ Organización Internacional para las Migraciones (OIM) und Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), „SITUACIÓN DE LA POBLACIÓN REFUGIADA Y MIGRANTE DE VENEZUELA EN PANAMÁ“.

a la ayuda de familiares más lejanos o a otros conocidos y a las oportunidades de trabajo, decidieron tomar caminos distintos.

Mi tío, al ser el primero de la familia en salir del país por razones de seguridad, viajó a la Ciudad de Panamá con su hija. Su país de destino era uno en el que ya vivía un pariente suyo; como en el caso de tantos otros refugiados, era preferible viajar a un país en el que ya viviera un conocido y pudiera proporcionarle apoyo. Para su hija, estaba claro que tenía que marcharse con él después de haber sido amenazada dos veces con una pistola y robada, aunque estaba en un barrio muy bueno y realmente seguro de una ciudad de Venezuela llamada Maracay. Además, Panamá no hizo ninguna gestión legal adicional para la admisión de migrantes venezolanos en ese tiempo, sino que les concedió la residencia legal utilizando las categorías de inmigración ya existentes⁹.

Básicamente, mi tío había trabajado duro para conseguir su estatus social en Venezuela y, por tanto, pertenecía a una clase social más alta. Por lo tanto, era aún más importante para él salir del país lo antes posible para seguir ofreciéndoles la vida a la que estaban acostumbrados y una vida protegida. Un pensamiento que muchos venezolanos tuvieron y siguieron.

Para muchos venezolanos que huyeron, la emigración fue más difícil que para otros, principalmente por razones financieras. Sin embargo, aunque la familia de mi tío gozaba de un estatus social más elevado y disponía de medios económicos suficientes para viajar y empezar en Panamá, su familia también tuvo que hacer muchos sacrificios. Tuvieron que dar un paso atrás en un determinado nivel de vida. Dejar atrás su patria, gran parte de sus posesiones y bienes y no poder recurrir a ellos por el momento. Además, tuvieron que trabajar duro y, por lo tanto, no en el sector cualificado, ya que a los venezolanos en Panamá no siempre se les permite ejercer sus profesiones cualificadas, a decir verdad, otro sacrificio que tuvieron que hacer muchos refugiados. Como Panamá se considera casi vecina de Venezuela, posiblemente les suponga a muchos otros también dolores al estar tan cerca de su patria y, sin embargo, no poder ir a ella.

⁹ Feline Freier, „Understanding the Venezuelan Displacement Crisis“.

Mi interés al escribir este trabajo es captar las historias biográficas y documentar las historias de vida que pueden ser poco conocidas. Historias a las que quizás no se preste suficiente atención. El objetivo básico es comprender mejor las experiencias de los distintos inmigrantes. Dado que el estado actual de la investigación ha publicado poco sobre este tema, este trabajo pretende hacer una contribución más a la crisis migratoria venezolana, aún poco investigada.

1.4 Método y pregunta de investigación

Venezuela fue considerado un país de acogida para los emigrantes de países europeos y latinoamericanos, sobre todo en los años 1950 y 1970, durante los períodos de bonanza económica¹⁰.

En los últimos años, se han vuelto más dependientes que nunca de la ayuda exterior. Millones de venezolanos tienen que huir y dejar atrás su país, dejando atrás a sus familias, sus pertenencias y prácticamente su vida, sin saber qué obstáculos tienen que superar todavía. Un viaje de este modo no parece fácil en ninguna situación. En muchos países, incluido Panamá, la obtención de un visado permanente y de un permiso de trabajo plantea algunas dificultades. Las preguntas, así como mi pregunta de investigación preliminar, eran las siguientes:

¿Cuáles son los retos a los que se enfrentan los venezolanos durante el proceso de migración a Panamá?

Esto sigue llevando a las siguientes subpreguntas:

- ¿Qué retos surgen durante la preparación, el acto de la migración en sí y el asentamiento en la sociedad de acogida?
- ¿Qué puntos en común se pueden identificar entre las personas que emigran?

Además de un repaso a la crisis migratoria venezolana, también se presentará la política de asilo panameña, su evolución en los últimos años y su adaptación a los refugiados venezolanos, especialmente en lo referente a la situación habitacional y laboral. Para obtener las respuestas a las preguntas, se utilizará un método cualitativo

¹⁰ Gandini, Ascencio, und Rosas, *Crisis y migración de población venezolana*, 44.

y se entrevistará a mi familia y a mis conocidos venezolanos que habían huido de Venezuela a Panamá. Estas entrevistas tendrán lugar con un cuestionario.

Se eligió un método cualitativo porque se ha vuelto cada vez más popular en la investigación sobre la migración. Los métodos interpretativo y reconstructivo son ventajosos en el sentido de que subrayan mejor el objetivo de mi trabajo. Una de sus ventajas es que revela las percepciones y perspectivas específicas de los investigadores y ayuda a comprenderlas. Además, los datos recogidos no están demasiado acotados y se tratan temas, contenidos y contextos que no estaban previstos de antemano¹¹.

1.5 Conceptos y terminología

1.5.1 Migración

La migración es un fenómeno que existe desde la historia de la humanidad y es básicamente una expresión elemental de la globalización actual. A lo largo de los siglos, el término ha adoptado diferentes formas, especialmente en el siglo XXI, cuando cada vez más personas de todo el mundo se desplazan a mayores distancias en intervalos más cortos¹². Si se parte del origen latino de la palabra “*migrare*” la migración es ante todo un simple cambio de lugar¹³. En pocas palabras, es un término utilizado para definir el movimiento de las personas por el mundo. La socióloga Annette Treibel escribe que la migración implica graves *incisiones sociales*:

1. *para los individuos afectados, sus orientaciones, comportamientos y contextos sociales.*
2. *para los grupos afectados a los que el emigrante*
 - a) *ha pertenecido*
 - b) *pertenece actualmente o siente que pertenece*
 - c) *y encuentra a su llegada*

¹¹ El-Mafaalani, Waleciak, und Weitzel, „Methodische Grundlagen und Positionen der qualitativen Migrationsforschung“, 61-64.

¹² Düvell, *Europäische und internationale Migration*, 1.

¹³ Hoesch, „Erscheinungsformen von Migration“, 16.

3. para la sociedad receptora y emisora (o sus estructuras sociales y económicas).¹⁴

1.5.2 Refugiado reconocido

Según el protocolo de 1951 del ACNUR, un refugiado es una persona que se ha visto obligada a huir de su país de origen a causa de la persecución, la guerra o la violencia y que tiene fundados temores de ser perseguida por motivos de raza, religión, nacionalidad, opiniones políticas o pertenencia a determinado grupo social si regresa a su país de origen. Los refugiados están protegidos por el derecho internacional y pueden solicitar asilo en otro país¹⁵.

Esta definición se refiere principalmente a la persecución individual de personas concretas por parte de agentes estatales, pero no se aplica a movimientos de refugiados más grandes. En este contexto, es posible que un gran número de personas que huyen debido a conflictos como la guerra, no reciban este estatus. Según la *Comisión de Ginebra para los Refugiados* a estas se les puede asignar en última instancia un *estatuto de protección subsidiaria*. Así que los países que han firmado el acuerdo reconocen en general a los refugiados y a los beneficiarios de protección subsidiaria según esta definición.¹⁶

¹⁴ Hummrich und Terstegen, „Migration“, 3.

¹⁵ Refugees, „Convention and Protocol Relating to the Status of Refugees“.

¹⁶ Neumair, *Die Bedeutung von Flüchtling, Geflüchtete_r und Migrant_in*, 21f.

2 Revisión política de Venezuela

2.1 Contexto histórico

El oro negro: el acceso a la región más rica en petróleo del mundo conlleva la visión de un país próspero y económicamente marcado por el éxito. Una impresión, sin embargo, que también puede ser engañosa. El trabajo que esto conlleva requiere líderes competentes, experiencia y la gestión necesaria. Por lo tanto, también es responsable del cambio de rumbo del gobierno en las últimas décadas.

Empecemos por la primera mitad del siglo XX. Hasta la crisis económica de los años 1930, se seguía hablando de un auténtico *boom* del petróleo. Se modernizó el sistema de transporte y se desarrollaron nuevas tecnologías y mejores conocimientos técnicos con el apoyo de empresas extranjeras¹⁷. Al mismo tiempo, el progreso técnico y profesional condujo a mejoras sociales como la creación de sindicatos, nuevas leyes laborales y un interés social por un gobierno sin culto a la personalidad, sin partido único y sin dictadura¹⁸.

A partir de la segunda mitad del siglo XX, desencadenada por la crisis del petróleo, ya no era tan difícil para el gobierno obtener beneficios de uno de los mayores yacimientos de petróleo del mundo. En los años 1970, bajo el bipartito socialcristiano “AD” (Acción Democrática) y “COPEI” (Comité de Organización Política Electoral Independiente), se nacionalizaron las industrias del acero y del petróleo. Sin embargo, el gobierno, cada vez más populista, no mejoró las reformas necesarias, como la modificación y ampliación del procesamiento del petróleo, lo que aumentó el riesgo de pérdidas¹⁹. El auge del petróleo llevó a Venezuela a ser una de las democracias más estables de América Latina durante un tiempo, y la tasa de ingresos fue muy alta²⁰. Su decadencia fue causada por la posterior dirección política y económica del

¹⁷ Muño, „Öl und Demokratie - Venezuela im 20. Jahrhundert“, 16.

¹⁸ Bahrmann, *Venezuela*, 9.

¹⁹ Sepúlveda, „Hugo Chávez“: Pretorianismo y predestinación, 152f.

²⁰ Gratius, „Sicherheitsrisiko Venezuela?“, 1.

gobierno, acompañada de innumerables casos de corrupción e influenciada por una fuerte mentalidad capitalista.

La dependencia de los precios del petróleo hizo que la moneda venezolana, el *Bolívar*, tuviera que devaluarse a medida que los precios del petróleo caían y la inflación aumentaba. Las consecuencias fueron una recesión, el aumento de la deuda, la caída de los salarios reales y el aumento del desempleo²¹. Como resultado, la confianza de la población en el gobierno se perdió en gran medida y la brecha social se amplió. Una situación que buscaba el cambio y uno o dos aspirantes vieron la oportunidad de usar esto como un trampolín hacia una carrera política para implementar sus propias ideas. Al fin y al cabo, un pueblo insatisfecho se deja llevar más fácilmente por ideas nuevas y mejores.

Hugo Chávez, presidente de Venezuela de 1999 – 2013, aprovechó el descontento resultante de los ciudadanos para expresar su idea de la "Revolución Bolivariana", que lleva el nombre del independentista sudamericano *Simón Bolívar*, a quien también veía como un modelo a seguir²².

2.2 La legislatura de Hugo Chávez

Un presidente que rápidamente se hizo un nombre en todo el mundo, presentándose como un luchador por la libertad de la nación cuya misión era luchar por una vida mejor en su patria. Además, el padre de familia se preocupaba especialmente por permitir a la parte más pobre de la población mejorar su calidad de vida y, por tanto, también ascender en su vida social. Un objetivo que le reportó un gran apoyo de la población. Hugo Chávez fue uno de los candidatos que aprovechó la mala gestión y la falta de representatividad de los partidos "Acción Democrática" y "COPEI" para lanzarse a intentar llegar al poder.

Chávez, nacido en 1954 en Sabaneta, un pueblo del estado de Barinas²³, ya había realizado dos intentos de alcanzar el poder político en la década de 1990. Uno de ellos tuvo lugar en 1992, cuando lanzó un intento de golpe de Estado armado contra el

²¹ Kestler, „Das politische System Venezuelas“, 586.

²² Gratius, „Sicherheitsrisiko Venezuela?“, 2.

²³ Welsch und Briceno, „Chávez und der Chavismus“, 108.

entonces presidente Pérez. En el intento fallido, fue condenado a 10 años de prisión, que terminaron tras sólo dos años cuando fue liberado por el presidente Rafael Caldera, elegido en 1994. Posteriormente, siguió participando en la política²⁴.

Con su partido Movimiento “Quinta República” (MVR) y el apoyo de R. Caldera, ganó las elecciones nacionales en 1998 y se convirtió en presidente. Sus principales preocupaciones eran crear una nueva constitución para aplicar las reformas políticas, así como desmantelar la corrupción y salir de la grave crisis socioeconómica que para entonces había sumido en la pobreza a cerca del 80% de la población²⁵.

En 1998, Hugo Chávez fue finalmente elegido presidente en las elecciones nacionales²⁶ y obtuvo el 56% de los votos con una participación del 64%²⁷. Una de las principales diferencias entre Chávez y muchos otros ganadores de las elecciones es que realmente convirtió sus promesas en acciones bastante pronto. Anunció que firmaba un referéndum solicitado por el pueblo para poder establecer un nuevo sistema y reconstituir así los sistemas políticos. Por lo tanto, nada se interpuso en el camino de una nueva constitución²⁸. Se autoproclamó "revolucionario" y llevó este carácter consigo a su presidencia. Adoptó un discurso basado en tradiciones nacionalistas, militaristas y populistas²⁹.

Con el fuerte apoyo de la población motivada, Chávez tuvo muchas oportunidades de poner en práctica sus ideas de forma inmediata y, mediante la publicación de una ley habilitante en 1999, casi creó libertad de acción para sí mismo en muchas áreas

²⁴ Bodemer und Nolte, *Politischer Umbruch in Venezuela: der Wahlsieg von Hugo Chávez und seine Folgen*, 1.

²⁵ Zimmerling, „Venezolanische Demokratie in den Zeiten von Chávez: „Die Schöne und das Biest?““, 31f.

²⁶ Werz, „Venezuela: Das Ölland in der Wirtschaftskrise“, 166.

²⁷ Bodemer und Nolte, *Politischer Umbruch in Venezuela: der Wahlsieg von Hugo Chávez und seine Folgen*, 1.

²⁸ Zimmerling, „Venezolanische Demokratie in den Zeiten von Chávez: „Die Schöne und das Biest?““, 38f.

²⁹ Ramos Pismataro und Romero, *Hugo Chávez: Una década en el poder*, 54.

políticas como el orden financiero, la ley fiscal, la ley de la administración pública, el suministro de energía, la adjudicación de concesiones, así como la financiación agrícola y el turismo. La creación del nuevo gabinete se hizo también bajo el aspecto de que se le aseguraba la lealtad y el control militar³⁰. Conocido por su personalidad accesible, Chávez siempre había intentado estar lo más cerca posible de los residentes. Un movimiento interesante, porque la cercanía le permitía una mayor conexión interpersonal y a su vez creaba aprobación entre muchos. Él desarrolló esta cercanía a la población ofreciendo audiencias personales, realizando consultas populares y codirigiendo el programa de radio "Aló Presidente" todos los domingos³¹.

2.2.1 Innovaciones Políticas

Cuando Chávez estaba en el poder, conocido como un líder carismático, quiso iniciar cuanto antes los cambios que tenía previstos, llamándolos "Revolución Bolivariana". Los cambios que Chávez introdujo durante su época de presidente y que hizo aplicar de acuerdo con la Constitución siguen teniendo impacto hoy en día y también permiten el estilo de liderazgo autodeterminado del actual presidente Nicolás Maduro.

Sustituyó las reformas estructurales y estableció otras nuevas. Entre ellas, el cambio de nombre de la república a "República Bolivariana de Venezuela"³². Además, la duración del gobierno pasó de cinco a seis años y se posibilitó la candidatura ilimitada a la presidencia. En el parlamento se modificó a mejor la cuota de representación indígena y se otorgó al presidente un grado de autoridad superior al del legislativo. Como último aspecto importante, también decretó la introducción de un parlamento unicameral y, por tanto, la abolición del Senado. Esta nueva constitución se estableció en 2000 con mayoría absoluta³³. Unos años más tarde, cuando fue reelegido en 2006,

³⁰ Welsch und Werz, „Der Wahlsieg und der Regierungsbeginn von Hugo Chávez Frías in Venezuela“, 41–42.

³¹ Gratius, „Sicherheitsrisiko Venezuela?“, 3.

³² Monleón, „Verfassungsrechtliche Aspekte der Krise in Venezuela“, 61f.

³³ Gratius, „Sicherheitsrisiko Venezuela?“, 2.

decidió unir a los partidos detrás de él y fundó el "Partido Socialista Unido de Venezuela" (PSUV)³⁴.

Tras su reelección en 2006, el presidente anunció un año después el inicio de la construcción del socialismo del siglo XXI. En el proceso, se creó el "Poder Popular", que tenía la tarea de fortalecer las relaciones entre las comunidades y el ejecutivo sin otros canales de mediación³⁵. En este proyecto del socialismo totalitario, la oposición no tenía cabida y el Estado se hizo con el control de la economía y de otras instituciones, como las funciones de control y formación que emanaban del parlamento³⁶, lo que significa tanto como la abolición de la separación de poderes³⁷.

De las promesas que hizo al principio, con propuestas de mejoras en la justicia social y un replanteamiento de la política de liderazgo, sólo se pueden ver pocos éxitos en retrospectiva. Hasta 2009, hubo mejoras en los ámbitos de la reducción de la pobreza, la atención sanitaria y la educación, pero no se puede hablar de mejoras a largo plazo. La dependencia del petróleo era mayor que nunca y también lo era la necesidad de exportar, especialmente en el ámbito de la producción de alimentos³⁸.

En el debate político interno, los grupos de la oposición se construyeron como la contraparte agresiva y hostil y como "marionetas de Estados Unidos". En cuanto a la política exterior, Chávez se preocupó por contrarrestar el imperialismo de EEUU. En cuanto a las mejoras sociales en el país, Chávez consiguió invertir el dinero procedente de la nacionalización de la industria petrolera en programas de apoyo social y proyectos de infraestructuras. En este sentido, consiguió contrarrestar la lucha contra la pobreza. Sin embargo, los efectos positivos del crecimiento económico, la reducción de la pobreza y el aumento del poder adquisitivo se vieron mermados por

³⁴ Smilde und Hellinger, *Venezuela's Bolivarian Democracy*, 221.

³⁵ Francine Jácome, „La sociedad civil en el marco de la Revolución Bolivariana y del Socialismo del siglo XXI (1999- 2009)“, 80.

³⁶ Bohorquéz, „Vista de Partido Socialista Unido de Venezuela (PSUV) y su control sobre el poder“, 5.

³⁷ Welsch und Briceno, „Chávez und der Chavismus“, 114.

³⁸ Welsch und Briceno, 117.

la elevada tasa de inflación. Una tasa de inflación que hasta ahora había alcanzado el nivel más alto del mundo³⁹.

Cuando Chávez finalmente murió en 2013, dejó un sistema llamado "Revolución Bolivariana", que correspondía a sus ideas y lo elevó al centro político. Amplió sus poderes como jefe de Estado y pudo así debilitar las instituciones estatales. La gran mayoría de votos de la población le dio más poder sin tener en cuenta a la oposición⁴⁰.

2.3 Nicolás Maduro en el poder

Nicolás Maduro, que originalmente era conductor de autobús, era un amigo íntimo y confidente de Chávez y fue nombrado por él ministro de Asuntos Exteriores. Poco antes de su muerte, cuando Chávez fue a Cuba para tratarse de su cáncer, lo nombró vicepresidente y así fue elegido finalmente presidente de la República en las siguientes elecciones de 2013. Ganó por un 1,4% muy estrecho sobre su compañero de oposición Capriles Radonski⁴¹. Hubo un comienzo muy débil para Maduro, porque la oposición tuvo un alto número de votos y hubo protestas en las calles, y debido a los programas sociales, todavía había un gran número de partidarios del proyecto bolivariano⁴². Además, Maduro también tuvo dificultades para ocupar el lugar de Chávez y convencer a sus partidarios porque le faltaba la apariencia carismática que ya tenía Chávez al principio y que perfeccionó con los años⁴³.

³⁹ Wehner und Georgi, *Hugo Chávez vor der Wiederwahl?*, 9:3f.

⁴⁰ Míjares, „Proteste in Venezuela und die Krise des Chavismus“, 2.

⁴¹ López Maya, „La Venezuela de Nicolás Maduro: polarización sin populismo“, 144.

⁴² Landivar, 6ff.

⁴³ Anselmi, „Populismo huérfano: transformaciones y continuidad en el sistema político venezolano de Chávez a Maduro a Maduro“, 52.

Así que Maduro asumió la presidencia y después de pocos años tenía grandes problemas con los que lidiar:

- El alto nivel de delincuencia violenta.
- Las exportaciones de petróleo representan una parte demasiado grande del total de las exportaciones venezolanas (más del 95%)
- Cuellos de botella en el abastecimiento de alimentos básicos y productos de primera necesidad.
- Déficit presupuestario, deuda pública y la alta inflación (2013: 40,64%⁴⁴)

Por lo tanto, Maduro tuvo que enfrentar grandes desafíos, porque estas áreas no pueden ser resueltas en el corto plazo, pero el tiempo necesario para las mejoras a largo plazo lo hizo más impopular en su posición⁴⁵.

A pesar de los obstáculos que hubo que superar, Maduro tuvo la ventaja de poder asumir la instrumentalización de los órganos políticos que había iniciado. Esto afectaba al poder judicial y a la autoridad electoral suprema. Los militares desempeñaron un papel igualmente importante, asegurando las instituciones del Estado e interviniendo cuando era necesario⁴⁶.

Sin embargo, desde el punto de vista económico, llevó la situación en la dirección equivocada. Su objetivo siempre fue implantar la autonomía política y evitar la intervención extranjera, por lo que el gobierno quería desvincular al país del sistema financiero y comercial regional. El tipo de cambio estaba constantemente controlado y había un enorme déficit presupuestario, en parte debido a los recortes de precios en

⁴⁴ „Venezuela - Inflationsrate bis 2022“.

⁴⁵ Zilla, *Chavismo reloaded in Venezuela*, 27/2013:3.

⁴⁶ Mijares, „Die Resilienz des venezolanischen Autoritarismus“, 5.

favor de la población más pobre en la década de 2000⁴⁷, lo que tuvo como consecuencia que el Estado acumulara cada vez más deuda⁴⁸.

A esto se sumó el aumento de los precios del petróleo y la nacionalización de algunas industrias y la creciente dependencia del petróleo. El país vivía prácticamente de los ingresos de las exportaciones (98%). Finalmente, una cosa llevó a la otra, hubo una escasez de divisas, las materias primas apenas eran asequibles y esto, a su vez, provocó el cierre de muchas empresas y, por tanto, el descenso de la producción⁴⁹.

⁴⁷ Melcher, „Venezuelas Erdöl-Sozialismus“, 516.

⁴⁸ Paulus und Werz, „Folgen ungewiss. Venezuela vor den Regionalwahlen“, 3f.

⁴⁹ Mijares, „Die Resilienz des venezolanischen Autoritarismus“, 8.

2.3.1 La desintegración de una república

Ya en el primer año de mandato se muestra la impopularidad de Maduro y también la menguante confianza de la población, se alcanzó la tasa de inflación más alta de la historia de Venezuela en 2018 y el país depende más que nunca de los ingresos petroleros⁵⁰. El aumento masivo de la tasa puede observarse en las siguientes figuras:

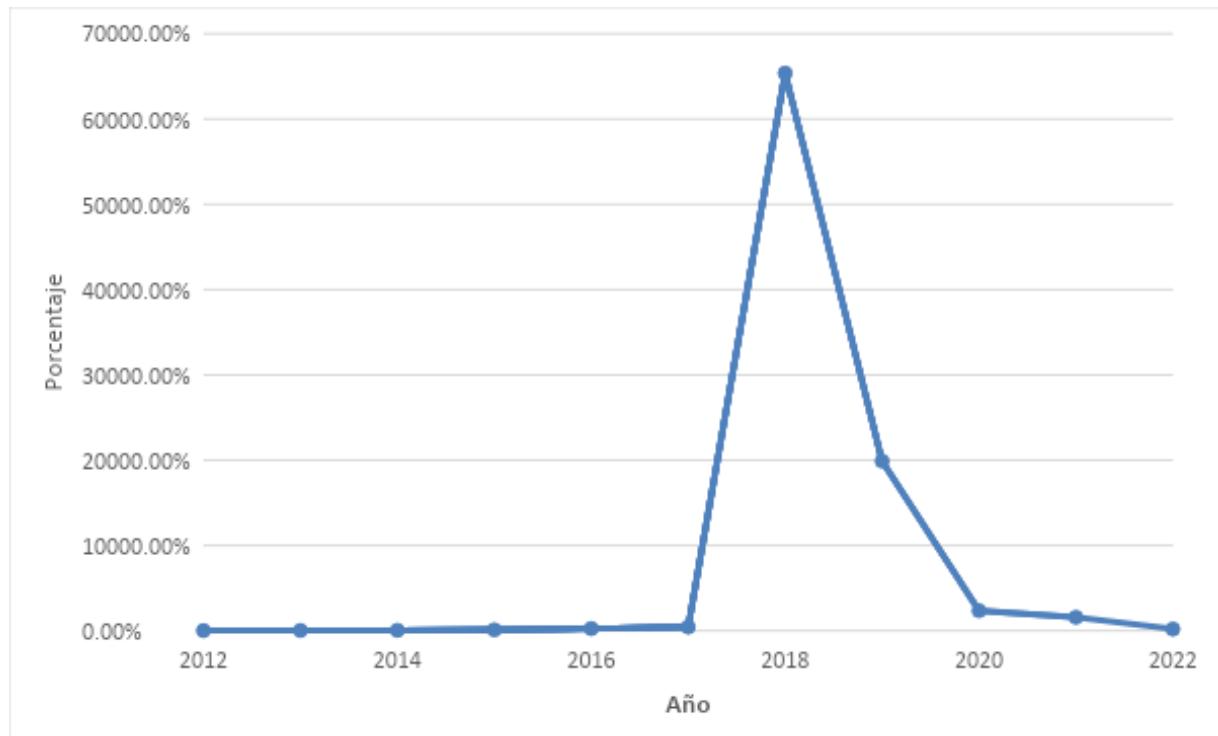


Figura 1 Tasa de inflación de 2015 a 2022⁵¹

Año	Tasa de Inflación	Año	Tasa de Inflación
2012	21.07%	2017	438.12%
2013	40.64%	2018	65374.08%
2014	62.17%	2019	19906.02%
2015	121.74%	2020	2.355%
2016	254.95%	2021	1.589%

Tabla 1 Tasa de Inflación entre 2012 -2021

⁵⁰ Míjares, „Proteste in Venezuela und die Krise des Chavismus“.

⁵¹ „Venezuela - Inflationsrate bis 2024“.

La calidad de vida de los venezolanos siguió deteriorándose, como demuestra el rápido aumento de la inflación. La compra de bienes básicos como alimentos, productos de higiene y medicamentos se hizo cada vez menos asequible para la población. No sólo subieron los precios, sino que la escasez de productos se hizo más notoria. Debido a la falta de medios financieros para importar bienes o producirlos ellos mismos, se ha convertido en un reto cada vez mayor alimentarse u obtener medicamentos⁵². Aparte de la inflación, también la criminalidad ha aumentado constantemente desde que el sucesor de Chávez asumió el cargo⁵³.

La población comienza a protestar por los agravios. Las protestas duraron semanas. La policía empezó a contraatacar y se produjeron acciones violentas a diario. Hubo protestas brutales, se utilizó gas lacrimógeno y a veces se hicieron disparos. La desesperación de la gente se reflejaba en sus rostros, pero seguían luchando por la paz y salían a la calle todos los días. La juventud del país, en particular, se esfuerza por mejorar. Hacía tiempo que había estallado una crisis económica⁵⁴.

El poder judicial había fracasado y ya no era capaz de proporcionar seguridad en su país. Las armas se vendieron ilegalmente y la violencia política y criminal ya no pudo ser controlada; su reacción fue la represión y la detención de los políticos de la oposición⁵⁵. Los secuestros y detenciones de miembros de la oposición o de opositores al gobierno se han convertido en algo cotidiano. No es raro que se presione a los residentes para que hablen positivamente a favor del gobierno, pues de lo contrario se les amenaza con las consecuencias.

Maduro logró mantenerse en el poder a pesar de todas estas dificultades y de la resistencia opositora. Sobre todo, utilizó a los militares en la política, la economía, la sociedad y permitió a los representantes ocupar puestos en los ministerios, en la banca o incluso la presencia en la televisión. Además, manipuló el sistema electoral a

⁵² Arenas, „Nicolás Maduro: ¿populismo sin carisma?“, 121f.

⁵³ Míjares, „Proteste in Venezuela und die Krise des Chavismus“.

⁵⁴ Míjares, 4ff.

⁵⁵ Míjares, „Proteste in Venezuela und die Krise des Chavismus“.

su favor al no permitir condiciones justas para la oposición. Entre otras cosas, Maduro ha inhabilitado a los candidatos opositores sin involucrar a los tribunales⁵⁶.

2.3.2 Medidas y sanciones

Para contrarrestar la formación de gobierno de Maduro y las miserias resultantes en la sociedad, ya se han introducido algunas medidas por parte de otros países y ONGs. Se trata, por un lado, del sector económico y, por otro, de la seguridad de los habitantes, que han tenido que ser acompañados por algunas violaciones de los derechos humanos a lo largo de los años. Es evidente que el país ya no puede salir de la crisis por sí mismo sin ayuda exterior.

Las sanciones, en general, son medidas impuestas por un Estado a otro Estado o grupo de Estados, como la UE. En este contexto, el papel de EE.UU., conocido por su fuerte influencia económica y política en el mundo, también es importante. Las sanciones impuestas por Donald Trump, el expresidente de los Estados Unidos, se mantuvieron incluso después de que Joe Biden asumiera el cargo en 2020, por lo que también siguieron siendo un rayo de esperanza para muchos en la población venezolana. La cuestión ahora es si las sanciones estadounidenses han mejorado la situación del país o han contribuido a su deterioro.

Las medidas introducidas por Trump pretendían obstaculizar la exportación de petróleo, ya que la venta de crudo es una de las principales fuentes de ingresos del Gobierno de Maduro y, por tanto, le debilitaría. Para muchos, fue el inicio de una “guerra económica” contra Venezuela⁵⁷. El país sufrió las difíciles condiciones de exportación del petróleo y Maduro, sin embargo, se mantuvo firme. De forma muy agresiva, el gobierno estadounidense, además del apoyo diplomático y la ayuda humanitaria, dio prioridad al uso de sanciones unilaterales. Prohibió a las personas jurídicas estadounidenses proporcionar capital a la empresa petrolera estatal Petróleos de Venezuela, en forma de préstamos con un plazo superior a 90 días. Lo mismo se aplicaba a la compra de bonos del Estado, la distribución de dividendos y la

⁵⁶ Kurtenbach, „Venezuela – Wahlen allein reichen nicht“, 4.

⁵⁷ Ellner, „Explicaciones para la crisis actual en Venezuela“, 137.

concesión de préstamos con un plazo superior a 30 días al Gobierno de Maduro o a instituciones y organizaciones controladas por él⁵⁸.

En noviembre de 2018, Trump firmó una orden ejecutiva titulada "Blocking Property of Additional Persons Contributing to the Situation in Venezuela". Esta orden permite al Ministro de Finanzas, en consulta con el Ministro de Asuntos Exteriores, bloquear los bienes de personas y empresas implicadas en el sector del oro u otros sectores de la economía venezolana⁵⁹. Tras estas sanciones, Maduro ha recurrido a uno de sus países aliados, decidió trasladar sus refinerías de oro de Suiza a Turquía. Ese mismo año, Turquía se convirtió en uno de los principales importadores de oro venezolano no monetario; entre enero y noviembre, importó oro por valor de unos 900 millones de dólares. Con ello, financiaron la alimentación y acabaron encontrando un comprador fiable para su petróleo⁶⁰.

En agosto de 2019, el presidente Trump emitió otra orden ejecutiva "Blocking Property of the Government of Venezuela", congelando los bienes e intereses del Gobierno de Maduro y poniéndolos bajo el control de personas estadounidenses. También prohíbe a las personas estadounidenses realizar transacciones con el Gobierno de Maduro o con personas que lo apoyen. Sin embargo, con el fin de prestar asistencia al pueblo venezolano, la OFAC (The Office of Foreign Assets Control) expidió licencias que autorizaban transacciones relacionadas con el suministro de alimentos, productos agrícolas y medicamentos, remesas, organizaciones internacionales y servicios de comunicación⁶¹.

La acción ofensiva de la administración de Trump contra la principal fuente de divisas de Venezuela ha alimentado la inflación en el país. Alcanzó una tasa de alrededor del 65 000% en 2018, llevando a la economía nacional al borde del colapso. Esto desencadenó una enorme crisis humanitaria que ha llevado a más del 10% de la población a huir al extranjero en los últimos años (Según el Informe Global de ACNUR,

⁵⁸ Lohmann und Westphal, *Unilaterale US-Sanktionen gegen Petrostaaten*, 28/2019:16f.

⁵⁹ Blocking Property of Additional Persons Contributing to the Situation in Venezuela.

⁶⁰ Rendon und Fernandez, „Die Fabelhaften Fünf“, 63.

⁶¹ Seelke, „Venezuela“, 20.

6,1 millones de personas abandonaron Venezuela a finales de 2021⁶²). Sigue sin estar claro si las sanciones unilaterales de Estados Unidos son las únicas responsables de la miseria o si sólo han contribuido a ella en una interacción con la mala gestión interna⁶³.

⁶² UNHCR The UN Refugee Agency, „Global Report 2021“.

⁶³ Lohmann und Westphal, *Unilaterale US-Sanktionen gegen Petrostaaten*, 28/2019:26.

3 La crisis migratoria venezolana

3.1 Refugiados venezolanos

Más de 5,4 millones (hasta 2020) de personas han abandonado Venezuela desde que comenzó la crisis de los refugiados⁶⁴. Años de mala gestión, un declive económico y social y una perspectiva desesperada de un futuro mejor obligaron a muchos de los habitantes del país a dar el paso de emigrar. Millones de venezolanos no vieron otro camino más que abandonar el país y construir una vida en otro lugar donde pudieran alimentar a sus familias, cuidar a los niños y ganar dinero. Debido a la creciente dependencia de la exportación de importantes bienes y materias primas, Venezuela ya no era capaz de autoabastecerse suficientemente, lo que provocó una escasez de alimentos y medicinas.

Especialmente en los años 2017 y 2018, hubo una afluencia masiva de refugiados⁶⁵. Los movimientos de migración desde Venezuela se extienden principalmente por todo el continente sudamericano. En cierta medida también a otros continentes como América del Norte o Europa. Los países vecinos están en primer plano⁶⁶ (Véase la figura 1). Para diciembre de 2022, se calcula que habrá aproximadamente 5,99 millones de refugiados y migrantes venezolanos en América Latina y el Caribe. Globalmente, la cifra se refiere a unos 7,13 millones⁶⁷.

⁶⁴ Organización Internacional para las Migraciones (OIM) und Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), „SITUACIÓN DE LA POBLACIÓN REFUGIADA Y MIGRANTE DE VENEZUELA EN PANAMÁ“.

⁶⁵ Kurtenbach, „Venezuela – Wahlen allein reichen nicht“, 3.

⁶⁶ Kurtenbach, 3.

⁶⁷ Sacher und Zachary, „Refugiados y Migrantes Venezolanos en la Región“.

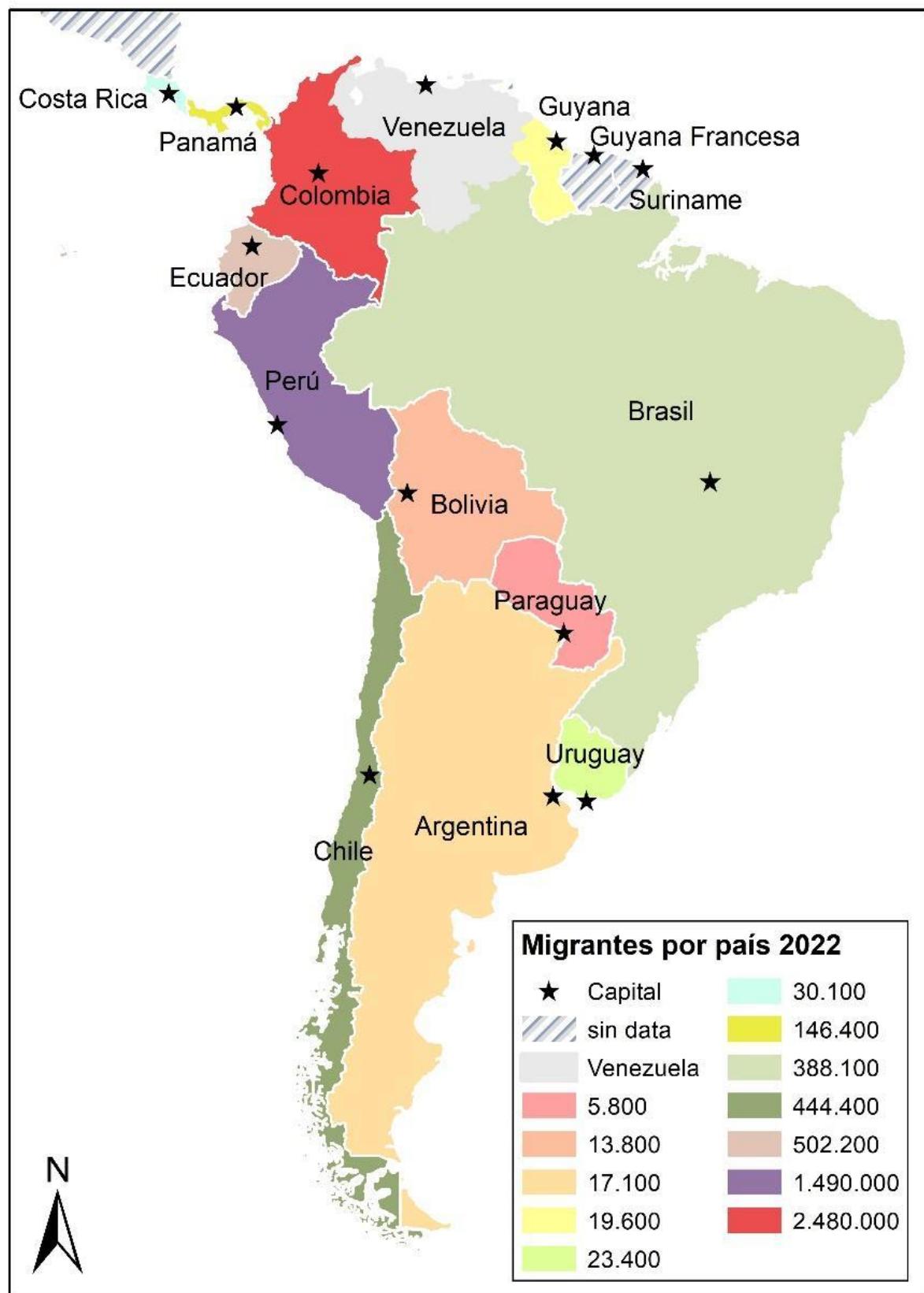


Figura 2 Refugiados y Migrantes Venezolanos en la Región, RV4, 2022

Según una hoja informativa de la Organización *Coordinación Interagencial para los Refugiados y Migrantes de Venezuela (R4V)*, Colombia es uno de los países con mayor número de refugiados venezolanos, pero también forma parte de la ruta de tránsito hacia Ecuador, Chile y Perú⁶⁸. La figura anterior enumera los seis países destinatarios prioritarios. Colombia, como país vecino directo, es con diferencia el mayor país de destino de los emigrantes. En 2022, la población aumentó a 2,8 millones de migrantes. En segundo lugar con 1,49 millones está Perú. Le siguen, a una distancia relativamente grande, Ecuador, Chile, Brasil y luego Panamá, con 146.400 migrantes. En 2015, 9.883 venezolanos vivían en Panamá. A lo largo de los años, esta cifra se multiplicó, y especialmente tras el inicio de las brutales operaciones de las milicias durante las protestas y la creciente oleada de refugiados, el número acabó ascendiendo a 146.000 personas.

Por lo tanto, no sólo se ven afectados los países vecinos inmediatos, sino también otros países de América Latina que están experimentando una gran afluencia de personas en busca de protección. Por tanto, el gran y, sobre todo, rápido aumento ha provocado una sobrecarga de los sistemas de atención y de los centros sanitarios en países como Brasil y Colombia. El ya de por sí débil posicionamiento de éstos en las fronteras ha provocado también conflictos y actos de violencia entre los distintos grupos de población⁶⁹.

3.2 La huida del país

La migración ha desempeñado un papel de larga data en la historia de América Latina y el Caribe. Esto ya comenzó durante el colonialismo y las oleadas migratorias procedentes de Asia y Europa. Hasta bien entrado el siglo XX, países como Argentina, Uruguay y Venezuela se convirtieron en naciones caracterizadas por inmigrantes procedentes de estos continentes. Aunque la migración es una constante en la historia, la actual afluencia de personas en la región presenta características que requieren una atención especial, forzando a gobiernos e instituciones a gestionar

⁶⁸ Kurtenbach, „Venezuela – Wahlen allein reichen nicht“, 3.

⁶⁹ Maihold, *Migrationskrisen in Lateinamerika*, 46/2018:2.

eficazmente estos flujos y satisfacer las necesidades de las personas en busca de mejores condiciones de vida⁷⁰.

Además de las dificultades organizativas y financieras, huir del país de origen es también un reto psicológico. Por lo tanto, empacar las pertenencias y dejar el país de origen involuntariamente no es una decisión que deba tomarse a la ligera. La huida puede ser una experiencia traumática tanto para los jóvenes como para los mayores, desde la separación de los amigos y la familia hasta la asistencia sanitaria necesaria.

Una situación puede llegar a ser traumática y causar lesiones psicológicas duraderas cuando se producen acontecimientos extremos y los afectados también toman conciencia de que esa situación puede afectar a cualquiera, tanto a adultos como a menores. Además, está la duración del evento⁷¹, que en nuestro caso lleva años dando problemas, especialmente desde 2014.

Sin embargo, cuando el hambre, la atención médica, la delincuencia, la hiperinflación y la falta de perspectivas de recuperación dificultan la decisión, entonces comienza el difícil camino. Si existen conocidos o familiares que ya viven en el extranjero, la gente se puede poner en contacto con ellos. De esta manera, uno puede tener ya un lugar para dormir o recibir apoyo para encontrar uno. Si se dispone de medios financieros, pueden utilizarse para un nuevo comienzo. No obstante, muchas personas no disponen de estos recursos.

Por el contrario, no tienen ni el acceso personal ni los medios financieros para poder instalarse rápidamente en el extranjero. Muchas personas necesitan tomar un camino diferente. Para algunos comienza una huida que también incluye rutas ilegales y que puede prolongarse durante días, ya que muchos venezolanos viajan sin carné de identidad ni documentos necesarios y, por tanto, a menudo no pueden reclamar derechos básicos⁷².

⁷⁰ Rivero, „Yes, but Not Here: Perceptions of Xenophobia and Discrimination towards Venezuelan Migrants in Colombia, Ecuador and Peru“, 2.

⁷¹ Kleina, „Krieg, Flucht und Ankunft als traumatische Erlebnisse im Kindes- und Jugendalter“, 260.

⁷² Karrasch, Kneissl, und Zehentner, „Themenschwerpunkt „Pics - or it didn't happen. Visuelle Kommunikation“, 8.

Por ello, muchos refugiados dependen de la ayuda externa y esperan el apoyo de los países de destino, las ONGs o los amigos y conocidos. La Agencia para los Refugiados del ACNUR y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), junto con una serie de actores regionales y nacionales, han reunido un esfuerzo de recaudación de fondos de 1.400 millones de dólares para ayudar a 17 países de América Latina y el Caribe con la crisis de los refugiados venezolanos. La integración social ocupa un lugar destacado en la agenda, ya que muchos refugiados están excluidos de la asistencia social y del sistema sanitario. Esto se debe, en parte, a la falta de documentos para el registro y a la incierta situación de residencia⁷³.

3.3 Discriminación y estereotipos

La crisis de refugiados en Venezuela ha provocado que millones de personas huyan de la violencia, la pobreza y la falta de recursos básicos y abandonen sus hogares. Mientras buscan seguridad y una vida mejor, muchos venezolanos también se enfrentan a otro reto: la discriminación en los países de acogida y la hostilidad que sienten los emigrantes venezolanos. Esto se debe a que la gran afluencia de refugiados venezolanos ha provocado importantes tensiones sociales, económicas y políticas en estos países. Muchos se encuentran con prejuicios y discriminación a su llegada a estos países. Esto se expresa de diversas formas, como exclusión social, discriminación laboral, difícil acceso a la educación y la atención sanitaria, así como violencia y acoso.

La investigación suele hablar de dos variedades de discriminación, directa e indirecta. Gomolla describe la primera como *el resultado de acciones intencionadas que se producen regularmente en las organizaciones*⁷⁴. Un ejemplo de discriminación directa sería cuando se rechaza a alguien para un empleo por su origen étnico, aunque tenga las cualificaciones y aptitudes necesarias para el puesto. En este caso, la discriminación es claramente visible. Los afectados se ven directamente perjudicados sin que se tengan en cuenta otros factores⁷⁵.

⁷³ Bothe und Maihold, *Venezuelas Polykrise*, 66/2020:5.

⁷⁴ Gomolla, „Direkte und indirekte, institutionelle und strukturelle Diskriminierung“, 144.

⁷⁵ Gomolla, „Direkte und indirekte, institutionelle und strukturelle Diskriminierung“, 145.

La discriminación indirecta, por otra parte, se refiere a situaciones en las que ciertas normas, prácticas o criterios que parecen neutrales conducen en realidad a un trato injusto o a la desventaja de individuos o grupos. A diferencia de la discriminación directa, la discriminación indirecta no es obvia ni intencionada, sino que puede producirse sin querer. Por ejemplo, si una empresa tiene una norma según la cual todos los empleados deben cumplir un determinado requisito físico que no es necesario para realizar el trabajo. Esta norma puede dar lugar a que las personas con discapacidad o con determinadas características físicas queden excluidas del empleo aunque sean capaces de realizar las tareas con éxito. Aunque la norma parece neutra, da lugar a una discriminación indirecta contra determinadas personas⁷⁶.

Una de las razones de la discriminación de los venezolanos es el gran número de refugiados que llegan a los países de acogida en un periodo de tiempo relativamente corto. El elevado número de refugiados supone un reto para las estructuras y servicios sociales existentes y puede provocar tensiones en la población local. Esto puede llevar a los países de acogida a tomar medidas para limitar la migración o dificultar la integración de los refugiados⁷⁷.

Según un estudio de OXFAM, existe una clara ambivalencia hacia el flujo migratorio de personas procedentes de Venezuela en los países que estudiaron, Colombia, Ecuador y Perú. Por un lado, las poblaciones se caracterizan por la comprensión, la solidaridad y la preocupación por la xenofobia; por otro, también asocian el elevado número de inmigrantes con la inseguridad, la quiebra de los servicios sociales o el deseo de que los habitantes vuelvan a abandonar el país lo antes posible⁷⁸.

La población colombiana, como país fronterizo, mostró tendencia al flujo migratorio desde Venezuela entre los años 2000 y 2015. Sin embargo, a principios de 2019, esta actitud cambió y surgió un desacuerdo con el gobierno, ya que el 81% de los

⁷⁶ Gomolla, 146.

⁷⁷ Ripoll und Navas-Alemán, „Xenofobia y Discriminación Hacia Refugiados y Migrantes Venezolanos en Ecuador y Lecciones Aprendidas para la Promoción de la Inclusión Social“, 2.

⁷⁸ Rivero, „Yes, but Not Here: Perceptions of Xenophobia and Discrimination towards Venezuelan Migrants in Colombia, Ecuador and Peru“, 7.

colombianos no está de acuerdo con que los venezolanos permanezcan en Colombia a largo plazo, según un estudio de Proyecto Migración Venezuela⁷⁹.

Un informe de IDS y UNICEF señala también que en Ecuador, por ejemplo, la xenofobia se produce por motivos étnicos. Esto se debe a que Venezuela tenía menos población indígena que los países andinos antes de la conquista europea, y ellos se identifican como más ricos y blancos (en 2011 el 51.6 por ciento de la población se autodefinió como *moreno* y el 43.6 se identifica como *blanco*), lo que es percibido con arrogancia por los ecuatorianos, que a su vez los categorizan como carentes de rasgos indígenas. Además, los venezolanos tienen un carácter directo, extrovertido e informal que contrasta fuertemente con las culturas locales de Ecuador⁸⁰. En resumen, en este caso existen prejuicios muy claros en controversia entre sí, que se interpretan tanto sobre la población ecuatoriana como sobre la población venezolana y que deben ser considerados en términos generales.

La discriminación de las nacionalidades también es un problema actual en Perú. Aquí, las cualificaciones profesionales y la formación, en particular, a menudo no se reconocen oficialmente. En 2021, del 57% de los venezolanos que habían cursado estudios superiores, sólo se reconoció el 2,9%. Esto se debe, entre otras cosas, a que el proceso de convalidación es costoso, los migrantes tienen dificultades para obtener los documentos necesarios y hay una falta de información sobre los procedimientos involucrados⁸¹. La idea de que la inmigración quita puestos de trabajo y baja los salarios también influye mucho en el descontento. 7 de cada 10 personas de estos tres países (Ecuador, Colombia, Perú) creen que la inmigración es responsable de los recortes salariales y las malas condiciones de trabajo⁸².

⁷⁹ Taborda Burgo, Acosta Ortiz, und Garcia, „Discriminación en silencio: percepciones de migrantes venezolanos sobre la discriminación en Colombia“, 149.

⁸⁰ Ripoll und Navas-Alemán, „Xenofobia y Discriminación Hacia Refugiados y Migrantes Venezolanos en Ecuador y Lecciones Aprendidas para la Promoción de la Inclusión Social“, 13.

⁸¹ Dedios und Ruiz, „Migración reciente hacia el Perú“, 17f.

⁸² Rivero, „Yes, but Not Here: Perceptions of Xenophobia and Discrimination towards Venezuelan Migrants in Colombia, Ecuador and Peru“, 8.

En países como Colombia, Perú y Ecuador o Chile, existen varios informes y estudios que dan cuenta de la discriminación que sufren los migrantes venezolanos. Estos informes documentan diversas formas de discriminación, como la exclusión social, la discriminación laboral, el acceso limitado a la educación y la atención sanitaria, y la violencia. Estos estudios sirven para evaluar el alcance y el impacto de la discriminación y presentan propuestas de solución para mejorar la situación y promover la integración de los migrantes venezolanos. Por el contrario, en Panamá no existen estudios concretos ni informes oficiales sobre la discriminación de los migrantes venezolanos, aunque los medios de comunicación hayan informado sobre ello durante un periodo de tiempo. Sin embargo, esto no significa necesariamente que no exista discriminación.

4 Migrantes venezolanos en Panamá

4.1 Entrando a Panamá

Durante la crisis, los refugiados venezolanos salieron del país no sólo en avión, sino también en otros medios de transporte o a pie. Para llegar a Panamá, el avión era el método más fácil, por aeropuertos internacionales o el aeropuerto nacional. Ya que, para llegar en autobús o coche, primero tenían que cruzar a Colombia y por lo tanto, cruzar la frontera a Panamá. Como no existe un camino directo sobre tierra, luego hay que atravesar la insegura selva del Darién, conocida por sus peligros.

El camino a pie es un desafío. La marcha dura varios días a través del calor y las aguas tropicales y alberga animales peligrosos como serpientes, así como bandas de guerrilleros que roban a muchos de los grupos de refugiados, secuestran a personas y violan a mujeres.

Esta ruta ilegal no se utilizaba a menudo hasta que se produjo un aumento en los últimos años. Según el informe de Ministerio de Migración sobre el tránsito irregular por el Darién empezó en 2015 con dos personas registrados, este número aumentó en 2019 hasta 78 personas⁸³. Después de las restricciones de COVID-19 hubo una subida evidente y hasta el año 2021 llegaron unos 2.819 venezolanos por la frontera de Colombia⁸⁴. Por tanto, cabe concluir que la mayoría viaja en avión y que dispone de los documentos necesarios.

⁸³ Migración Panamá, „Irregulares en tránsito frontera Panamá- Colombia 2021“.

⁸⁴ Migración Panamá.

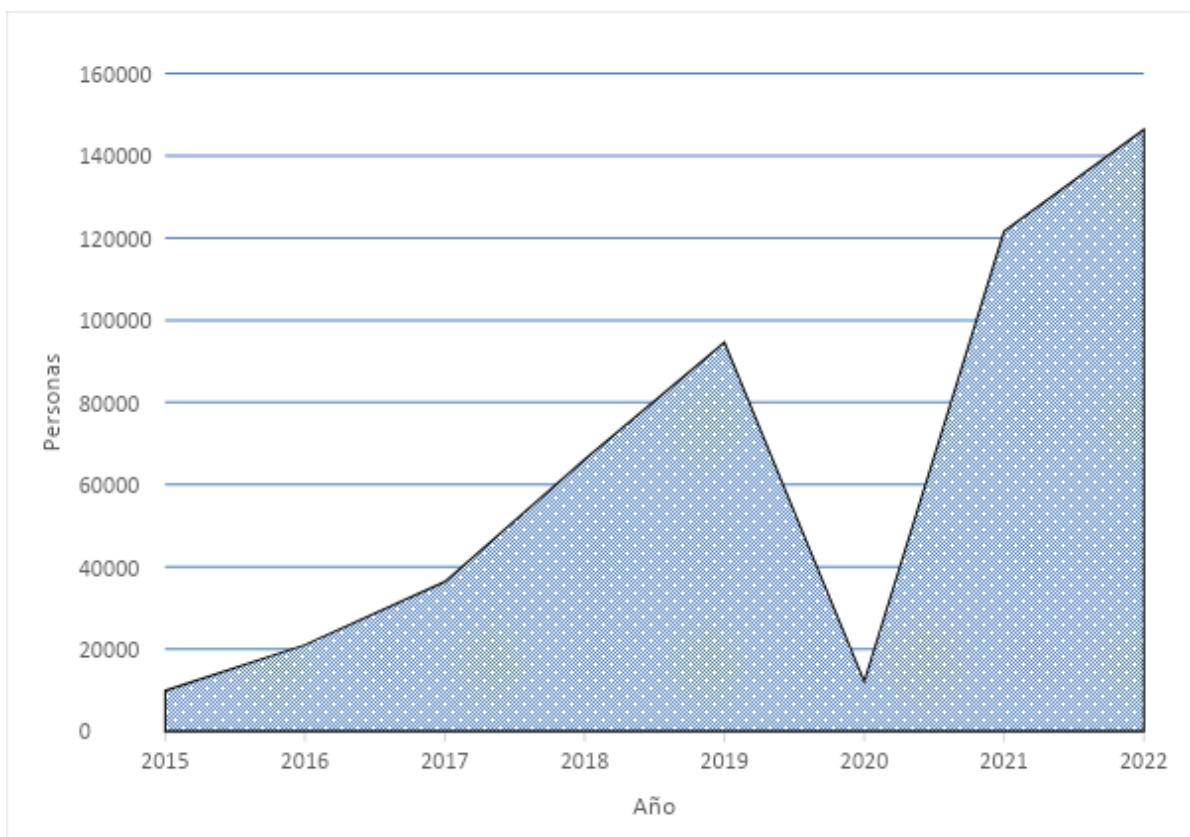


Figura 3 Número de ciudadanos venezolanos en Panamá 2015 – 2022

Año	Migrantes Venezolanos en Panamá
2015	9.883
2016	20.999
2017	36.365
2018	66.147
2019	94.596
2020	12.091
2021	121.598
2022	146.358

Tabla 2 Número de migrantes venezolanos en Panamá

El gráfico (Figura 3) muestra un claro aumento del flujo migratorio en Panamá desde 2015. La curva pronunciada va hacia arriba hasta que cae bruscamente en 2020. La disminución de inmigrantes puede explicarse por el estallido de la pandemia de COVID-19, que restringió e incluso prohibió la entrada y salida a otros países. Con el año 2021, el número de personas también vuelve a aumentar y la emigración vuelve a ser mayor. El cuadro (tabla 2) muestra el número exacto de migrantes venezolanos por año que salen hacia Panamá y se registran para obtener un permiso.

Hay que tener en cuenta que con el aumento del número de personas, el destino de los refugiados no siempre es Panamá. En el informe anual de RV4 se afirma que 56% de las personas tienen los Estados Unidos como país destino final, en segundo lugar se encuentra México con 16% seguido de Panamá con 12%⁸⁵.

4.2 La evolución de las leyes de inmigración

Los países de América del Sur tuvieron que adaptarse a la situación de los refugiados lo antes posible y han establecido, cada uno por sí mismo, sus propias normas y regulaciones para los venezolanos. Al principio de la crisis, muchos países mostraron una gran solidaridad con los venezolanos y abrieron sus fronteras. Sin embargo, su suministro también supuso una gran carga para el gobierno y la población⁸⁶.

En Panamá, la Oficina Nacional de Atención al Refugiado (ONPAR) controla el número de inmigrantes que solicitan refugio. Allí se atiende a los refugiados, se evalúan sus casos y se decide si el reconocimiento de un estatuto oficial de refugiado es posible y razonable o no. También coordina las repatriaciones con el Ministerio de Asuntos Exteriores. A lo largo de los años, el gobierno ha promulgado nuevas normativas sobre refugiados. Entre otros, en 2008 se creó el *Servicio Nacional de Migración* y se estableció un nuevo Decreto Legislativo. En ella se aumentan la duración de la estancia, requisitos para la obtención de la nacionalidad panameña, las multas a los

⁸⁵ R4V, „GIFMM COLOMBIA: Caracterización de Movimientos Mixtos hacia Centro y Norte América - Darién, Febrero 2023 | R4V“, 8.

⁸⁶ Bothe und Maihold, *Venezuelas Polykrise*, 66/2020:5.

que entran ilegalmente, y se definen con mayor precisión las disposiciones para el rechazo de refugiados⁸⁷.

Esto se debió principalmente al aumento de los flujos migratorios hacia la capital. La evolución positiva de Panamá como país de inmigración se hizo notar al caracterizarse cada vez más por su estabilidad política y económica⁸⁸.

4.2.1 La Declaración de Cartagena de Refugiados de 1984

Antes de que los países latinoamericanos de destino de los venezolanos elaboraran su propia normativa, se querían adherir a las disposiciones de la *Declaración de Cartagena de Refugiados de 1984*.

Según el ACNUR, el documento de 1984 es una declaración regional, no vinculante, e internacional sobre los refugiados. Fue adoptado por un grupo de expertos gubernamentales y científicos de los países centroamericanos Guatemala, Belice, Honduras, El Salvador, Nicaragua y Costa Rica, y de los países México, Colombia, Venezuela y Panamá respectivamente⁸⁹. En consecuencia, se define a un refugiado como una persona que:

“[...] han huido de sus países porque su vida, seguridad o libertad han sido amenazadas por la violencia generalizada, la agresión extranjera, los conflictos internos, la violación masiva de los derechos humanos u otras circunstancias que hayan perturbado gravemente el orden público.”⁹⁰

⁸⁷ Gaceta Oficial Digital, Decreto Ejecutivo N° 269, 2017.

⁸⁸ Malaver, „Refugiados en las fronteras colombianas“, 20.

⁸⁹ United Nations High Commissioner for Refugees, „Interpretación de la definición de Refugiado incluida en la declaración de Cartagena sobre los refugiados de 1984“.

⁹⁰ Colloquium on the International Protection of Refugees, Declaración de Cartagena sobre Refugiados, 16.

Puntos como la violencia generalizada, los disturbios internos y las violaciones de los derechos humanos se aplican a la crisis actual socioeconómica, política y humanitaria de Venezuela.

Luisa Feline Freier es profesora asociada de Ciencias Sociales y Políticas en la Universidad del Pacífico en Lima, Perú y lleva años estudiando las políticas y leyes de migración y refugio en América Latina, incluida Venezuela en particular. En su artículo *"La respuesta regional al éxodo venezolano"*, ella y su colega Nicolas Parent escriben sobre la ley de migración de los venezolanos y que, una vez que se les reconoce oficialmente su estatus de refugiados según la *Declaración de Cartagena*, tampoco se les puede enviar de vuelta a casa hasta que la situación en su propio país haya mejorado de nuevo. Además, esto debería garantizar también el derecho a la atención médica y a las oportunidades educativas⁹¹. Una disposición que suena muy favorable para los venezolanos, pero que sólo es fácil de aplicar en teoría.

Sin embargo, México es el único país de la región que ha aprobado casi todas las solicitudes de asilo de Venezuela utilizando la definición de refugiado de Cartagena. Esto se debe principalmente a razones políticas de los distintos países y a la falta de experiencia en el trabajo con refugiados y en la determinación de la condición de refugiado⁹². Esto ha llevado a la elaboración de una normativa independiente para hacer frente a la enorme ola de refugiados que sale de Venezuela.

Países como Argentina, Brasil y Uruguay han decidido expedir una residencia temporal por dos años, tras los cuales también se puede solicitar una permanente. Asimismo, Ecuador también ha creado una categoría similar para los residentes de los países miembros de UNASUR⁹³. Panamá, Bolivia en todo caso, y Chile han optado por un procedimiento de regularización específico. Y en el caso de Panamá, entraremos en más detalle a continuación. En resumen, sin embargo, los países han sido muy acogedores con los venezolanos.

⁹¹ Freier und Parent, „The Regional Response to the Venezuelan Exodus“, 57.

⁹² Feline Freier, „Understanding the Venezuelan Displacement Crisis“, 1.

⁹³ Arcarazo, Blouin, und Freier, „La emigración venezolana“, 7.

4.2.2 Reforzamiento de la legislación

Después de que la mayoría de los países cumplieran o se adaptaran a las disposiciones de la *Declaración de Cartagena de 1982*, en Panamá hubo reacciones mucho más restrictivas a la inmigración venezolana. A diferencia de los países mencionados en el capítulo anterior, que permitían la estancia de venezolanos, Panamá fue el primer país de América Latina en exigir visado para entrar en octubre de 2017⁹⁴. La siguiente tabla muestra los requisitos de entrada para venezolanos en los principales países de acogida a diciembre de 2018. Así, mientras que en países como Brasil, Ecuador o Argentina, los inmigrantes podían entrar sólo con el carné de identidad o el pasaporte, en Panamá es necesario solicitar un visado:

	Visa Required?	Passport Required?
Colombia	No	Yes
Peru	No	Yes
Ecuador	No	No
Argentina	No	No
Chile	No	Yes
Brazil	No	No
Panama	Yes	Yes
Mexico	No	Yes

Tabla 3 Requisitos de entrada para venezolanos⁹⁵

Entonces se creó un organismo independiente para tratar los asuntos de los refugiados venezolanos: Asuntos Humanitarios para los Residentes Venezolanos (DOAH). Se introdujo un visado humanitario que permitía a los ciudadanos venezolanos entrar y trabajar en el país. Este visado ofrecía a los migrantes venezolanos cierta protección y derechos laborales. Desde entonces, Panamá ha recibido casi 146.000 solicitudes de reagrupación familiar por razones humanitarias y, por tanto, para permitir que las familias se visiten temporalmente o se reúnan con personas que ya se encuentran legalmente en el país⁹⁶.

⁹⁴ Hazán, „Creativity amid Crisis“, 4.

⁹⁵ Hazán, 4.

⁹⁶ Arcarazo, Blouin, und Freier, „La emigración venezolana“.

El nuevo requisito de visado más llamativo para los ciudadanos venezolanos se introdujo en agosto de 2017⁹⁷. El siguiente decreto llevó a un control más estricto de los requisitos de migración y, por lo tanto, a un requisito de visado más estricto:

“POR EL CUAL SE INCLUYE A LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA DENTRO DE LOS PAÍSES QUE REQUIERAN VISA ESTAMPADA POR EL CÓNSUL PARA INGRESAR AL TERRITORIO NACIONAL”⁹⁸

Además, el periodo de estancia de los venezolanos sin visado también se limitó y se fijó de 180 días a un visado de turista con 90 días:

“QUE REGULA EL TIEMPO DE ESTADÍA EN EL TERRITORIO NACIONAL A LOS EXTRANJEROS DE NACIONALIDAD COLOMBIANA, NICARAGÜENSE Y VENEZOLANA”⁹⁹

Al acortar la duración permitida de la estancia, los inmigrantes tienen que renovar sus permisos más a menudo, lo que a su vez genera cargas como costes y tiempos de espera.

Además, Panamá anunció una ampliación de su proceso de legalización en abril de 2018. Esta establece que se incluye a todos los inmigrantes no autorizados que lleven al menos un año viviendo en el país. Llegó a otra regulación más estricta, exigiendo a los afectados un pasaporte con sello de entrada o, en su defecto, un certificado de su consulado que acredite que carecen de pasaporte. Además, también se exige una declaración jurada de un ciudadano panameño o residente permanente que se haga responsable de ellos.

⁹⁷ Arcarazo, Blouin, und Freier, 12.

⁹⁸ Gaceta Oficial Digital, Decreto Ejecutivo N° 473.

⁹⁹ Gaceta Oficial Digital, Decreto Ejecutivo N° 269, 2017.

5 Investigación cualitativa

5.1 Método

Los retos que surgen en el aspecto de un vuelo pueden definirse como experiencias individuales, por un lado, y como dificultades generales, por otro. Con millones de venezolanos que han huido, cada uno tiene una historia personal, algunas son muy diferentes entre sí, y otras pueden ser muy similares. Sin embargo, para poner de relieve algunos destinos individuales y dar a cada uno de ellos su propio significado, se elige para esta investigación una encuesta cualitativa.

Los constructos que se examinan aquí no son directamente observables, como las actitudes o los valores, que deben inferirse a partir de hechos medibles. Al entrevistar a personas de origen migratorio, confluyen las diferencias sociales y culturales, por lo que deben examinarse con un enfoque sensible y un conocimiento de la cultura respectiva¹⁰⁰. Los métodos cualitativos se utilizan cada vez más en la investigación sobre migración e integración. Esto se explica, en particular, por el hecho de que a través de ellos se pueden reconocer e identificar percepciones, patrones de interpretación y acción específicos. Por lo tanto, la investigación social cualitativa no se basa en la elaboración de hipótesis, su comprobación y su falsificación, sino en la reconstrucción de los fenómenos sociales¹⁰¹.

Para este trabajo he elegido la forma de entrevista narrativa. Este método permite al entrevistado responder a una pregunta inicial o a una indicación narrativa sin interrupciones, sin directrices y con todo lujo de detalles. El método se basa en una serie de supuestos sobre la memoria y la representación de las propias experiencias, por lo que se utiliza para obtener historias de vida o en la investigación biográfica¹⁰². Así, el objetivo es responder a las preguntas de la forma más abierta y profunda posible.

¹⁰⁰ Aladin El-Mafaalani, Julian, und Geritt, „Methodische Grundlagen der qualitative Migrationsforschung“, 40.

¹⁰¹ Aladin El-Mafaalani, Julian, und Geritt, 62.

¹⁰² Küsters, „Narratives Interview“, 893f.

El procedimiento comenzaría con la llamada pregunta de apertura para hacer hablar al narrador. Después, la distribución del discurso es bastante clara. Una persona habla, la otra escucha casi exclusivamente, el entrevistador adopta un puesto de escucha activa. En cuanto termina la narración, se puede explotar más el potencial con preguntas de seguimiento¹⁰³.

5.2 Aplicación

Sin embargo, como después de la primera entrevista se hizo evidente que el flujo de la conversación era bastante más restringido de lo esperado, el método se adaptó en consecuencia. Se utilizaron las preguntas preparadas y la entrevista se realizó finalmente con una guía. Posteriormente, toda la metodología pasó a ser una entrevista guiada seguida de un análisis de contenido cualitativo.

Las entrevistas dirigidas también se caracterizan por preguntas abiertas que suscitan opiniones y experiencias libremente narradas y sin censura de los entrevistados sobre los temas de investigación. Además, también deben caracterizarse por una cierta flexibilidad para dar espacio suficiente a la complejidad y las circunstancias de los fenómenos que se van a investigar¹⁰⁴.

Antes de poder interpretar las entrevistas, hay que procesarlas¹⁰⁵ y, por tanto, transcribirlas completamente. La palabra hablada grabada con un teléfono móvil se reproduce repetidamente y se convierte en un texto escrito en Microsoft Word. Una vez realizadas las entrevistas, se transcribieron en el plazo de uno o dos días desde que tuvieron lugar siguiendo las normas de transcripción de Kuckartz (2010). Para ello, se diseñó un conjunto de reglas de transcripción deliberadamente sencillo y fácil de aprender. Se tomaron de él los siguientes puntos y se adaptaron otros de menor importancia¹⁰⁶:

¹⁰³ Küsters, 896.

¹⁰⁴ Weber und Wernitz, „Die Inhaltsanalyse nach Mayring als Auswertungsmethode für wissenschaftliche Interviews“, 4.

¹⁰⁵ Weber und Wernitz, 5.

¹⁰⁶ Kuckartz, „Die Texte“, 44–45.

- La transcripción es literal, es decir, no es fonética ni resumida. En la medida de lo posible, no se transcriben los dialectos existentes.
- El lenguaje y la puntuación se suavizarán ligeramente.
- Se anonimizan todas las declaraciones que permiten sacar conclusiones sobre un entrevistado.
- Las pausas claras y largas se marcan con elipsis [...].
- Los términos especialmente destacados se marcan con elipsis [...].
- Los términos especialmente enfatizados se señalan con subrayado.
- La aprobación del entrevistador se indica en el texto.
- Las expresiones afirmativas o confirmatorias del entrevistador (Mhm, Aha, etc.) no se transcriben si no interrumpen el flujo del discurso del entrevistado.
- Las expresiones del entrevistado que apoyan o aclaran la declaración (como risas o suspiros) se anotan entre paréntesis.
- Cada cambio de interlocutor se indica pulsando dos veces la tecla Intro, es decir, una línea en blanco entre los oradores para aumentar la legibilidad¹⁰⁷.

¹⁰⁷ Kuckartz, 44–45.

5.3 Procedimiento metódico y Áreas de investigación

Al principio de las entrevistas, cada persona rellenó una ficha sociodemográfica en la que se resumen los datos más importantes, como la edad, la educación, el origen, etc. (véase el apéndice 2). La entrevista narrativa comienza con una pregunta inicial que debe insinuar la respuesta en forma de relato. Una vez completado este proceso, pueden comenzar las llamadas preguntas de seguimiento inmanentes y exmanentes.

La primera se refiere a lo que ya se ha dicho e intenta extraer más potencial de ello. Se señalan las situaciones y se pregunta, por ejemplo: "*¿Qué ocurrió exactamente después?*" o "*¿Puede entrar en más detalles sobre la situación XY?*". La pregunta de seguimiento exmanente tiene lugar en la conclusión. Aquí puedes pedir argumentos u opiniones¹⁰⁸. Al final de la entrevista, todos los entrevistados tienen la oportunidad de hablar sobre lo que más echan de menos de Venezuela.

Tanto las entrevistas narrativas como las entrevistas abiertas en general se caracterizan por algunos rasgos especiales. Al igual que ocurre con las encuestas cuantitativas, no tiene sentido realizar una evaluación estadística de los datos. Se trata más bien de un procedimiento interpretativo de análisis de datos, que, no obstante, también puede llevarse a cabo según criterios sistemáticos¹⁰⁹. Para estructurar la evaluación de las preguntas, tomaré prestado el modelo de Amparo Micolta León¹¹⁰ y dividiré estas preguntas en cuatro niveles de migración:

1) Preparación:

En la mayoría de los casos, el proceso migratorio comienza mucho antes del acto migratorio propiamente dicho. Existe una fase preparatoria que, dependiendo de las condiciones de salida y llegada, puede tener una duración desigual. A menudo, la decisión se toma y se prepara en el grupo familiar, pero no siempre. Durante este tiempo, los emigrantes recopilan información y hacen balance. En algunos casos, las personas que se encuentran en la fase de preparación tienen una actitud bastante positiva y grandes expectativas

¹⁰⁸ Küsters, „Narratives Interview“, 575–77.

¹⁰⁹ Kaiser, „Offene Interviews – Von Semistrukturiert bis Narrativ“, 290.

¹¹⁰ Micolta León, „Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales“, 62.

respecto al país de destino¹¹¹. En este ámbito de investigación, la pregunta inicial era: *¿Cómo tomó la decisión de salir del país?*

2) El acto migratorio:

Esta etapa consiste en el cambio del lugar de partida al de llegada. A menudo, la estancia prevista es mucho más corta que la real. Esto también facilita la decisión tomada. El tipo y la duración del transporte también influyen en el desarrollo emocional y físico¹¹². En este ámbito de investigación, la pregunta principal era: *Háblame de tu experiencia de camino a Panamá. ¿Cómo fue el viaje?*

3) El asentamiento:

Este periodo se utiliza desde el momento de la llegada al país de acogida hasta el momento de resolver los primeros problemas de subsistencia, como el permiso de residencia o las primeras posibilidades de alojamiento. Los primeros cambios se producen por parte de los emigrantes, pero también en la comunidad. Se forman nuevos hábitos e ideas. Es necesaria una compatibilidad entre los hábitos de vida en el país de origen y en el país de destino. Si hay discrepancias pueden surgir conflictos. En última instancia, de ello depende el desarrollo posterior y se determina si puede lograrse la adaptación y la integración o si la situación se enfrentará a nuevas dificultades¹¹³. En esta parte se formularon preguntas sobre la conexión en la vida laboral.

4) La integración:

Tras un proceso de migración exitoso, ahora se trata de asentarse en la nueva cultura y adoptarla como propia. Esto incluye la aceptación y el interés por aceptar las nuevas normas y convivir con las propias. Este proceso puede ser doloroso, pero al mismo tiempo puede traer cambios positivos. En última instancia, cabe distinguir entre una integración exitosa, una aceptación mínima de la nueva cultura para no entrar en conflicto con ella, o una integración fallida.

¹¹¹ Micolta León, 62.

¹¹² Micolta León, 62.

¹¹³ Micolta León, 63.

Esta última conlleva la siguiente opción: volver al propio país o intentarlo de nuevo en otro país de su elección¹¹⁴. Esta parte se centraba principalmente en la pregunta: *¿Cómo te sientes en Panamá?*

A partir de esta clasificación, elaboré un cuestionario (véase el Apéndice) con el fin de asegurarme de que los cuatro niveles quedaban cubiertos al final de las entrevistas. En el primer paso, creé preguntas con una forma de respuesta lo más abierta posible, que son relevantes y significativas para el tratamiento de mi pregunta, y luego éstas se dividieron en las categorías mencionadas. Al final, todos los participantes tuvieron la oportunidad de hablar sobre lo que más echarían de menos en Venezuela.

¹¹⁴ Micolta León, 63.

6 Realización de las entrevistas

6.1 Evaluación de las entrevistas

En cuanto al perfil sociodemográfico de los migrantes, 2017 y 2018 muestra que más hombres se vieron impulsados a salir del país en busca de oportunidades de ingresos para apoyar las economías familiares en dificultades en Venezuela (103/109 hombres por 100/100 mujeres). En cuanto a la edad, los mismos años muestran que el mayor flujo de migrantes se da en un 27% entre los adultos jóvenes de 15 a 24 años, y alrededor del 60% entre los adultos de 25 a 44 años¹¹⁵.

Para la selección de los entrevistados de mi trabajo se siguieron los siguientes criterios:

- Tenían que haber salido de Venezuela después de 2012.
- Haber abandonado Venezuela por problemas económicos, políticos o de seguridad.
- Tenían que haber nacido en Venezuela o haber residido allí por lo menos 5 años.

En cooperación con una inmigrante venezolana en Ciudad de Panamá, se reclutó finalmente a mujeres migrantes venezolanas y se tuvo cuidado de asegurar que tanto mujeres como hombres fueran igualmente representativos y que también estuvieran representados diferentes grupos de edad. Para las entrevistas, 15 personas se inscribieron y aceptaron participar a través de Internet. Al final, sin embargo, sólo fue posible entrevistar a 9 personas, ya que el contacto con las restantes se paralizó o, en dos casos, no se llegó a un acuerdo sobre la fecha de la cita.

Antes de comenzar la entrevista, cada participante rellenó un cuestionario sociodemográfico (véase Apéndice). Finalmente, se concertaron entrevistas vía WhatsApp y Skype, dependiendo de los deseos del entrevistado, lo que resultó difícil de llevar a cabo. Realizar las entrevistas en persona *in situ* no era posible en aquel momento.

¹¹⁵ Freitez, „Crisis humanitaria y migración forzada desde Venezuela“, 49.

En la tabla siguiente se consiguen informaciones sobre el Nombre, la Edad y la duración de estancia en Panamá:

Nr	Nombre	Edad	En Panamá desde
01	Yelize	49	2017
02	Dayana	22	2017
03	Mariela	56	2016
04	Angel Junior	37	2017
05	Rommel Andres	31	2014
06	Rommel Antonio	63	2014
07	Albani	25	2015
08	Anita	57	2015
09	Kail	27	2014

Tabla 4 Información sobre los candidatos

6.2 Codificación

Para el proceso de codificación se optó por una variante *deductiva*, es decir, las categorías se determinaron antes de escribir los textos¹¹⁶. La codificación de las entrevistas se realiza de acuerdo con las categorías ya definidas (Véase el [capítulo 5.2](#): La Preparación, el Acto Migratorio, el Asentamiento y la Integración). Este tipo de códigos se llaman *códigos temáticos*. Se utilizan para encontrar los temas identificados anteriormente en un pasaje.

Por lo tanto, las secciones también se clasifican según una categoría de codificación para garantizar la mayor transparencia posible en el proceso de selección. Es fundamental que los ejemplos se elijan de forma que muestren claramente qué

¹¹⁶ Kuckartz, „Die Texte“, 60.

pasajes pertenecen a cada categoría. Parte de la codificación puede verse en la siguiente Tabla. Las entrevistas completas están en el anexo.

Categoría	Definición	Regla de codificación
Preparación	Todos los pasajes del texto que se entienden como razones concretas para emigrar	Los pasajes de texto deben contener razones concretas para la decisión de emigrar de Venezuela
N01	<i>“..mi hija mayor tenía 15 años... había mucha delincuencia y me daba miedo que saliera a la calle”</i>	
N02	<i>Mi Mama.. tomó la decisión de ir a Panamá..”</i>	
N03	<i>“Ni siquiera pensaba salir en este momento pero una amiga que salió quería que yo me fuera con ella”</i>	
N04	<i>“por la situación política, económica, social de Venezuela...también porque tenía mi bebé poco meses de nacido”</i>	
N05	<i>“habían muchas protestas y habían muchos paros estudiantiles, de profesores”</i>	
N06	<i>“por la inseguridad reinante.. bandidos apoyados por el régimen.. ejecutaban el las empresas para pedir dinero a cambio de protección”</i>	
N07	<i>“no fue decisión propia.. fue más que todo de mis papás y de mi familia”</i>	
N08	<i>“era una decisión que tenía que tomar con mi familia. Con vista de la situación que se iba agravando tanto político como social, la integridad física estaba en peligro”</i>	

N09	<i>“surgió la oportunidad de estudiar en Panamá, porque mi familia ya se había residenciado acá antes y teníamos facilidades al momento de tramitar los documentos”</i>	
Categoría	Definición	Regla de codificación
Preparación	Todos los pasajes de texto que han establecido razones para Panamá como país de destino	Los pasajes de texto deben contener razones concretas para la selección de Panamá
N01	<i>“porque la persona que para trabajaba en ese momento en Venezuela tenía una empresa acá y le pedí trabajo”</i>	
N03	<i>“me consiguió aquí en Panamá con una señora para que la limpiara”</i>	
N04	<i>“hice un pequeño sondeo de los países más cercanos con mejor adquisitive, y fue Panamá mi elección”</i>	
N05	<i>“era un país principalmente donde la moneda era el dólar..relativamente estable económicamente y tenía un buen avance en cuanto la economía y en cuanto a la salud”</i>	
N06	<i>“país pujante y brindaba seguridad en la inversión”</i>	
N07	<i>“porque era un país de muchas oportunidades para inversionistas.. en algún momento tenía buenos oportunidades para los Venezolanos y queda bastante cerca de Venezuela”</i>	
N08	<i>“por ser un país donde se daba una nueva oportunidad y ser más céntrico y cerca de Venezuela”</i>	
N09	<i>“porque mi familia ya se había residenciado acá antes”</i>	

Categoría	Definición	Regla de codificación
Preparación	Todos los textos que mencionan el número de viajeros	Los pasajes de texto deben indicar un número exacto, ya sea numérico o alfabético.
N01	<i>“con mi esposo y mis dos hijas”</i>	
N02	<i>“Mi Mama.. y mi hermana”</i>	
N03	<i>“Sola”</i>	
N04	<i>“Con mi hermana”</i>	
N05	<i>“Mis padres.. mi hermana..mi otra hermana”</i>	
N06	<i>“con mi hija mayor..mi hijo.. mi hija menor.. mi esposa”</i>	
N07	<i>“fue con mi familia 100%”</i>	
N08	<i>“Está decisión fue tomada junto a mi esposo y luego planteada a la familia. A mi esposo y mis tres hijos”</i>	
N09	<i>“Hubo momentos en los que algunos miembros de mi familia no estaban seguros de si era la decisión correcta, pero finalmente llegamos a un acuerdo en que era lo mejor para todos.”</i>	

Categoría	Definición	Regla de codificación
Preparación	Todos los pasajes del texto que hablan de preparativos concretos para la migración	Los pasajes del texto deben contener actos exactos de preparación.

N01	<i>“tuve que sacar papeles.. como partida de nacimiento, documento de colegio, retiros de colegio.. todos los documentos para mi carrera.”</i>
N02	<i>“muchos documentos”</i>
N03	<i>“vendí todo lo que tenía”</i>
N04	<i>“vender una moto y algunos ahorros.. llevar algunos documentos”</i>
N05	<i>“apostillar algunos documentos de la universidad...para poder ver si pudiera seguir con la carrera en Panamá”</i>
N06	<i>“cerrar nuestra empresa y vender algunos equipos de trabajo antes de que me lo exporpiaran”</i>
N07	<i>“dejar esa universidad.. tenía que buscar era una universidad en Panamá.. viajar a Caracas, a poner todos mis papeles en orden y apostillar todos mis documentos.. renovar mi pasaporte, mis cédulas y todos mis documentos a apostillarlos.. despedida con mi familia.. despedida con mis amigos”</i>
N08	<i>“Primero el trabajo, como fuente de ingreso familiar luego vivienda y el cuidado de la casa que dejamos en Venezuela.”</i>
N09	<i>“fue la documentación, como obtener visas y permisos necesarios. Para mi era más fácil por la oportunidad de estudiar. Tenía que renunciar a mi hogar y cancelar contratos de servicios como internet y telefonía, tenía que renunciar a mis costumbres y a mis amigos y conocidos locales.”</i>

Categoría	Definición	Regla de codificación
Acto de Migración	Todos los pasajes de texto en los que se habla del método de partida.	Los pasajes de texto deben contener medios de transporte claros.
N03	<i>“Agarré un Taxi en el aeropuerto.”</i>	
N04	<i>“básicamente en avión.”</i>	
N05	<i>“Me vine en avión”</i>	
N07	<i>“Fue con una aerolínea Venezolana”</i>	
N08	<i>“el traslado fue por avión”</i>	

Categoría	Definición	Regla de codificación
Acto de Migración	Todos los pasajes del texto informan sobre las experiencias de salida del país	Los pasajes del texto deben contener admisiones de retos, dificultades, complicaciones o problemas que hayan obstaculizado o dificultado la salida a Panamá O apuntar a una salida tranquila, rápida y fácil.
N01	<i>“sin inconveniente. Sin ningún tipo de inconveniente”</i>	
N02	<i>“Un poco apresurado...”</i> <i>“nos veíamos un poco ahogado con ciertas cosas..”</i> <i>“Fue algo súbito...”</i>	

N03	<p><i>“Fue muy fácil. Uno de mis amigos me llevaron, me explicaron cómo tenía que hacer”</i></p> <p><i>“con la dirección de la persona que me iba a recibir aquí”</i></p> <p><i>“No tenía ningún inconveniente”</i></p>
N05	<p><i>“fue bastante normal”</i></p> <p><i>“No tuve dificultad una.”</i></p> <p><i>“Hubo ninguna dificultad o complicación al momento de salir.”</i></p>
N06	<p><i>“Al salir del país tuve la dificultad de dejar al resto de la familia”</i></p> <p><i>“No hubo mayor complicación, porque todo fue programado con tiempo.”</i></p>
N07	<p><i>“el viaje fue realmente rápido”</i></p> <p><i>“Fue un poco doloroso”</i></p> <p><i>“No tuve ninguna complicación o dificultad”</i></p> <p><i>“en los aeropuertos si veían [...] que teníamos muchas maletas y preguntaban si íbamos de vacaciones o quedarnos a vivir y realmente decíamos de vacaciones. [...] teníamos miedo que [...] se podía complicar si decíamos que íbamos a irnos del país. Entonces si se metieron con nosotros con el tema de la cantidad de las maletas”</i></p>
N08	<p><i>“Tener el mismo idioma facilitaba el ingreso al país que eso lo hizo más fácil”</i></p>

	<p><i>“En cuanto a dificultades el temor de que por cualquier excusa no pudiésemos salir y que se quedaron con las cosas que llevaba”</i></p> <p><i>“no tuve complicaciones para salir”</i></p>
N09	<p><i>“era un poco incómodo al momento de salir del país ya que me hicieron preguntas sobre qué iba a hacer y por que me iba, de resto bien.”</i></p>

Categoría	Definición	Regla de codificación
Asentamiento	Todos los pasajes del texto tratan del bienestar general tras la llegada.	Los pasajes de texto tratan de representaciones de sentimientos y pensamientos que describen el bienestar y justifican el estado.
N01	<i>“no he tenido ningún problema hasta los momentos. Me siento bien.”</i>	
N02	<i>“Cómoda, estable.”</i>	
N03	<i>“Bien, al principio fue duro pero ya me siento bien.”</i>	
N04	<p><i>“Es un poco complicado, porque mi hermana y yo nada más acá. No tenemos ningún otro familiar acá. Mi esposa y mi hijo siguen allá.”</i></p> <p><i>“ha sido un poco difícil como que establecer, echar raíces aquí en este país. Es un tema que es bastante difícil, tanto los trámites. Todo sobrevivir.. Hay bastante limitaciones”</i></p>	
N05	<i>“Me siento bien en Panamá, obviamente hay temas sociales con las personas y a veces todavía siento que no nos acepten. Pero realmente me siento bien, es un clima que parece al de Maracay y hay lugares dónde ir, playas”</i>	

N06	<p><i>“En Panamá me siento bien y siempre goce de aprecio del panameño, como también de empleados que contrataba en la zona.”</i></p>
N07	<p><i>“me siento tranquila”</i></p> <p><i>“no puedo decir que me siento como en casa porque no lo siento así. No me siento en lugar, pero me siento tranquila que eso es muy importante. Creo que todos los venezolanos salen de Venezuela por la intranquilidad y conseguir tranquilidad en un país es lo más importante. Así que me siento muy tranquila y porque me siento muy agradecida.”</i></p>
N08	<p><i>“Me siento tranquila, segura y así con mucha confianza.”</i></p>
N09	<p><i>“Es un país complicado, pero con tantos años ya tengo mis costumbres acá, no migraría de nuevo.”</i></p>

Categoría	Definición	Regla de codificación
Asentamiento	Todos los pasajes de texto que describen la situación profesional tras su llegada o el lugar de formación que obtuvieron tras su llegada.	Todos los pasajes deben contener ocupaciones concretas, formas de formación u oportunidades de empleo en las que se gane dinero o se realice formación profesional/universitaria/escolar tras su llegada a Panamá.
N01	<p><i>“No fue difícil porque yo vine con trabajo de Venezuela. Y ahora trabajo en la administración de una compañía mecánica.”</i></p>	

N02	<i>“Diría que si. La verdad que en Panamá la oferta laboral para personas jóvenes que no tienen experiencias es bastante dura. Difícil.”</i>
N03	<i>“me rechazaban por ser Venezolana”</i>
N04	<i>“No se me hizo tan complicado, porque creo que tengo algunos opciones que ofrecer y tengo habilidades, tengo bastante conocimientos en bastante áreas y por eso no me costó tanto para conseguir empleo.”</i>
N05	<i>“No fue difícil conseguir trabajo porque ya vine con trabajo.”</i>
N06	<i>“El trabajo lo tenía en el momento que llegué a Panamá. Porque yo había adquirido las acciones de propiedad que representaba el 50% y quedé dirigiendo la empresa. Y esta empresa era de familia de mi esposa. Ellos nos ayudaron mucho.”</i>
N07	<i>“realmente al principio sí fue difícil conseguir trabajo por el tema del permiso del trabajo. Porque es costoso a sacarse un permiso para trabajar en Panamá y demora un montón, o sea tarda mucho en que te den un permiso de trabajo. Y además generalmente las personas panameños dan trabajo al... a alguien recomendado, entonces tuve la suerte que fue recomendada en mi primer trabajo por un profesor de la universidad donde estudié en Panamá”</i>
N08	<i>“No fue difícil encontrar trabajo, ya que había un plan de establecer una tienda o negocio. Lo difícil fue emprender en una actitud económica no antes realizada.”</i>
N09	<i>“Si y no. Es difícil cuando tus documentos no te permiten o te faltan, como arquitecto fue complicado, por los momentos me mantengo en el núcleo laboral familiar.”</i>

Categoría	Definición	Regla de codificación
Asentamiento	Todos los pasajes del texto que hablan de la situación profesional actual y describen el proceso desde la situación inicial.	Pasajes de texto que hablan de una profesión o formación específica y describen los procesos en detalle.
N01	<i>“Y ahora trabajo en la administración de una compañía mecánica.”</i>	
N02	<i>“Me dedico ahora de estudiante de Biología.”</i>	
N03	<i>“limpieza de oficinas.”</i>	
N04	<i>“Bueno ahora básicamente soy diseñador encargado a producción, hago trabajo de instalaciones. Digo esos trabajos en la compañía donde laboreo.”</i>	
N05	<i>“Ahora soy gerente de una empresa. Me gusta el trabajo. Mi relación con mi jefe o con mis empleados es bastante buena, trato que sea bastante buena.”</i>	
N06	<i>“Mi profesión de Ingeniero Civil mención Estructura y soy constructor, pero en Panamá no tenía idoneidad, ya que los extranjeros no podían trabajar como profesional. Ahora me dedico a la distribución y venta de equipos gastronómicos en todo el país y asesoramos y realizamos mantenimiento a los restaurantes, panaderías, supermercados, café, etc. “</i>	
N07	<i>“Mi profesión es de arquitecta, me gradué en la Universidad Santa María la Antigua de Panamá. Estudié toda la carrera en Panamá y me dedico a lo mismo: arquitecta y diseñadora de interiores en una tienda de.. en</i>	

	<i>un departamento de proyectos de una tienda de mobiliario”.</i>
N08	<i>“Siempre estuve dedicada al hogar, también en Venezuela. Ahora estoy colaboro en el negocio”</i>
N09	<i>“Mi profesión es Arquitectura, pero ahora me dedico a gerente de restaurante.”</i>

Categoría	Definición	Regla de codificación
Asentamiento	Todas las frases relacionadas con el bienestar profesional y la satisfacción o insatisfacción	Aquellos pasajes del texto en los que se expresan pensamientos, opiniones, sentimientos o deseos del encuestado en relación con la ocupación actual.
N01	<i>“Muy bien. Bastante confianza y excelente la relación con mi jefe.”</i>	
N02	<i>“Si. Y mi carrera también. La relación con mi jefe es bastante buena. “</i>	
N03	<i>“Bueno, bien. Todos son venezolanos.”</i>	
N04	<i>“Me gusta bastante el trabajo porque estoy en un área donde puedo decir que me siento bien porque es parte de lo que yo hago, diseñar, hacer planos, sacar ideas, fabricar, hacer un proceso de fabricación. Mi jefe es un venezolano y muy muy bien. La relación laboral”.</i>	
N05	<i>“Me gusta el trabajo. Mi relación con mi jefe o con mis empleados es bastante buena, trato que sea bastante buena.”</i>	

N06	<i>“El trabajo que ejerzo actualmente me gusta y lo hago con mucha dedicación para aprender cada día más. La relación con los empleados es excelente.”</i>
N07	<i>“me gusta mi trabajo. Tengo una buena relación con mi empleador.”</i>
N08	<i>“me gusta mucho el trabajo porque trata de algo propio, independiente, sin depender de jefes o otros socios.”</i>
N09	<i>“No... Bueno, ha sido un gran cambio para mí pasar de la arquitectura a trabajar en un restaurante, pero también ha sido una oportunidad para aprender nuevas habilidades y experiencias. Al principio, fue un poco difícil acostumbrarme a la rutina y los horarios del restaurante, pero he tratado de ser positivo y aprender lo más que pueda.”</i>

Categoría	Definición	Regla de codificación
Integración	Todos los pasajes tratan del bienestar general y la satisfacción de los inmigrantes desde su llegada.	Todos los pasajes de texto deben contener pensamientos, opiniones, sentimientos o deseos del entrevistado. Ya sean aspectos positivos o negativos.
N01	<p><i>“No me siento tanto como en casa pero pues me siento bien. Me siento cómodo.”</i></p> <p><i>“Por familia y porque hasta los momentos todavía no tengo este sentido que soy de Panamá.”</i></p>	

N02	<p><i>“Creo que sí. Ya en este punto de mi vida he vivido un gran porcentaje de mi vida aquí en Panamá. Entonces ya me he acostumbrado.”</i></p>
N03	<p><i>“Sí, ahorita sí.”</i></p>
N04	<p><i>“Sí, la relación ha sido bastante amigable. No he tenido ningún problema con una persona nacional, extranjera nada. Se puede decir que si, me siento bastante agradable aquí.”</i></p>
N05	<p><i>“No me siento como en casa por el tema social porque el panameño es muy celoso. Principalmente con los venezolanos y con los extranjeros. No terminan de aceptarnos, no me siento como estuviese en mi casa. A pesar de que tengo contacto con muchos panameños, pues.”</i></p>
N06	<p><i>“Si me siento como en casa en Panamá pero siempre he querido regresarme a mi país.”</i></p>
N07	<p><i>“Pues (suspiro) no me siento como en casa pero no estoy incómoda. No me.. o sea me siento cómoda pero no me siento como en casa.”</i></p>
N08	<p><i>“Sí, ya al pasar algún tiempo, te acostumbras. La idiosincrasia es parecida a Venezuela y el idioma es el mismo. Pero quedo sin dejar de extrañar a Venezuela.”</i></p>
N09	<p><i>“Sí, después de vivir en Panamá por ocho años, definitivamente me siento como en casa aquí. Ha sido un proceso de adaptación y aprendizaje, pero he encontrado muchas oportunidades y amigos valiosos en este país.”</i></p>

Categoría	Definición	Regla de codificación
Integración	Todos los pasajes en los que se incluyan dificultades o retos en relación con la integración en la sociedad.	Los pasajes del texto deben contener dificultades o problemas concretos, problemas solucionables o irresolubles y retos a los que se hayan enfrentado o se estén enfrentando desde el pasado hasta el presente.
N01	<p><i>“Sacar papeles. Sacar papeles para estar aquí en el país fue lo más difícil que me ha tocado desde vivo acá.”</i></p> <p><i>“La peor experiencia que me ha tocado a vivir acá fue que mi hija pequeña, cuando tenía siete años se bajó del bus y yo me quedé arriba. Y ella se puso a gritar a llorar.”</i></p>	
N02	<i>“Acostumbrarse”</i>	
N03	<i>“De estar en Panamá al principio fue muy duro. Porque ya no conocí a nadie, no conocí ni siquiera la moneda. Estaba así como en el aire. Y me tocó duro porque la persona donde yo llegué no era así muy comunicativa y yo tuve que empezar a salir a la calle a preguntarle a la gente. Para que me explicara lo de la moneda, que me explicara todas las zonas donde yo, que yo podía asistir. No conocía nada, entonces me costó, fue duro al principio. Después comencé a conocer todo y se me hizo más fácil.”</i>	
N04	<p><i>“Que he dejado mi familia allá.”</i></p> <p><i>“Bueno si, los primeros días, dormir en una cocina. Uno viene de un ambiente de una temperatura que calidad se puede decir de 26 grados. Una zona más fresca. Y llegar a Panamá con un calor alto fue un cambio fuerte. Lo otro es el tema de regularización de papeles. Es un tema</i></p>	

	<i>bastante estresante, de costo también económicoamente es un tema difícil.”</i>
N05	<p><i>“Lo más difícil fue obviamente dejar la familia, no terminar mi carrera, dejar a mis amigos. Porque yo me fui en 2014 cuando todavía la gente no salía tanto. Y fue complicado la verdad porque no sabía cuando iba a volver. Bueno, lo más difícil es dejar a los ser queridos. Que uno también extraña a diario.”</i></p> <p><i>“Las peores experiencias siempre he tenido hasta ahora, y pues. Con Panameños celosos, no quiero generalizar, no todos Panameños son iguales. Tengo excelentes conocidos Panameños y que puedo decir amigos Panameños. En cuanto al trabajo que he conocido, y de verdad, agradezco a muchos Panameños que me han abierto las puertas y me han tratado bien. Pero a pesar de eso siempre hay algunos que te tratan menos apreciado y te traten de que sientes que eras indiferente de ellos, solamente por ser extranjero y principalmente Venezolano. En el trabajo he tenido, la primera pregunta que me hacían antes cuando llegué es de donde venía, si eres Venezolano y en una oportunidad me preguntaron en forma irónica que si yo o los Venezolanos sabíamos tanto como hacemos creer, porque tenemos un tono echon de lo que hacemos y pensamos que hacemos las cosas mejor que los demás. Una cosa que fue bien despectiva y bueno. Creo que fue una de las cosas peores que ha tenido aquí en Panamá. Las peores experiencias aquí en Panamá, bueno el clima es bastante difícil por el tema de la humedad. El Panameño como tal es difícil también de tratar porque, digo en cuanto al ámbito laboral. Son difíciles de tratar porque no quieren.. es complicado que puedan hacer decisiones de trabajo completas, hay que</i></p>

	<i>darles mucha explicación de trabajo. Quieren hacer poco y ganar bastante.”</i>
N06	<i>“Lo más difícil que he tenido aquí en Panamá fue cuando me separé del grupo de socios, ya que tuve que renunciar y hacer una compañía del mismo ramo pero solo con mi familia”.</i>
N07	<p><i>“Yo pasé por una época donde recién se vivía la xenofobia en Panamá contra los Venezolanos. En donde .. en muchos casos los venezolanos se veían.. se les veían de manera de despectiva, los panameños los veían como una.. como una amenaza. Y decían que los Venezolanos venían a quitarle a los panameños los trabajos. Eso fue una época muy dura, como desde el 2014 al 2017. Lo más difícil era vivir con eso. Aunque gracias a Dios directamente esto no fue ninguna situación de xenofobia y era un poco incómodo ser venezolano y vivir en Panamá. Ya eso ya no se vive.”</i></p> <p><i>“También una cosa que fue para mí era más difícil. Como yo llegué a estudiar en una Universidad desde cero. Para mí lo más difícil fue integrarme a grupos de amigos donde todos eran panameños y donde todos se conocían desde mucho tiempo. Para mí se me hizo difícil eso. “</i></p> <p><i>“Malas experiencias.. pueden ser.. de las peores experiencias, puede ser esa al principio cuando apenas estas en trámites legales, que tienes que estar en el país con tu pasaporte y cuando te tenía un policía, si era un poco despectivo, te trataba un poco mal por ser Venezolano. Y tener pasaporte porque eso demostraba que no estabas legal en el país cuando realmente estabas en trámite. Esto puede ser una mala experiencia y otra mala experiencia ha sido cuando me enteré de que.. aunque .. aunque haya tomado mi carrera en Panamá,</i></p>

	<i>toda mi carrera en Panamá. He cursado toda mi carrera en Panamá. Aún así no podía firmar planos de arquitecta hasta que me nacionalizara como Panameña y para nacionalizarme como Panameña realmente tenía que renunciar a mi nacionalidad venezolana. Esas han sido mis dos experiencias malas aquí en Panamá.”</i>
N08	<i>“Lo más difícil fue dejar a mi Mama, mi familia, mis amigos, mi casa, mis recuerdos y además con miedo y inseguridad a lo que nos esperaba, ya que estábamos saliendo por inseguridad y para el mayor beneficio para nuestros hijos.”</i> <i>“Las peores experiencias son un poco de Xenofobia en cuanto a los venezolanos en un tiempo. Fui muy fuerte porque a los panameños no les estaba gustando tanta migración Venezolana.”</i>
N09	<i>“Todo lo que viví después de mi ex novia. Después de esa relación, tuve algunas experiencias negativas que me hicieron sentir un poco perdido e incómodo en el país.”</i> <i>“Bueno, adaptarme a las metodologías, procesos y costumbres locales de Panamá fue definitivamente uno de los mayores desafíos que enfrenté al emigrar de Venezuela. Al principio, fue difícil entender cómo funcionan las cosas en el país y acostumbrarme a las diferencias culturales. Bueno es un proceso gradual que lleva tiempo y esfuerzo.”</i>

Tabla 5 Codificación sobre las entrevistas

7 Resultados

7.1 Preparación

Este capítulo describe los resultados de las fases de preparación previas al viaje a Panamá. La fase de preparación incluye la decisión de abandonar el país de origen (Venezuela), la justificación de la elección del país de destino, las decisiones y preparativos que hubo que tomar de antemano.

La duración de esta fase no se puede clasificar en términos de tiempo, ya que varía mucho, pero se situó por término medio entre dos y seis meses, por lo que fue muy corta en la mayoría de los casos.

La diferencia de tiempo no puede atribuirse a la edad ni al sexo. Sin embargo, puede afirmarse que todos los entrevistados tuvieron que abandonar el país involuntariamente debido a las difíciles condiciones de vida provocadas por los disturbios políticos. Además, todas las personas entrevistadas tomaron la decisión de emigrar entre 2013 y 2017.

7.1.1 Dejar el Hogar

La decisión de abandonar involuntariamente el país de origen es un acto físico y, sobre todo, puede convertirse en una adaptación y una carga psicológica.

La decisión final la toman en última instancia los adultos. Los que aún no eran mayores de edad en el momento de la emigración (N02, N07) siguieron la decisión de su familia o tutores legales. En estos dos casos, se puso de manifiesto durante la entrevista que, a pesar de las razones para marcharse, habría sido posible tomar una decisión diferente si la hubieran tomado ellos mismos. Por lo tanto, se trasladaba una especie de culpa a los padres. Una forma de expresar el enfado o la desesperación.

N02 mencionó, por ejemplo:

“Pues, realmente yo no tenía muchas decisiones que tomar. Las decisiones las tomaron por mí.”

N07 dio una respuesta muy clara:

“Realmente no fue decisión propia. Fue más que todo de mis papás y de mi familia. Yo no me quería ir de Venezuela porque tenía todos mis amigos allá y pues,

recién me graduaba del colegio y quería estudiar mi carrera arquitectura en Venezuela. Así que la decisión fue tomada 100% de mis Papás.”

“[...] porque yo como te dije anteriormente no me quería ir, así que la decisión la tomó 100% mis papás.”

Queda por descartar que alguien haya decidido emigrar de forma totalmente voluntaria. Sin embargo, a excepción de las dos personas mencionadas, todas las demás pudieron tomar la decisión por sí mismas. En cambio, llevar consigo a toda la familia no fue posible para todos ellos. Así pues, los mayores sacrificios tuvieron que hacerse en la primera fase: Decidir con quién iniciar el viaje.

N09, que acababa de terminar sus estudios en aquel momento, también tomó la decisión en gran medida porque su familia ya estaba instalada en Panamá y le habían dado la oportunidad de ir a la universidad allí. Sin embargo, para él era importante, como para N07, terminar los estudios en su país de origen:

“Surgió la oportunidad de estudiar en Panamá, porque mi familia ya se había residenciado acá antes y teníamos facilidades al momento de tramitar los documentos”

Para los menores en este tiempo, la respuesta era bastante clara, con uno o ambos progenitores. N04, por su parte, informó:

“Una de las decisiones más difíciles fue haber dejado a mi esposa y mi bebé de meses. Y aún todavía eso me pesa en los hombros.”

El dolor de esta decisión de dejar atrás a la familia recorrió toda la entrevista y a menudo se mencionó como la situación más difícil del proceso. A pesar de que el objetivo de proporcionar dinero a la familia en casa podía alcanzarse así:

“¿Las mejores experiencias? Bueno, la satisfacción de poder ayudar a mi familia que está allá. Económicamente. Eso es creo que lo que mantiene a uno afuera.”

También se mencionó varias veces la violencia que ya era inminente y que acabó forzando esta decisión. La delincuencia en las calles era preocupante, las protestas desembocaron en tiroteos y el gobierno en acciones corruptas, como denunció N06:

“Tomamos la decisión de salir de Venezuela por la inseguridad reinante en el estado donde vivíamos, los colectivos, que son bandidos apoyados por el régimen ya nos esperaban en los trabajos que ejecutaban en las empresas para pedir dinero a cambio de protección. Y de ahí sabía que nos teníamos que ir.”

N06 tenía su propio negocio en Venezuela y contó el chanchullo de la protección al que se enfrentaba.

Ofrecer protección a cambio de recursos suele denominarse acción ilegal del Estado porque está estrechamente vinculada a la acumulación de poder estatal o al proceso de construcción del Estado. Nicolás Maduro ya estaba envuelto en graves escándalos de corrupción cuando su gobierno quiso ampliar las capacidades y, por tanto, las posibilidades de acción del Estado¹¹⁷.

La inseguridad de los robos y el miedo a la delincuencia en las calles y ciudades de Venezuela fue la razón decisiva tanto para N06 como para N01. Por encima de todo, quería proteger a sus dos hijas:

“..mi hija mayor tenía 15 años... había mucha delincuencia y me daba miedo que saliera a la calle”

La principal razón del aumento de la delincuencia fue la profunda crisis económica. El elevado desempleo, la hiperinflación y la economía de la escasez sumieron a muchas personas en la pobreza y la desesperación, lo que a su vez contribuyó al aumento de la delincuencia. Asimismo, la polarización política entre el gobierno y la oposición provocó violentos conflictos y manifestaciones. Estos disturbios crearon una

¹¹⁷ Dewey, „Informelle Institutionen, Staatlichkeit und Illegalität in Lateinamerika“, 529,531.

atmósfera de inestabilidad y fomentaron la propagación de la delincuencia violenta y el crimen organizado¹¹⁸.

Para salir de esta situación, muchos llegaron a la conclusión de que tenían que abandonar el país para vivir con seguridad. Las razones anteriores también fueron percibidas por N05 y, debido a las manifestaciones que degeneraron en acciones violentas, decidió tomar como motivo:

“Habían muchas protestas y habían muchos paros estudiantiles, de profesores”

Esta decisión ya se tomó en 2014, incluso antes de las brutalidades masivas en las manifestaciones que tuvieron lugar especialmente en 2017.

Por su parte, N08, como madre de tres hijos, también declaró que su primer motivo era proteger a su propia familia, tanto dentro de la sociedad como del peligro físico fuera del hogar:

“Era una decisión que tenía que tomar con mi familia. Con vista de la situación que se iba agravando tanto político como social, la integridad física estaba en peligro”

Un contraste con todos los demás motivos de los entrevistados para abandonar el país lo introduce N03:

“Ni siquiera pensaba salir en este momento pero una amiga que salió quería que yo me fuera con ella”

Siguió el consejo de una de sus amigas de abandonar el país en 2016 junto con ella, porque le dijo que:

“Porque Venezuela se está poniendo cada día peor y es mejor que salgas”

Sin embargo, la decisión sólo podía tomarse si había seguridad en el empleo, lo que fue confirmado por su amiga. Así que ella también tomó la decisión de emigrar.

¹¹⁸ Freitez, „Crisis humanitaria y migración forzada desde Venezuela“, 41.

Las principales razones de los emigrantes para emigrar se deben en gran medida a la inseguridad política y, por tanto, social. La gente se deja llevar por el miedo y el deseo de una vida más segura y tranquila. En el caso de los más jóvenes, la decisión se toma junto con la familia o por ella. Incluso los amigos ayudan en el proceso de decisión y hay apoyo dentro de la comunidad. La posibilidad de marcharse también se ve reforzada para algunos por la seguridad de un puesto de trabajo.

7.1.2 Panamá, país de destino

Los migrantes que se ven obligados a abandonar su país, eligen su país de destino en función de diversos factores que en la investigación sobre migración se denominan factores de *push* y *pull*. Los factores de *push* son las condiciones que hacen que la gente abandone su país de origen, mientras que los factores de *pull* son las condiciones que hacen que la gente elija un país de destino concreto¹¹⁹.

Sin embargo, la comprensión de la migración en los últimos años ha evolucionado y se ha reconocido que es demasiado simplista reducir la migración únicamente a los factores de empuje y atracción. Hay una serie de factores complejos que influyen en el comportamiento migratorio y que pueden cambiar con el tiempo.

Hay factores que pueden tener efectos tanto de empuje como de atracción y a menudo están relacionados entre sí. En el caso de la crisis migratoria venezolana, los residentes que abandonan sus hogares son un factor importante, ya que se han visto obligados a huir por el gobierno. Así pues, hay varias razones por las que los refugiados deciden emigrar a un país de destino concreto, entre ellas:

i. Seguridad y protección:

Los refugiados suelen buscar protección y seguridad en países que se consideran políticamente estables y donde se respetan sus derechos humanos básicos¹²⁰. Incluso si la seguridad es un factor que obligó a los migrantes a abandonar Venezuela, Panamá no fue elegido como país

¹¹⁹ García und Giannattasio, „Fenómeno Migratorio de Profesionales Venezolanos. Panamá como destino“, 37.

¹²⁰ Zetter, „More Labels, Fewer Refugees“, 175–78.

de destino por su seguridad, o al menos así se declaró. Los siguientes aspectos fueron razones más prioritarias.

ii. Redes familiares y sociales:

Los refugiados suelen preferir países en los que ya tienen familiares o amigos que pueden ayudarles a integrarse¹²¹. Así, se facilita la llegada a algunos, hay opciones de alojamiento inicial y apoyo en la búsqueda de empleo y en el proceso de solicitud del visado. Por otra parte, la familia ofrece apoyo emocional además del trabajo y la vivienda.

Para N09, como joven adulto, Panamá era la primera opción como país de destino. Indirectamente, los aspectos familiares también fueron la razón para N07, aunque no tomó la decisión por sí misma, fue la familia la que la atrajo a Panamá.

“porque mi familia ya se había residenciado acá antes” (N09)

“eligieron Panamá porque era un país de muchas oportunidades para inversionistas, si en algún momento tenía buenas oportunidades para los Venezolanos” (N07)

iii. Oportunidades económicas:

Se suele buscar países donde puedan esperar mejores oportunidades de empleo y perspectivas económicas¹²². La perspectiva de trabajo también desempeña un papel importante en nuestras entrevistas. La posibilidad de entrar en el mundo laboral supone un alivio inmediato y la certeza de satisfacer las necesidades básicas que cubren la vivienda y el suministro de alimentos.

Esta última posibilidad existía para algunos de los entrevistados y, por tanto, puede haber facilitado el proceso de toma de decisiones. N01 contó que su empleador en Venezuela en ese momento tenía una empresa en Panamá y que conseguiría trabajo

¹²¹ Massey u. a., „Theories of International Migration“, 448.

¹²² Hatton, „Demographic and Economic Pressure on Emigration out of Africa“.

allí inmediatamente. Se nota que la población venezolana está especialmente dispuesta a ayudar, sobre todo en el ámbito profesional. Si alguien tiene un trabajo que ofrecer, lo hace encantado:

“porque la persona que para trabajaba en ese momento en Venezuela tenía una empresa acá y le pedí trabajo”

N02 también contó, entonces menor de edad, que su madre había conseguido trabajo en Panamá. A través de contactos con otras personas, como N03 y N06, otros también obtuvieron ayuda para encontrar trabajo. El último se fue con toda su familia porque los parientes de su mujer ya se habían establecido en Panamá:

“Me consiguió aquí en Panamá con una señora para que la limpiara” (N03)

“Elegimos Panamá porque era un país pujante y brindaba seguridad en la inversión, y compré acciones en una empresa que tenía un familiar de mi esposa” (N06)

iv. Políticas de asilo e inmigración:

Las leyes de inmigración y asilo de un país pueden influir mucho a la hora de que los refugiados elijan ese país como destino. Los países con leyes de asilo y programas de integración más liberales pueden resultar más atractivos para los refugiados¹²³. En Panamá, debido a las elevadas cifras de migración, se ha creado un departamento independiente al que se puede consultar en relación con la migración venezolana: El DOAH (Asuntos Humanitarios para los Residentes Venezolanos). Entre otras cosas, allí se aprobó un decreto que permitía a los venezolanos obtener un permiso de residencia tras un año de estancia irregular en Panamá si llevaban consigo un pasaporte válido.

¹²³ Neumayer, „Asylum Destination Choice“, 21.

v. Proximidad geográfica y accesibilidad:

La distancia y la accesibilidad de un país de destino pueden desempeñar un papel importante en la decisión de los refugiados, especialmente si tienen recursos limitados para huir¹²⁴. Además de los aspectos financieros, la proximidad al país también se tiene en cuenta a nivel emocional. Si la mudanza es difícil, una distancia corta para visitas o viajes de ida y vuelta es una opción obvia, como también informó N07 y N08:

“y queda bastante cerca de Venezuela, queda como dos horas y media. Así que podíamos seguir yendo a Venezuela y visitar a la familia.” (N07)

“por ser un país donde se daba una nueva oportunidad y ser más céntrico y cerca de Venezuela” (N08)

vi. Afinidad lingüística y cultural:

Los refugiados tienden a elegir países en los que hablan el idioma o tienen una conexión cultural, lo que facilita su integración¹²⁵. Como se describe en el capítulo 3.1, la clara mayoría decidió emigrar a países hispanohablantes. Sin embargo, más de un millón de venezolanos también decidieron establecerse en países fuera de América Latina. La capacidad de hablar la lengua local permite a los refugiados comunicarse eficazmente con los lugareños y expresar sus necesidades y preocupaciones. Esto también facilita la integración social y cultural en el país de destino y fomenta la aceptación y la convivencia con la población local. Conocer la lengua local también aporta mejores oportunidades de acceder a la educación y al empleo, ya que a menudo puede ser un requisito previo en el mercado laboral.

¹²⁴ Bakewell, „Some Reflections on Structure and Agency in Migration Theory“ 1698.

¹²⁵ Adserà und Pytliková, „The Role of Language in Shaping International Migration“, 50.

Incluso si la seguridad es un factor que obligó a los migrantes a abandonar Venezuela, Panamá no fue elegido como país de destino por su seguridad, o al menos así se declaró. Se observa que Panamá fue un factor de selección para la mayoría de ellos principalmente por su situación económica, ya que la posibilidad de encontrar un trabajo y poder ganar dinero daba seguridad para un posible asentamiento.

Además, para otros la cercanía con Venezuela jugó un papel más importante; la conexión aérea no es complicada y no toma mucho tiempo, por lo que las visitas al país de origen son más fáciles de implementar.

7.2 Acto de Migración

Este capítulo trata sobre el viaje a Panamá y los posibles conflictos que surgieron entre los migrantes. En términos de tiempo, esta parte puede abreviarse desde la salida de Venezuela hasta la llegada a las instalaciones, donde también transcurre el tiempo principal. El objetivo era averiguar qué medio de transporte se utilizó para viajar y si surgieron complicaciones o dificultades durante el proceso. Dado que las respuestas fueron muy cortas y concisas, el contenido del capítulo también es más breve.

7.2.1 El viaje

Viajar de Venezuela a Panamá como refugiado puede ser muy difícil y peligroso. La ruta, la distancia y las dificultades pueden variar en función de las circunstancias individuales. Dado que Venezuela y Panamá no tienen frontera directa, debe realizarse por tierra a través de Colombia o por aire. Sin embargo, en las entrevistas realizadas a los entrevistados, si se trata del viaje en específico, no hubo dificultades para salir o entrar en Panamá. En el 100% de los casos de los entrevistados, esto tuvo lugar en avión y, por lo tanto, también con un pasaporte válido:

“Agarré un Taxi en el aeropuerto.” (N03)

“básicamente en avión. (N04)

“Me vine en avión” (N05)

“Fue con una aerolínea Venezolana” (N07)

“el traslado fue por avión” (N08)

N01 y N03 contaron que la salida se produjo sin complicaciones y fue rápida. En estos casos, la salida se percibe como suave y sin problemas:

“sin inconveniente. Sin ningún tipo de inconveniente”
(N01)

“Fue muy fácil. Uno de mis amigos me llevaron, me explicaron cómo tenía que hacer. No tenía ningún inconveniente” (N03)

Además, en cada caso, la obtención de los documentos necesarios, como el DNI y el pasaporte, fue una parte importante de la preparación. A ello se añadían los documentos de estudios y los títulos escolares. La obtención de un pasaporte europeo, como informó N05, también facilitó la entrada, ya que la persona tenía antecedentes familiares en Portugal:

“Hubo ninguna dificultad o complicación al momento de salir.” (N05)

Los países europeos, incluido Portugal, figuran entre los que no exigen VISADO para entrar. Así que puedes permanecer legalmente en Panamá durante tres meses sin necesidad de un VISADO o permiso de residencia adicional, ahorrándote la tramitación de algunos documentos y tiempo de espera. En cambio, los residentes venezolanos deben solicitar una VISA ESTAMPADA, cuya tramitación puede tardar hasta 30 días¹²⁶.

Para N08, la salida en sí también era factible sin complicaciones, pero ya había preocupación por los posibles obstáculos:

“Tener el mismo idioma facilitaba el ingreso al país que eso lo hizo más fácil...En cuanto a dificultades el temor de que por cualquier excusa no pudiésemos salir y que se quedaron con las cosas que llevaba...no tuve complicaciones para salir” (N08)

¹²⁶ Ministerio de Relaciones Exteriores, „Inmigración y Visas“.

Por su parte, N09 también se mostró más preocupado y califica la salida del país de incómoda, ya que las preguntas sobre este tema pueden percibirse de forma más crítica en el caso de la emigración, con la preocupación de que la salida del país pueda hacerse más difícil:

“era un poco incómodo al momento de salir del país ya que me hicieron preguntas sobre qué iba a hacer y por que me iba, de resto bien.” (N09)

Sólo N07, como uno de los informantes más jóvenes durante la partida, expresó más preocupación que los demás por una experiencia en el aeropuerto:

“Sin embargo en los aeropuertos si veían y si veían que teníamos muchas maletas y preguntaban si íbamos de vacaciones o quedarnos a vivir y realmente decíamos de vacaciones. Porque teníamos miedo que nos podía.. se podía complicar si decíamos que íbamos a irnos del país. Entonces sí se metieron con nosotros con el tema de la cantidad de las maletas porque viajábamos con siete maletas mi Mama y yo.”

Otra preocupación era también la sensación de estrés y presión del exterior. Algunos, como N02 entre otros, afirmaron que recordaban el momento previo a la salida como muy estresante. Era una decisión que se tomaba o debía tomarse muy deprisa y se llevaba a cabo en medio año:

“nos veíamos un poco ahogado con ciertas cosas..”
(N02)

La situación en Venezuela ya era muy tensa para algunos en aquel momento. El papel de las finanzas también adquiere un papel importante en este capítulo, ya que esto decidía si uno podía embarcarse en el viaje con su familia o solo. Así, en el ejemplo de N06, el viaje se hizo primero solo y la primera vez se pasó con el empresario. En cuanto se dispuso de alojamiento, el resto de la familia pudo unirse a ellos:

“Al salir del país tuve la dificultad de dejar al resto de la familia, mientras yo localizaba vivienda, vehículo, etc, a la vez enviaba dinero para los gastos en Venezuela.”

Dejar a la familia en el país de origen puede ser emocionalmente estresante, ya que pueden surgir preocupaciones por el bienestar y la seguridad de la familia, especialmente si hay conflictos en el país de origen. Sin embargo, N06 podía visitar a su familia cada seis meses por limitaciones económicas y de tiempo.

N04 también se quedó con amigos al principio llegando a Panamá, viajando con su hermana que también buscaba trabajo. En Venezuela, tuvo que dejar a su mujer y a su bebé, por lo que tuvo que hacerse cargo de la manutención económica en Venezuela. Antes de salir del país, N04 también vendió su moto y otras pertenencias para poder financiarse al principio. Tras llegar en avión, ambos tuvieron que dormir en el suelo de la cocina durante los primeros meses.

En todos los casos, los documentos exigidos a la entrada ya se habían organizado de antemano y, por tanto, eran válidos y estaban disponibles. El contraste entre una salida despreocupada y el acto contrario fue claramente visible en las entrevistas. Así como algunos tuvieron una salida sin problemas y casi relajada, otros tuvieron que afrontar los miedos. El temor a que no se les permitiera marcharse por diversos motivos estaba más presente en unos momentos que en otros. Por este motivo, al salir del país no se indicaba el motivo oficial de la emigración, sino que se hablaba simplemente de vacaciones. En el fondo, sin embargo, hay que decir que a nadie se le negaba el permiso para salir del país.

7.3 Asentamiento

Este capítulo presenta los resultados de las categorías de asentamiento. Se presentan de forma resumida los retos más importantes que los inmigrantes identificaron en la sociedad de acogida. Durante las discusiones sobre el tema de establecerse, siempre se relacionaron directamente los puntos de llegada a Panamá y esto hizo que las preguntas se orientaran hacia la trayectoria profesional. Finalmente, esto también incluyó la satisfacción y el sentimiento de trato justo en el mercado laboral.

7.3.1 Bienestar desde la llegada

Tras hablar del viaje y de la llegada a Panamá, surgió la pregunta de cómo le va ahora aquí a la persona en cuestión, después de haber vivido varios años en el país. ¿Qué emociones y sentimientos se utilizan para describir este estado? Existe una amplia gama de términos y se dejó que los propios entrevistados decidieran a qué ámbito de la vida debía dirigirse la pregunta.

Después de unos años en su nuevo país de origen, pueden surgir distintos sentimientos y emociones. Es importante tener en cuenta que cada persona es única y reacciona de forma individual a sus experiencias y circunstancias. Al principio, muchos refugiados sienten alivio por estar a salvo y protegidos de nuevos peligros. Una vez que se han integrado en la nueva comunidad y han tenido experiencias positivas, aparecen la alegría, la esperanza o una sensación de tranquilidad.

N01 y N02 dan una respuesta clara para el momento actual y N03 también indica un estado emocional positivo, aunque éste sólo se ha desarrollado con el tiempo y se informa de un comienzo difícil:

“[...] no he tenido ningún problema hasta los momentos. Me siento bien.” (N01)

“Cómoda, estable.” (N02)

“Bien, al principio fue duro pero ya me siento bien.”
(N03)

Los refugiados, por su parte, también pueden experimentar dolor y pérdida, sobre todo si han tenido que dejar atrás a familiares o amigos en su país de origen. Además, también tienen dificultades para adaptarse a la nueva cultura y modo de vida. Un ejemplo de ello fue descrito principalmente por N04:

“Es un poco complicado, porque mi hermana y yo nada más acá. No tenemos ningún otro familiar acá. Mi esposa y mi hijo siguen allá. Han venido a veces. Pero ha sido un poco difícil como que establecer, echar raíces aquí en este país. Es un tema que es bastante difícil, tanto los trámites. Todo, sobrevivir.. Hay bastante limitaciones bueno”

Mientras que la mayoría podía marcharse con sus familias o parientes, él tuvo que dejar atrás a su mujer y a su bebé, y lleva este sentimiento consigo constantemente. Esta diferencia también queda clara al hablar con N07.

“no puedo decir que me siento como en casa porque no lo siento así. No me siento en lugar, pero me siento tranquila que eso es muy importante. Creo que todos

los venezolanos salen de Venezuela por la intranquilidad y conseguir tranquilidad en un país es lo más importante. Así que me siento muy tranquila y porque me siento muy agradecida.”

Porque incluso si la sensación básica de bienestar es buena, porque tienes una sensación de seguridad y gratitud, está lejos de estar conectada con una sensación de hogar o presentan dificultades de adaptación.

En las entrevistas también se habla de gratitud por tener la oportunidad de construir una vida nueva y segura:

“En Panamá me siento bien y siempre gocé de aprecio del panameño, como también de empleados que contrataba en la zona.” (N05)

La posibilidad de hacer nuevos amigos, encontrar educación y trabajo y la perspectiva de un futuro mejor pueden generar sentimientos optimistas. Pero, además de los aspectos positivos, también existe para algunos la dificultad de echar raíces y encontrar un sentimiento de pertenencia a la sociedad.

Estas inseguridades también pueden provocar frustración y estrés, lo que a su vez perturba el proceso de integración. Es fundamental que los refugiados reciban el apoyo adecuado para fomentar su salud mental y sentirse cómodos en su nuevo país de origen.

N07 también informa sobre esto, ya que al principio le resultó difícil conectarse como estudiante. Habla de una organización eclesiástica que ayuda especialmente a los jóvenes a superar sus preocupaciones y miedos y a hacer nuevos amigos:

“que se hace en la iglesia católica que se llama EJE, que es de puros jóvenes, en donde te ayudan a .. o sea que es como un grupo de puros jóvenes donde se hablan de todos los temas actuales, se hablan de cómo una persona se siente. Se hablan de los miedos y realmente hice muy buenas amigos en ese retiro por decirlo de alguna manera.”

7.3.2 En busca de trabajo

Los migrantes venezolanos en Panamá trabajan en una variedad de ocupaciones e industrias, situaciones que también han cambiado constantemente a lo largo de los años. La *Organización Internacional para las Migraciones* (OIM) proporciona informes y análisis periódicos sobre la situación migratoria en varios países, incluida la situación de los migrantes venezolanos en Panamá. Sus informes proporcionan información sobre la integración en el mercado laboral y las oportunidades de empleo para los migrantes. Afirma que los ámbitos ocupacionales más comunes se encuentran en las siguientes ocupaciones.

Por ejemplo, N01, N05 y N06 ya tenían un trabajo antes de llegar a Panamá porque su empleador les ofreció una oportunidad profesional en ese momento o les garantizó un trabajo a través de un conocido. Las tres personas trabajan o en la administración de una empresa o en una empresa que vende equipos técnicos.

“No fue difícil porque yo vine con trabajo de Venezuela. Y ahora trabajo en la administración de una compañía mecánica.” (N01)

“No fue difícil conseguir trabajo porque ya vine con trabajo.” (05)

“El trabajo lo tenía en el momento que llegue a Panamá. Porque yo había adquirido las acciones de propiedad que representaba el 50% y quedé dirigiendo la empresa. Y esta empresa era de familia de mi esposa. Ellos nos ayudaron mucho.” (N06)

Una característica de la migración venezolana es que un porcentaje significativo de la población tiene un nivel de estudios superior y ha completado estudios universitarios o técnicos superiores: el 37,9% de la población venezolana tiene estudios universitarios y el 19,2% tiene estudios técnicos superiores, de los cuales el 24,9% y el 19,2% respectivamente han completado sus estudios¹²⁷. El ejemplo de N04 encaja con esto:

¹²⁷ Koechlin u. a., *Migración y criminalidad*, 47.

Para mí no fue tan complicado porque creo que tengo algunas posibilidades y tengo habilidades, tengo suficientes conocimientos en muchas áreas y por lo tanto no fue tan difícil para mí conseguir un trabajo.

En relación con el mudo laboral, la migración venezolana ha tenido un impacto significativo en los países de acogida. Muchos de los migrantes encuentran trabajo en el sector del comercio y la venta al por menor, donde pueden utilizar sus habilidades de venta, atención al cliente y gestión en tiendas, supermercados y pequeños negocios. Además, algunos han incursionado en la gastronomía, abriendo restaurantes o trabajando en establecimientos ya existentes para ofrecer platos tradicionales venezolanos o trabajar en la cocina, el servicio o la gestión. Otros han encontrado empleo en el sector de la construcción, desempeñando labores como obreros, artesanos o jefes de obra¹²⁸.

Las mujeres suelen tener menos acceso a la educación y la formación que los hombres, y en muchos sectores cobran menos. Esto puede llevar a que las mujeres se vean obligadas a aceptar trabajos mal pagados o inseguros para mantenerse a sí mismas y a sus familias¹²⁹.

N03 por ejemplo, tuvo un comienzo en el mundo laboral diferente al del resto de los entrevistados. Viajó a Panamá con la perspectiva de un empleo en el sector servicios. Su primer empleo y a la vez oportunidad de vivienda fue con una señora mayor donde cuidaba y limpiaba la casa. Pasó de empleador en empleador en busca de mejores oportunidades para ganar más dinero, y también tuvo la oportunidad de cuidar a ancianos y enfermos de edad avanzada.

Emigrar a un nuevo país puede ser más difícil para las mujeres porque a menudo tienen que reevaluar su trabajo y sus oportunidades de obtener ingresos. En muchos

¹²⁸ Taborda Burgo, Acosta Ortiz, und Garcia, „Discriminación en silencio: percepciones de migrantes venezolanos sobre la discriminación en Colombia“, 150.

¹²⁹ Ghosh, „Migration and Gender Empowerment“, 28.

casos, se ven obligadas a trabajar en sectores tradicionalmente considerados "femeninos", como los cuidados, la limpieza o el cuidado de niños¹³⁰.

El trabajo que N03 buscaba siempre estaba relacionado con el trabajo con niños, ancianos o en el ámbito de la limpieza, ya que no tenía ninguna otra formación. Sin embargo, tras unos meses sin trabajo, consiguió un empleo como limpiadora en una empresa y, por tanto, también un permiso de trabajo oficial. Una experiencia difícil por la que también tuvo que pasar y le tocó vivir momentos desgraciados. Muchos trabajos fueron rechazados por su origen venezolano:

“Sí... me rechazaban por ser venezolana.”

Vivió momentos de antipatía, de estereotipos, que los ciudadanos de Panamá sintieron durante un tiempo con más fuerza que en otros. La afluencia de migrantes venezolanos ha causado preocupación y rechazo entre la población de varios países, entre ellos Panamá. Surgió el temor de que los venezolanos arrebataran ahora puestos de trabajo y oportunidades laborales a los autóctonos. Porque al tener la condición de extranjeros, harían el trabajo por un salario menor y muchos empleadores se aprovecharían de ello¹³¹.

Sin embargo, también es común que algunos venezolanos trabajen en el sector informal¹³², como vendedores ambulantes, taxistas o artesanos, lo que les permite tener una mayor flexibilidad y no requerir tantas cualificaciones o requisitos formales. Finalmente, un gran porcentaje presta servicios de limpieza o cuidado de niños y personas necesitadas de cuidados, lo que refleja la importancia de estos trabajos en la economía global¹³³.

En cambio, N08 se permitió tener una situación profesional diferente. Se unió al negocio de su marido, que fue a Panamá como inversor y pudo así abrirlo. Ahora es

¹³⁰ Ghosh, 21.

¹³¹ Jacques, Linares, und Useche, (GEO)POLÍTICAS MIGRATORIAS, INSERCIÓN LABORAL Y XENOFOBIA, 22.

¹³² Koechlin u. a., *Migración y criminalidad*, 42.

¹³³ LA OIM EN PANAM, „OIM Panama“.

una de las socias del negocio, lo que es una ventaja para ella, sobre todo por la independencia.

Sin embargo, trabajar en una empresa fue un nuevo comienzo al que primero tuvo que acostumbrarse, ya que en Venezuela siempre se ocupaba de la familia, de los tres hijos y de la casa. En aquella época, su marido se ocupaba de las finanzas. Tuvo que renunciar a su estilo de vida habitual y dedicarse por primera vez a una profesión empresarial a mediados de sus 50 años.

N02, que emigró a Panamá durante sus años escolares y actualmente estudia Biología, buscaba ella misma un trabajo a tiempo parcial:

“La verdad que en Panamá la oferta laboral para personas jóvenes que no tienen experiencias es bastante dura. Difícil.”

Para estudiar en Panamá, los ciudadanos venezolanos pueden solicitar un visado de estudiante en la embajada o consulado de Panamá en Venezuela. N09 informó de que, aparte de los largos tiempos de espera, se lo aprobaron sin problemas y pudo empezar sus estudios de arquitectura en Ciudad de Panamá.

N07 también estudió en la Ciudad de Panamá después de entrar en el país. Terminó toda su carrera en la ciudad y acabó encontrando trabajo también gracias a sus contactos:

“..además generalmente las personas panameños dan trabajo al... a alguien recomendado, entonces tuve la suerte que fui recomendada en mi primer trabajo por un profesor de la universidad donde estudié en Panamá”

Porque aparte de los costes y los largos tiempos de espera para obtener un visado de trabajo, las recomendaciones de otras personas también son un buen requisito para conseguir un empleo. Sobre todo al principio, fue muy útil llegar ya con la perspectiva de un trabajo o un lugar donde estudiar.

Se observan grandes diferencias cuando no se dispone de formación y hay que buscar en el sector formal. En este caso, la búsqueda de empleo fue más difícil y llevó más

tiempo que para los que ya tenían formación en su búsqueda de empleo. A condición de que ésta también fuera reconocida por el Estado.

7.3.3 Situación profesional actualizada

El trabajo que se inició tras la llegada a Panamá ha cambiado o se ha ampliado en parte a lo largo de los años. Ha habido diferentes retos en el proceso.

En el caso de N01, lo único que ha cambiado en el mundo profesional es el lugar de trabajo, porque aparte de eso, el puesto se ha mantenido en el ámbito administrativo. Del mismo modo, tras unos comienzos muy difíciles como limpiadora, N03 también está empleada en una empresa en la que tiene más seguridad gracias a un puesto de trabajo fijo y N04, que ya encontró una profesión en su campo al principio y ahora también ha hecho carrera en el caso:

“Ahora trabajo en la administración de una compañía mecánica.” (N01)

“Bueno, limpieza de oficinas.” (N03)

“Bueno ahora básicamente soy diseñador encargado a producción, hago trabajo de instalaciones. Digo esos trabajos en la compañía donde labore.” (N04)

Un problema que puede surgir en el curso de la migración es que las competencias sociales y culturales previamente adquiridas sean devaluadas por el sistema. Por tanto, puede ocurrir que los modelos previamente conocidos ya no sean tan relevantes y reconocidos en el nuevo entorno. Esto limita la capacidad personal de actuar. Al mismo tiempo, sin embargo, se pueden superar nuevos límites de aprendizaje y adquirir cosas nuevas. Esto puede ocurrir sobre la base de las habilidades aprendidas hasta el momento. Por tanto, el proceso de migración puede crear a su vez una nueva necesidad de aprendizaje¹³⁴.

Esto puede ilustrarse con el ejemplo de N06, a quien no se le permitió ejercer su profesión original y utilizó sus conocimientos para abrirse camino en otro campo:

¹³⁴ Geisen, „Gesellschaft als unsicherer Ort Jugendliche MigrantInnen und Adoleszenz“, 37.

Mi profesión de Ingeniero Civil mención Estructura y soy constructor, pero en Panamá no tenía idoneidad, ya que los extranjeros no podían trabajar como profesional. Ahora me dedico a la distribución y venta de equipos gastronómicos en todo el país y asesoramos y realizamos mantenimiento a los restaurantes, panaderías, supermercados, café, etc. (N06)

Entonces, N05 y N06 ya habían adquirido un puesto directivo en su empresa en el momento de la entrevista. A la pregunta sobre la satisfacción con el trabajo, todos respondieron también con respuestas positivas y satisfactorias. N05 informó:

“Ahora soy gerente de una empresa. Me gusta el trabajo. Mi relación con mi jefe o con mis empleados es bastante buena, trato que sea bastante buena.”

Cuando N07 llegó a Panamá tuvo que estudiar primero, lo que pudo hacer por su interés y eventualmente comenzar un trabajo en el campo y hasta ahora no ha tenido dificultades para conseguirlo ya que fue recomendada a través de un contacto en la universidad:

“Mi profesión es de arquitecta, me gradué en la Universidad Santa María la Antigua de Panamá. Estudié toda la carrera en Panamá y me dedico a lo mismo: arquitecta y diseñadora de interiores en una tienda de.. en un departamento de proyectos de una tienda de mobiliario”.

También siendo antiguo estudiante de arquitectura, pero licenciado en Venezuela, N09 tiene más dificultades para encontrar trabajo en su campo, ya que su título no está plenamente reconocido en Panamá y su universidad no ha enviado todos los documentos necesarios:

“Es difícil cuando tus documentos no te permiten o te faltan, como arquitecto fue complicado, por los momentos me mantengo en el núcleo laboral

familiar... Mi profesión es Arquitectura, pero ahora me dedico a gerente de restaurante."

Cada uno tuvo experiencias diferentes en relación con su trayectoria profesional. Algunos de los entrevistados pudieron iniciar una profesión adecuada al principio gracias a su red de contactos o ejercer una profesión en el campo deseado después de graduarse.

Sin embargo, tres de los entrevistados tuvieron que cambiar su trayectoria profesional anterior en Panamá porque no podían cumplir los requisitos necesarios. Esto se debe principalmente al problema del reconocimiento, que dificulta la integración de muchos inmigrantes en Panamá. Cabe señalar, no obstante, que todos los entrevistados tienen actualmente un trabajo seguro con el que pueden financiarse localmente.

7.3.4 Satisfacción en el ámbito profesional

Dado que la búsqueda de empleo es una preocupación relevante para los emigrantes cuando emigran, ya que es la base para asegurarse el sustento, ahora también se planteaba la cuestión de si la profesión elegida también reforzaba el bienestar. Por ello, se formularon preguntas sobre la satisfacción en el trabajo, con el empleador y la igualdad de oportunidades en el mundo laboral.

Para algunos de los entrevistados, como N01 y N02, la respuesta a esta pregunta tuvo una clara influencia positiva. Las actitudes sobre la igualdad y la equidad en el empleo también han precedido sin malas experiencias hasta ahora:

"Muy bien. Bastante confianza y excelente la relación con mi jefe." (N01)

"Si. Y mi carrera también. La relación con mi jefe es bastante buena." (N02)

N04, N05, N06, N07 y N08 están igualmente satisfechos con su trabajo y con sus jefes y compañeros:

"Me gusta bastante el trabajo porque estoy en un área donde puedo decir que me siento bien porque es parte de lo que yo hago, diseñar, hacer planos, sacar ideas, fabricar, hacer un proceso de fabricación." (N04)

“Me gusta el trabajo. Mi relación con mi jefe o con mis empleados es bastante buena, trato que sea bastante buena.” (N05)

“El trabajo que ejerzo actualmente me gusta y lo hago con mucha dedicación para aprender cada día más” (N06)

“Me gusta mi trabajo. Tengo una buena relación con mi empleador.” (N07)

“Me gusta mucho el trabajo porque trata de algo propio, independiente, sin depender de jefes o otros socios.” (N08)

Sin embargo, son otros aspectos los que consideran problemáticos en relación con la situación laboral de los inmigrantes. Como ya se ha descrito en el capítulo anterior, no todos los migrantes tienen la oportunidad de ejercer la profesión para la que han aprendido y estudiado. Esto se debe a que, con el fin de garantizar la justicia también para los ciudadanos panameños, un ciudadano venezolano no siempre puede elegir la profesión que desee, porque hay trabajos que se mantienen libres para los panameños. A veces, ésta es también una de las razones de la insatisfacción que N09 siente en su trabajo:

“No... Bueno, ha sido un gran cambio para mí pasar de la arquitectura a trabajar en un restaurante, pero también ha sido una oportunidad para aprender nuevas habilidades y experiencias. Al principio, fue un poco difícil acostumbrarme a la rutina” (N09)

N05, que es gerente de una empresa, explicó que una empresa siempre debe contratar una cuota determinada de residentes con nacionalidad panameña y en base a eso se determina el número de venezolanos:

“Es una empresa grande. Tengo 10 panameños acá y puedo solicitar a un extranjero. Entonces depende al trabajo. Y la otra opción sería que es una empresa pequeña que tenga 3 panameños y solicita a un extranjero.”

Este pasaje se puede explicar por la siguiente normativa. En la Constitución de Panamá existe un artículo (Artículo 20) que establece que:

“Los panameños y los extranjeros son iguales ante la ley, pero ésta podrá, por razones de trabajo, salubridad, moralidad, seguridad pública y economía nacional, imponer condiciones especiales para el ejercicio de determinadas actividades o prohibir la extranjería en general.”¹³⁵

En la página web de "Legal Solutions Panamá" hay una lista de campos de trabajo reservados a los panameños. También se denominan "trabajo protegido". Algunos ejemplos son: Astrología, Asistente Dental, Derecho, Psicología, Química, Trabajo Social, .. y muchos más¹³⁶.

Estas normativas ya pueden dificultar la búsqueda de empleo y llevar a los emigrantes a otras ocupaciones, lo que podría ser un factor de insatisfacción laboral. Hallazgos como estos llevaron a la pregunta de cómo se sentían los entrevistados con respecto a la equidad en el lugar de trabajo con los panameños. La mayoría de ellos denunció una injusticia:

“Hay desventajas, totalmente hay desventajas [...] Y que hay carreras que están protegidas, que solo son solo y exclusivamente para nacionales” (N04)

“Toda la vida los extranjeros como empleados tienen menos oportunidades que los panameños. A menos de que seas dueño de tu empresa. Pero en caso de ser un empleado sí siento que tiene más complicaciones por temas legales y tema salarios y todo esto” (N07)

¹³⁵ Justicia Panama, Constitución Política De La República De Panamá, 12.

¹³⁶ „¿Cuáles Son Las Profesiones Reservadas Sólo Para Panameños?“

“Sí, porque algunos profesiones u oficio es solo para panameños” (N08)

“Siento que los panameños sienten que los venezolanos están compitiendo por recursos y trabajos. Esto aumenta la tensión y el miedo a la competencia económica.” (N09)

Los migrantes venezolanos pueden enfrentarse a diversos obstáculos en el mercado laboral panameño, como la falta de documentos, las dificultades para reconocer títulos y certificados, las barreras lingüísticas y la discriminación. Muchos venezolanos no tienen los documentos necesarios para trabajar en Panamá. Para trabajar legalmente se necesita un permiso de trabajo, que debe solicitarse a través del *Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral* panameño. Sin este permiso, los migrantes no pueden trabajar legalmente.

N05 contó que los migrantes que están en el país con un permiso de trabajo y por lo tanto se quedan legalmente, pierden su permiso de residencia tan pronto como son despedidos y por lo tanto también pierden su permiso de trabajo.

Uno de los motivos de esta injusticia es también la afluencia masiva de migrantes venezolanos, que ha provocado un exceso de oferta de mano de obra en Panamá, de modo que algunos empresarios prefieren contratar a trabajadores panameños antes que a migrantes¹³⁷. Sin embargo, N03 informó desde una perspectiva diferente, pues ha trabajado en el sector servicios como limpiadora hasta el día de hoy:

“Yo diría que tengo más oportunidades en el sentido que yo veo que hay mucha gente panameño que está desempleado y gracias a Dios tengo varios empleos.”

En conclusión, aún puede decirse que N01, N02, N04, N05, N06, N07 y N08 dicen que están satisfechos con su situación laboral actual y afirman mantener una buena relación con su empleador y sus compañeros.

¹³⁷ García und Giannattasio, „Fenómeno Migratorio de Profesionales Venezolanos. Panamá como destino“, 48.

7.4 Integración

En el capítulo sobre la Integración, se presentan de forma resumida los principales retos y experiencias a los que se enfrentan los inmigrantes. Se trata más concretamente de su bienestar, sus momentos más agradables y los más difíciles. Esta sección de la entrevista se introdujo con la pregunta: "¿Cómo te sientes viviendo aquí?" o "¿Te sientes como en casa?".

7.4.1 El sentido del hogar

El bienestar de los entrevistados individuales ha sido mayoritariamente una respuesta positiva, con diferencias que varían con la edad, así como con la presencia de la familia. Sin embargo, también hay diferencias entre sentirse bien y hacer que el nuevo hogar se sienta como un hogar para uno mismo.

En realidad, ninguno de los entrevistados siente que Panamá sea como un nuevo hogar, y hay diferentes factores para ello. La definición de "sentirse en casa" es descrito de forma diferente por cada persona.

N03 y N04 destacan su bienestar y afirman que no hubo problemas con los habitantes de la zona. Aunque el factor de sentirse como en casa en Venezuela no sea el objetivo o la finalidad, crear un nuevo hogar puede ser útil para la integración y el bienestar psicológico.

"Sí, ahorita sí." (N03)

"Sí la relación ha sido bastante amigable. No he tenido ningún problema con una persona nacional, extranjera, nada. Se puede decir que sí, me siento bastante agradable aquí." (N04)

Como visión individual, contribuye significativamente a la integración de las personas en un contexto social determinado. Se refiere, entre otras cosas, a las personas incluidas en el hogar personal (familia, amigos, colegas,..)¹³⁸. Estos son también aspectos que N01 contó, por ejemplo, negó la pregunta y también indica qué podría activar la sensación de hogar:

¹³⁸ Kühne und Schönwald, „Identität, Heimat sowie In- und Exklusion“, 104.

“No me siento tanto como en casa pero pues me siento bien. Me siento cómodo.”

“Por familia y porque hasta los momentos todavía no tengo este sentido que soy de Panamá.”

Lo que a ella le falta para este sentimiento, N06 lo describe de nuevo al revés como la razón por la que encontró allí su nuevo hogar. Nos dijo que se siente como en casa después de todos estos años, su familia, sus hijos y nietos, están en la Ciudad de Panamá. También tiene su propio negocio y se ha hecho un hogar. Sin embargo, el deseo de regresar a Venezuela sigue ahí:

“Sí me siento como en casa en Panamá pero siempre he querido regresarme a mi país.”

El hogar también está conformado socialmente y se refiere a un determinado conjunto de valores y normas, así como de conceptos lingüísticos, aceptados sin cuestionarlos¹³⁹. Este hábito también fue un factor importante para N08, que también echa de menos el antiguo hogar:

Sí, ya al pasar algún tiempo, te acostumbras. La idiosincrasia es parecida a Venezuela y el idioma es el mismo. Pero quedo sin dejar de extrañar a Venezuela.

N02, que emigró a Panamá a los 17 años, ya se siente como en casa en la capital porque ha pasado allí gran parte de su vida. Se reconoce una actitud de aceptación:

“Creo que sí. Ya en este punto de mi vida he vivido un gran porcentaje de mi vida aquí en Panamá. Entonces ya me he acostumbrado.” (N02)

En comparación, N07, que también se marchó a los 17 años, tiene una percepción diferente. Cuando se mudó a la Ciudad de Panamá, empezó a estudiar aquí y encontró su círculo de amigos en la universidad, la mayoría nacionales. El tema del hogar es difícil, porque no se siente en casa, pero se siente bien:

¹³⁹ Kühne und Schönwald, 104.

“[...] no puedo decir que me siento como en casa porque no lo siento así. No me siento en lugar, pero me siento tranquila, que eso es muy importante. Creo que todos los venezolanos salen de Venezuela por la intranquilidad y conseguir tranquilidad en un país es lo más importante. Así que me siento muy tranquila y porque me siento muy agradecida”

Los factores que contribuyen a la sensación de bienestar en el nuevo país de origen son similares a las razones para elegir el país de destino (véase el capítulo 7.1). Entre ellos figuran la sensación de seguridad, el establecimiento de un entorno social y los aspectos profesionales, así como el hábito que se adquiere con el tiempo.

Así como informó N08 también N09, se siente cómodo porque, al fin y al cabo, también es un proceso de adaptación y uno se acostumbra a la nueva situación con el tiempo.

“Sí, después de vivir en Panamá por ocho años, definitivamente me siento como en casa aquí. Ha sido un proceso de adaptación y aprendizaje, pero he encontrado muchas oportunidades y amigos valiosos en este país.”

Para N05, sin embargo, no ha creado un sentimiento de hogar aunque lleve 10 años allí, e incluso a pesar de las amistades que ha hecho con los Panameños:

“No me siento como en casa por el tema social porque el panameño es muy celoso. Principalmente con los venezolanos y con los extranjeros. No terminan de aceptarnos, no me siento como estuviese en mi casa.”

En cuanto a la sensación de hogar, cada individuo tiene una actitud diferente. El sentimiento de estar en casa se ve ensombrecido por el aspecto de que la partida no fue voluntaria. De las entrevistas se desprende que, si fuera posible, desearían volver. Cada individuo aprovechó el tiempo para encontrar su camino en el nuevo entorno y acostumbrarse a la nueva cultura y sociedad. Algunos lo han conseguido más rápidamente y son vistos de forma más positiva gracias a la aceptación. En este sentido, la presencia de la familia también desempeña un papel relevante, ya que para muchos transmite la sensación de estar en casa.

Otros, en cambio, tienen dificultades para integrarse y sienten más bien que no pertenecen. Esto es más visible sobre todo por los prejuicios contra los inmigrantes venezolanos. Durante las entrevistas también se puso de manifiesto que para algunos, especialmente N07, la gratitud por una vida segura también entraba en conflicto con el deseo de volver a casa.

7.4.2 Retos y experiencias

Además de los largos tiempos de espera y los costes que conlleva la solicitud del permiso de residencia, que todos los entrevistados han superado con éxito hasta la fecha, también se vieron impulsados por otros retos. En este sentido, la integración en la nueva sociedad social también está en consonancia.

También se observan diferencias más marcadas, en función del entorno social. Cada destino individual ha vivido sus propios momentos de superación y en esta obra se presenta una parte de ellos.

En cuanto a la primera, N01 da un claro ejemplo de la ardua tarea de lidiar con la parte burocrática de los permisos de residencia, :

“Sacar papeles. Sacar papeles para estar aquí en el país fue lo más difícil que me ha tocado desde viví acá.”

En el momento de la entrevista, estaba en posesión de una Residencia Temporal y, por tanto, tiene que esperar aproximadamente cuatro años más para obtener la Residencia Permanente.

Como se describe en el capítulo 3.3, la discriminación en particular también es un obstáculo para muchos inmigrantes. Esto se nota tanto en la vida profesional como en la vida cotidiana. N07 habla de cómo lo ha vivido siendo venezolana. Son situaciones que no experimentó directamente sino indirectamente durante un tiempo:

“..en muchos casos los venezolanos se veían.. se les veían de manera de despectiva, los panameños los veían como una.. como una amenaza. Y decían que los Venezolanos venían a quitarle a los panameños los trabajos. Eso fue una época muy dura, como desde el 2014 al 2017. Lo más difícil era vivir con eso.

Aunque gracias a dios directamente esto no fue ninguna situación de xenofobia y era un poco incómodo ser venezolano y vivir en Panamá.”

Periódicos como "El Diario"¹⁴⁰ o "Diario Las Américas"¹⁴¹ informaron de manifestaciones contra el elevado número de migrantes venezolanos, especialmente en 2016. Este sentimiento también lo sintieron los venezolanos especialmente en el país. Cuando se le preguntó en qué medida había experimentado esta discriminación, N07 respondió que en relación con momentos cotidianos:

“[...] al principio cuando apenas estás en trámites legales, que tienes que estar en el país con tu pasaporte y cuando te tenía un policía, sí era un poco despectivo, te trataba un poco mal por ser Venezolano. Y tener pasaporte porque eso demostraba que no estabas legal en el país cuando realmente estabas en trámite.”

Como informó N07, existía un sentimiento de no pertenencia en la vida cotidiana y especialmente en el ámbito público. Una forma de discriminación que sufren los inmigrantes en Panamá es también este ejemplo de racismo cotidiano. Estas formas de discriminación pueden ocurrir diariamente, en las escuelas, en el trabajo o en lugares públicos, y dejan daños a los afectados. Además de lo que dijo que era el mayor reto, también estaba la necesidad de conectar con la comunidad cuando iba a la Universidad:

“Como yo llegué a estudiar en una Universidad desde cero. Para mí lo más difícil fue integrarme a grupos de amigos donde todos eran panameños y donde todos se conocían desde mucho tiempo. Para mí se me hizo difícil eso.”

¹⁴⁰ Cotejo, „Más de 20 incidentes xenófobos contra venezolanos en los últimos 5 años“.

¹⁴¹ Bejarano Delgado, „Marcha en Panamá contra inmigrantes venezolanos genera alarma“.

N03 informó intensamente sobre sus experiencias, especialmente relacionadas con su comienzo en la ciudad. Como viajó sola a Ciudad de Panamá, al principio le resultó difícil orientarse. Su compañera de piso no hablaba mucho y ella misma tuvo que buscar contactos que le explicaran la mejor manera de moverse o cómo funcionaba la moneda:

“De estar en Panamá al principio fue muy duro. Porque ya no conocí a nadie, no, no conocí ni siquiera la moneda. Estaba así como en el aire. Y me tocó duro porque la persona donde yo llegué no era así muy comunicativa y yo tuve que empezar a salir a la calle a preguntarle a la gente. Para que me explicara lo de la moneda, que me explicara todas las zonas donde yo, que yo podía asistir. No conocí a nada, entonces me costó, fue duro al principio. Después comencé a conocer todo y se me hizo más fácil.”

Como a menudo sólo alquilaba una habitación como limpiadora, había que garantizar un trabajo seguro. Gracias a los contactos que hizo en la calle, consiguió otros trabajos. A veces, cuando no encontraba trabajo, le recomendaban una organización que ayudaba a los venezolanos. Allí consiguió comida y cupones para ir de compras. Llamaba a estas organizaciones "SEDE" y "HICE", pero también "OIM".

Debido a los frecuentes cambios de trabajo en el sector de la asistencia y la limpieza, durante mucho tiempo no hubo una situación de vida estable, incluida la vivienda. N03 también informó de que estuvo a punto de quedarse sin hogar y que, gracias a contactos en la calle, había encontrado una posibilidad para dormir. En el momento de la entrevista, había encontrado un trabajo fijo como limpiadora en una empresa, lo que le garantizaba seguridad y estabilidad por el momento.

N04, que viajó a Panamá con su hermana y se alojó inicialmente en casa de unos conocidos, también relata las dificultades del principio. A ello se sumaron las condiciones climáticas extremas a las que no estaba acostumbrado desde su hogar en una región más alta. El estrés de solicitar un permiso de residencia no fue tarea fácil ni para N01 ni para N07:

“Bueno sí, los primeros días, dormir en una cocina. Uno viene de un ambiente de una temperatura que

calidad se puede decir de 26 grados. Una zona más fresca. Y llegar a Panamá con un calor alto fue un cambio fuerte. Lo otro es el tema de regulización de papeles. Es un tema bastante estresante, de costo también económicamente es un tema difícil.”(N07)

Para N04, el mayor reto fue y sigue siendo que su familia, su mujer y su hijo viven en Venezuela y tuvo que dejarlos atrás cuando aún era un bebé. El reto emocional para él y también para los demás fue siempre comunicar muy claramente que la familia que se deja atrás es la parte que más se echa de menos, como dijo lo más difícil era:

“Que he dejado mi familia allá.”

Del mismo modo, N05 también habla de su familia y amigos, de los que aún le cuesta despedirse. Es el único de los entrevistados que menciona la preocupación y el miedo de no saber cuándo y si se podrá volver a Venezuela:

“Lo más difícil fue obviamente dejar la familia, no terminar mi carrera, dejar a mis amigos.[...] Y fue complicado la verdad porque no sabía cuando iba a volver. Bueno, lo más difícil es dejar a los ser queridos.”

N08 también luchó contra las dificultades de dejar a familiares y conocidos en el país. Sin embargo, como madre de tres hijos, su bienestar también era una prioridad para ella, por lo que su reto era de tristeza y preocupación:

Lo más difícil fue dejar a mi Mama, mi familia, mis amigos, mi casa, mis recuerdos y además con miedo y inseguridad a lo que nos esperaba, ya que estábamos saliendo por inseguridad y para el mayor beneficio para nuestros hijos.

A lo largo de los años, N05 y N08 también vivieron momentos de discriminación y la sensación de exclusión social. En concreto, cuando N05 buscaba trabajo, le preguntaban muy claramente si era venezolano y, tras responder afirmativamente, la actitud de los empleadores era obviamente perceptible de forma negativa. Casi ridícula:

“[...] siempre hay algunos que te tratan menos apreciado y te traten de que sientes que eras indiferente de ellos, solamente por ser extranjero y principalmente Venezolano” (N05)

Las peores experiencias son un poco de Xenofobia en cuanto a los venezolanos en un tiempo. Fui muy fuerte porque a los panameños no les estaba gustando tanta migración Venezolana. (N08)

N06 y N09 indicaron otros retos que tuvieron que superar con el tiempo. Éstos eran de origen económico y privado, entre otros. N09 estaba en una relación y describió el tiempo posterior como el mayor reto. Su relación le dio apoyo mientras conocía su nuevo hogar:

“Todo lo que viví después de mi ex novia. Después de esa relación, tuve algunas experiencias negativas que me hicieron sentir un poco perdido e incómodo en el país.”

Los dos pudieron vivirlo como pareja y a través de ello también conoció a mucha gente, lo que fue de gran ayuda durante la adaptación, sobre todo al principio. Tras la separación, volvió a sentirse perdido en el país extranjero e incómodo.

N06 respondió a la pregunta con un argumento profesional. Como ya había tenido la oportunidad de incorporarse a una empresa en Panamá, en Venezuela, la salida volvió a ser difícil, ya que tenía que empezar de cero para construir algo nuevo.

“Lo más difícil que he tenido aquí en Panamá fue cuando me separé del grupo de socios, ya que tuve que renunciar y hacer una compañía del mismo ramo pero solo con mi familia.”

Además, todavía tiene que esperar dos años para recibir la Residencia Permanente, aunque ya lleva viviendo en Panamá desde 2013 y, por tanto, también es el que más tiempo lleva dentro de los entrevistados.

“Estoy esperando la nacionalidad permanente y hago gestiones para recibir la nacionalidad portuguesa ya

que mi esposa tiene residencia portuguesa por sus padres y hermanos que son portugueses.”

En el caso de las dificultades, los entrevistados pudieron decidir por sí mismos de qué tema querían hablar y, por tanto, le dieron mayor relevancia. El esfuerzo para solicitar permisos de residencia afecta sobre todo a quienes no disponían de pasaporte europeo. Tres de los entrevistados disponen de pasaporte europeo y, por tanto, tuvieron un acceso más fácil a la Residencia Permanente.

La discriminación es un factor muy presente para la mayoría de ellos, especialmente para N05 que la sintió mucho al buscar trabajo o N07 que lo experimentó en su vida cotidiana. Además, para algunos de los entrevistados, despedirse de familiares y amigos en su país de origen fue un aspecto que les resultó el más difícil.

7.4.3 Experiencias de vida positivas

La migración es un fenómeno que abarca un amplio abanico de experiencias e historias. Muchas personas abandonan su patria por diversas razones para construir una nueva vida en otros países, pero también hay muchas experiencias positivas que acompañan a la migración.

Las experiencias positivas también expresan gratitud y aprecio por el hecho de que huir a otro país pueda calificarse de éxito. La oportunidad de vivir una vida con educación, trabajo y seguridad fue un factor relevante para todos los venezolanos entrevistados, y así surgieron momentos que han recordado como muy positivos desde que viven en Panamá. Quisiera concluir reproduciéndolos con citas en el siguiente subcapítulo:

“La graduación de mi hija mayor y su entrada a la universidad. Y bueno, ver crecer a mi hija, a cada, a manera normal.” (N01)

“[...] tener una adolescencia y crecimiento que tal vez no hubiera podido tener en Venezuela.” (N02)

“¿Las mejores experiencias? Bueno, la satisfacción de poder ayudar a mi familia que está allá. Económicamente. Eso es creo que lo que mantiene a uno afuera.” (N04)

“Mis mejores experiencias siempre eran estar con mis papás, mi familia, mis hermanas. Cada logro de ellos, su carrera universitaria, poderla ver a graduándose, consiguiendo trabajo, consiguiendo sus logros. Y bueno estar con mis papás unidos, viéndolos ser abuelos y todo lo que pueda ser compartir con la familia” (N05)

“Las mejores experiencias fue cuando hacíamos las exposiciones de los equipos en las ferias gastronómicas, realizadas en diferentes sitios de Panamá y proyectados en televisión donde hacíamos los eventos de publicidad.” (N06)

“realmente por ejemplo una experiencia en específica que recuerdo es una que se hace en la iglesia católica que se llama EJE, que es de puros jóvenes, en donde te ayudan a... o sea, que es como un grupo de puros jóvenes donde se hablan de todos los temas actuales, se hablan de como una persona se siente. Se hablan de los miedos y realmente hice muy buenas amigos en ese retiro por decirlo de alguna manera.” (N07)

“[...] fue la nueva oportunidad de una vida más segura, conocer otro país, tener nuevas amistades.” (N08)

“Todo lo que viví con mi ex novia... Tuve una experiencia muy positiva en Panamá, sobre todo con mi ex novia.” (N09)

Cuando se trata de satisfacción, todas las personas tienen una mentalidad individual. No obstante, se puede resumir que la mayoría de los entrevistados han logrado conectar con la sociedad y han podido construir una base de amistad o familiar. Además, la educación fue posible y todos disponen de medios económicos suficientes para llevar una vida asequible y sana.

8 Conclusión

El objetivo de esta tesis es mostrar los retos que enfrentan los migrantes venezolanos al emigrar a Panamá durante la crisis migratoria en Venezuela. Cada destino individual tiene una historia que contar y tanto las dificultades como los obstáculos encontrados hasta el momento son experiencias individuales y también han demostrado que a pesar de las diferencias, también existen similitudes. Para este propósito, se entrevistó a personas afectadas dispuestas a compartir sus experiencias y dificultades. Los resultados de este estudio ofrecen valiosas perspectivas sobre la complejidad y diversidad de los retos a los que se enfrentan los migrantes venezolanos.

La crisis migratoria venezolana, que sufre la población especialmente desde la llegada al poder de Nicolás Maduro en 2013, ha dado a los venezolanos migrantes el mismo motivo para emigrar: La huida de una patria insegura y la esperanza de una perspectiva mejor en otro país. Además de países latinoamericanos como Colombia, Perú, Ecuador y Chile, Panamá también es elegido como país de destino de los migrantes y es seleccionado por la distancia, la cercanía lingüística y las ofertas de ayuda para los refugiados.

El gobierno panameño al principio hizo posible que los venezolanos prolongaran su estancia con una nueva ley, dándoles así la oportunidad de encontrar vivienda y trabajo. Para ello se creó un departamento independiente con el nombre de *Asuntos Humanitarios para los Residentes Venezolanos*. Sin embargo, las leyes cambiaron con el tiempo y la expedición de permisos de residencia se hizo más difícil, ya que implicaba tiempos de espera más largos y costes elevados.

Mediante la realización de un método cualitativo, este trabajo abordó esencialmente el proceso migratorio, el cual se dividió en: *Preparación, Acto Migratorio, Asentamiento e Integración*. En estas partes se investigaron las dificultades experimentadas en el transcurso del proceso, para luego examinarlas con mayor detalle.

Las entrevistas con las personas afectadas mostraron que la emigración a Panamá está asociada a una serie de dificultades. Una de las mayores dificultades señaladas por cada persona fue la decisión que tuvo que tomar de abandonar el país. Cuando se huye debido a la inestabilidad política y económica, no se puede hablar de pura voluntariedad. Era una decisión que había que tomar rápidamente y poner en marcha los preparativos para garantizar una emigración segura. En el caso de los dos

menores, fue una decisión que hubo que tomar por ellos y cuya salida de casa se percibió como difícil.

La salida de todos los entrevistados se produjo sin más problemas. Los documentos de salida necesarios y las solicitudes de visado para Panamá estaban disponibles y aprobados. Encontrar trabajo fue menos preocupante para unos que para otros. Algunos ya tenían un trabajo disponible cuando se marcharon, ya que esto fue posible gracias a contactos o familiares que ya estaban allí. Los contactos en el país de destino fueron básicamente un apoyo para encontrar trabajo o para asegurar la situación inicial de alojamiento.

Otro reto para los emigrantes era la seguridad económica. Mientras que algunos ya vendían posesiones en Venezuela para tener un comienzo financiero, otros dependían de ganar dinero rápido. La pérdida de un colchón financiero les llevó a buscar rápidamente trabajo en el sector servicios, como limpieza o cuidados. En momentos de necesidad, la gente también recurrió a las agencias de ayuda de la OIM, que tienen presencia en Panamá y proporcionan a los refugiados venezolanos artículos de primera necesidad. También había más competencia económica y desventaja en el empleo entre la población nacional y algunos de los entrevistados. El tema de la obra derivó en un reto que se siente una y otra vez en la vida cotidiana: la hostilidad a los inmigrantes.

Un aspecto importante de esta hostilidad son los estereotipos negativos y los prejuicios contra los inmigrantes venezolanos. A menudo se les presenta falsamente como competidores laborales o una carga para la economía. Por ello, en Panamá también existen los llamados "*Trabajos Protegidos*", que incluyen profesiones que sólo pueden ser realizadas por ciudadanos de origen panameño. Esto implica también dificultades para reconocer las cualificaciones.

Estos estereotipos pueden conducir a la exclusión social, la desconfianza y la discriminación. Los afectados relatan situaciones cotidianas como controles de identidad o momentos en entrevistas de trabajo en las que se rechazan trabajos o se falta al respeto a los empleadores por ser de origen venezolano. Es importante señalar que no todas las personas en Panamá son xenófobas y que muchas personas y organizaciones están comprometidas con el apoyo a los migrantes venezolanos.

Por otra parte, se constata que los entrevistados también toman nota de los aspectos positivos de la emigración. La posibilidad de una educación, la seguridad y una vida

tranquila son factores de los que hablan todos los interesados. En este punto, se encontró otra correlación entre ellos. Especialmente los entrevistados que se llevaron a sus hijos con ellos agradecen la posibilidad de una educación completa y una vida cotidiana segura.

Debido al enfoque personal y en este tema, no pueden extraerse conclusiones de validez general. No obstante, al tratarse de una investigación cualitativa que examina el comportamiento de personas individuales, el estudio proporciona resultados valiosos y significativos en relación con la pregunta de investigación. Estos resultados representan los diferentes retos a los que se enfrentaron los individuos y qué puntos en común se concluyeron.

En resumen, los venezolanos que emigran a Panamá se enfrentan a importantes retos. Esta tesis de maestría ha demostrado que la integración en la sociedad panameña, las dificultades financieras y los problemas educativos se encuentran entre los principales problemas.

Los resultados aquí presentados ofrecen la oportunidad de realizar nuevos estudios y profundizar en las dificultades de integración de la población venezolana en Panamá. *¿En qué medida afecta el alto flujo migratorio al mercado laboral y qué oportunidades educativas tienen los jóvenes emigrantes?* También se plantea la cuestión de las posibles soluciones. *¿Qué medidas podría aplicar el gobierno en Panamá para crear una sociedad justa e inclusiva?* *¿Cuál es el nivel de satisfacción en el sector de la vivienda?* El conjunto de investigaciones sobre la crisis migratoria venezolana se está extendiendo a muchos otros países latinoamericanos, informando sobre cuestiones como la delincuencia, las condiciones de vida y las medidas de apoyo. En cuanto a la situación en Panamá, todavía hay muchos menos estudios sobre el terreno. Por este motivo, podría merecer la pena investigar más a fondo estas áreas.

9 Bibliografía

Adserà, Alícia, und Mariola Pytliková. „The Role of Language in Shaping International Migration“. *The Economic Journal* 125, Nr. 586 (2015): 49–81.

Aladin El-Mafaalani, Waleciak Julian, und Weitzel Geritt. „Methodische Grundlagen der qualitative Migrationsforschung“. In *Methoden der Migrationsforschung: Ein interdisziplinärer Forschungsleitfaden*, herausgegeben von Débora Maehler und Heinz Ulrich Brinkmann, 1-976-. Wiesbaden: Springer Fachmedien, 2016.

Anselmi, Manuel. „Populismo huérfano: transformaciones y continuidad en el sistema político venezolano de Chávez a Maduro a Maduro“. In *De Chávez a Maduro: Balance y Perspectivas*, herausgegeben von Francesca Ramos Pismataro, Antonio de Lisio, und Ronal Rodríguez, 1st ed., 51–64. Editorial Universidad del Rosario, 2016.

Arcarazo, Diego Acosta, Cécile Alice Blouin, und Luisa Feline Freier. „La emigración venezolana: respuestas latinoamericanas“. *Documentos de trabajo (Fundación Carolina)*: Segunda época, Nr. 3 (2019): 1.

Arenas, Nelly. „Nicolás Maduro: ¿populismo sin carisma?“ *Cuadernos del Cendes* 33, Nr. 92 (Mai 2016): 113–28.

Bahrmann, Hannes. *Venezuela: Die gescheiterte Revolution*. Bonn: Ch. Links Verlag, 2018.

Bakewell, Oliver. „Some Reflections on Structure and Agency in Migration Theory“. *Journal of Ethnic and Migration Studies - J ETHN MIGR STUD* 36 (2010): 1689–1708.

Bejarano Delgado. „Marcha en Panamá contra inmigrantes venezolanos genera alarma“. diariolasamericas.com, 20. November 2016. <https://www.diariolasamericas.com/america-latina/marcha-panama-contra-inmigrantes-venezolanos-genera-alarma-n4108217>.

Blocking Property of Additional Persons Contributing to the Situation in Venezuela (2018). <https://www.federalregister.gov/documents/2018/11/02/2018-24254/blocking-property-of-additional-persons-contributing-to-the-situation-in-venezuela>.

Bodemer, Klaus Friedrich, und Detlef Nolte. *Politischer Umbruch in Venezuela: der Wahlsieg von Hugo Chavez und seine Folgen*. Brennpunkt Lateinamerika, 1. Hamburg: Institut für Iboamerika- Kunde, 1999.

Bohorquéz, Leonardo Osorio. „Vista de Partido Socialista Unido de Venezuela (PSUV) y su control sobre el poder“, 1, 3, Nr. SUMMA. Revista disciplinaria en ciencias económicas y sociales (2021): 1–32.

Bothe, Claudia, und Günther Maihold. *Venezuelas Polykrise: humanitäre Notlage und politische Blockaden - die EU steht in der Verantwortung*. Bd. 66/2020. SWP-Aktuell. Berlin: Stiftung Wissenschaft und Politik -SWP- Deutsches Institut für Internationale Politik und Sicherheit, 2020.

Carlos, Romero, und Francesca Ramos Pismataro. *Hugo Chávez: Una década en el poder*. Rosario: Editorial Universidad del Rosario, 2010.

Colloquium on the International Protection of Refugees. Declaración de Cartagena sobre Refugiados (1984). <https://www.unhcr.org/uk/about-us/background/45dc19084/cartagena-declaration-refugees-adopted-colloquium-international-protection.html>.

Cotejo. „Más de 20 incidentes xenófobos contra venezolanos en los últimos 5 años“. El Diario | eldiario.com, 8. August 2021. <https://eldiario.com/2021/08/08/xenofobia-migrantes-venezolanos/>.

Dedios, María Cecilia, und Felipe Ruiz. „Migración reciente hacia el Perú: situación, respuestas de política y oportunidades | Programa De Las Naciones Unidas Para El Desarrollo“. UNDP Latin America and the Caribbean Policy Documents Series, 2022.

Dewey, Matías. „Informelle Institutionen, Staatlichkeit und Illegalität in Lateinamerika“. In *Lateinamerika: Handbuch für Wissenschaft und Studium*, herausgegeben von Günther Maihold, Hartmut Sangmeister, und Nikolas Werz, 527–34. Nomos Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG, 2019.

Düvell, Franck. *Europäische und internationale Migration: Einführung in historische, soziologische und politische Analysen*. LIT Verlag Münster, 2006.

Ellner, Steve. „Explicaciones para la crisis actual en Venezuela: El choque de paradigmas y narrativas“. *Discursos del Sur, revista de teoría crítica en Ciencias Sociales*, Nr. 4 (26. November 2019): 133–51.

El-Mafaalani, Aladin, Julian Waleciak, und Gerrit Weitzel. „Methodische Grundlagen und Positionen der qualitativen Migrationsforschung“. In *Methoden der Migrationsforschung: Ein interdisziplinärer Forschungsleitfaden*, herausgegeben von

Débora Maehler und Heinz Ulrich Brinkmann, 61–95. Wiesbaden: Springer Fachmedien, 2016.

Feline Freier, Luisa. „Understanding the Venezuelan Displacement Crisis“. *E-International Relations*, Nr. 28 (2018).

Francine Jácome. „La sociedad civil en el marco de la Revolución Bolivariana y del Socialismo del siglo XXI (1999- 2009)“. In *Hugo Chávez: Una década en el poder*, herausgegeben von Francesca Pismatoro Ramos und Carlos Romero, 69–86. Rosario: Editorial Universidad del Rosario, 2010.

Freier, Luisa Feline, und Nicolas Parent. „The Regional Response to the Venezuelan Exodus“. *Current History* 118, Nr. 805 (2019): 56.

Freitez, Anitza. „Crisis humanitaria y migración forzada desde Venezuela“, 33–58, 2019.

Gaceta Oficial Digital. Decreto Ejecutivo N° 269, Pub. L. No. N° 28290-A25986, 2 (2017).

Gaceta Oficial Digital, Gobierno de la República de Panamá. Decreto Ejecutivo N° 269, Pub. L. No. N° 28290-A, 35 (2017).
https://www.gacetaoficial.gob.pa/pdfTemp/28349_B/GacetaNo_28349b_20170823.pdf.

_____. Decreto Ejecutivo N° 473, Pub. L. No. N° 28349-B, 25 (2017).
https://www.gacetaoficial.gob.pa/pdfTemp/28349_B/GacetaNo_28349b_20170823.pdf.

Gandini, Luciana, Fernando Lozano Ascencio, und Victoria Prieto Rosas. *Crisis y migración de población venezolana: entre la desprotección y la seguridad jurídica en Latinoamérica*. Universidad Nacional Autónoma de México, 2019.

García, María Carolina, und Agata Giannattasio. „Fenómeno Migratorio de Profesionales Venezolanos. Panamá como destino“. *Observatorio* 10, Nr. 19 (2017): 34–59.

Geisen, Thomas. „Gesellschaft als unsicherer Ort Jugendliche MigrantInnen und Adoleszenz“. In *Jugend, Partizipation und Migration: Orientierungen im Kontext von Integration und Ausgrenzung*, herausgegeben von Thomas Geisen und Christine Riegel, 29–50. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, 2009.

Ghosh, Jayati. „Migration and Gender Empowerment: Recent Trends and Emerging Issues“. *Human Development Research Papers (2009 to Present)*, Human Development Research Papers, 2009.

Gomolla, Mechtilde. „Direkte und indirekte, institutionelle und strukturelle Diskriminierung“. In *Handbuch Diskriminierung*, herausgegeben von Albert Scherr, Aladin El-Mafaalani, und Gökçen Yüksel, 133–55. Springer Reference Sozialwissenschaften. Wiesbaden: Springer Fachmedien, 2017.

Gratius, Susanne. „Sicherheitsrisiko Venezuela?“ *SWP - Stiftung für Wissenschaft und Politik*, Nr. SWP Aktuell 11 (März 2003): 1–7.

Hatton, Timothy J. „Demographic and Economic Pressure on Emigration out of Africa“. *The Scandinavian journal of economics* 105, Nr. 3 (September 2003): 465–86.

Hazán, Andrew Selee, Jessica Bolter, Betilde Muñoz-Pogossian, Miryam. „Creativity amid Crisis: Legal Pathways for Venezuelan Migrants in Latin America“. migrationpolicy.org, 28. Januar 2019.

Hoesch, Kirsten. „Erscheinungsformen von Migration“. In *Migration und Integration: Eine Einführung*, herausgegeben von Kirsten Hoesch, 13–58. Wiesbaden: Springer Fachmedien, 2018.

Humrich, Merle, und Saskia Terstegen. „Migration: Begriffsbestimmungen und pädagogische Diskurse“. In *Migration: Eine Einführung*, herausgegeben von Merle Humrich und Saskia Terstegen, 1–33. Module Erziehungswissenschaft. Wiesbaden: Springer Fachmedien, 2020.

Jacques, Ramírez, Yoharlis Linares, und Emilio Useche. (GEO)POLÍTICAS MIGRATORIAS, INSERCIÓN LABORAL Y XENOFOBIA: MIGRANTES VENEZOLANOS EN ECUADOR. Lima (Perú): Themis-PUCP, 2019.

Justicia Panama. Constitución Política De La República De Panamá, § TITULO III. Zugegriffen 23. April 2023. <https://panama.justia.com/federales/constitucion-politica-de-la-republica-de-panama/titulo-iii/capitulo-1o/#articulo-20>.

Kaiser, Robert. „Offene Interviews – Von Semistrukturiert bis Narrativ“. In *Handbuch Methoden der Politikwissenschaft*, herausgegeben von Claudius Wagemann, Achim Goerres, und Markus B. Siewert, 285–304. Wiesbaden: Springer Fachmedien, 2020.

Karrasch, Alexandra Anna-Maria, Bianca Kneissl, und Zehentner. „Themenschwerpunkt „Pics - or it didn't happen. Visuelle Kommunikation““. *journal.kommunikation-medien* journal.kommunikation-medie, Nr. Nr. 13 (2021).

Kestler, Thomas. „Das politische System Venezuelas“. In *Die politischen Systeme in Nord- und Lateinamerika: Eine Einführung*, herausgegeben von Klaus Stüwe und Stefan Rinke, 583–602. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, 2008.

Kleina, Wibke. „Krieg, Flucht und Ankunft als traumatische Erlebnisse im Kindes- und Jugendalter“. *Pädagogische Rundschau* 72, Nr. 2 (2018): 259–76.

Koechlin, José, Ximena Solórzano, Yordi Ugaz, und Rose Mary Romero. *Migración y criminalidad: el manejo del éxodo venezolano por la prensa peruana*. Universidad Antonio Ruiz de Montoya: Konrad-Adenauer-Stiftung, 2021.

Kuckartz, Udo. „Die Texte: Transkription, Vorbereitung und Import“. In *Einführung in die computergestützte Analyse qualitativer Daten*, herausgegeben von Udo Kuckartz, 29–56. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, 2010.

Kühne, Olaf, und Antje Schönwald. „Identität, Heimat sowie In- und Exklusion: Aspekte der sozialen Konstruktion von Eigenem und Fremdem als Herausforderung des Migrationszeitalters“. In *Internationalisierung der Gesellschaft und die Auswirkungen auf die Raumentwicklung: Beispiele aus Hessen, Rheinland-Pfalz und dem Saarland*, 100–110. Hannover: Verlag der ARL - Akademie für Raumforschung und Landesplanung, 2015.

Kurtenbach, Sabine. „Venezuela – Wahlen allein reichen nicht“. *GIGA Focus Lateinamerika*, Nr. 01 (2019).

Küsters, Ivonne. „Narratives Interview“. In *Handbuch Methoden der empirischen Sozialforschung*, herausgegeben von Nina Baur und Jörg Blasius, 893–900. Wiesbaden: Springer Fachmedien, 2022.

LA OIM EN PANAM. „OIM Panama“. Zugegriffen 18. April 2023.
<https://panama.iom.int/es>.

Landivar, Soliz. „Die ‚Bolivarianische Revolution‘ nach Hugo Chávez“. *GIGA German Institute of Global and Area Studies - Leibniz-Institut für Globale und Regionale Studien, Institut für Lateinamerika-Studien*, Nr. 03 (2013): 8.

Legal Solutions Panamá - Abogados. „¿Cuáles Son Las Profesiones Reservadas Sólo Para Panameños?“, 14. Juli 2020. <https://legalsolutionspanama.com/profesiones-reservadas-para-panamenos/>.

Lohmann, Sascha, und Kirsten Westphal. *Unilaterale US-Sanktionen gegen Petrostaaten: die Geopolitisierung des internationalen Ölmarkts*. Bd. 28/2019. SWP-Studie. Berlin: Stiftung Wissenschaft und Politik -SWP- Deutsches Institut für Internationale Politik und Sicherheit, 2019.

López Maya, Margarita. „La Venezuela de Nicolás Maduro: polarización sin populismo“. *Revista Ecuador Debate*, Nr. 112 (2021): 139–56.

Maihold, Günther. *Migrationskrisen in Lateinamerika: die autoritären Regime von Venezuela und Nicaragua lösen Fluchtwellen aus*. Bd. 46/2018. SWP-Aktuell. Berlin: Stiftung Wissenschaft und Politik -SWP- Deutsches Institut für Internationale Politik und Sicherheit, 2018.

Malaver, Ángela María Carreño. „Refugiados en las fronteras colombianas: Ecuador, Venezuela y Panamá“. *Encrucijada Americana* 5, Nr. 1 (1. August 2012): 6–24.

Massey, Douglas, Joaquin Arango, Graeme Hugo, Ali Kouaouci, Adela Pellegrino, und J. Taylor. „Theories of International Migration: A Review and Appraisal“. *Population and Development Review* 19 (1. September 1993): 431.

Melcher, Dorothea. „Venezuelas Erdöl-Sozialismus“. In *DAS ARGUMENT 262 – Links-Regierungen unterm Neoliberalismus*. 5/6. Hamburg: Argument-Verlag, 2005.

Micolta León, Amparo. „Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales“. *Trabajo social (Universidad Nacional de Colombia)*, Nr. 7 (2005): 59–76.

Migración Panamá. „Irregulares en tránsito frontera Panamá- Colombia 2021“, 13. Mai 2023. <https://www.migracion.gob.pa/inicio/estadisticas>.

Mijares, Víctor M. „Die Resilienz des venezolanischen Autoritarismus“. *GIGA Focus Lateinamerika*, 2017, 12.

Míjares, Victor M. „Proteste in Venezuela und die Krise des Chavismus“. *GIGA German Institute of Global and Area Studies - Leibniz-Institut für Globale und Regionale Studien, Institut für Lateinamerika-Studien*, Nr. 02 (2014).

Ministerio de Relaciones Exteriores. „Inmigración y Visas“. Migración, Servicio, Excelencia y Control, 17. April 2023. <https://www.migracion.gob.pa/>.

Monleón, Nicole. „Verfassungsrechtliche Aspekte der Krise in Venezuela“. *Verfassung und Recht in Übersee / Law and Politics in Africa, Asia and Latin America* 37, Nr. 1 (2004): 59–87.

Muño, Wolfgang. „Öl und Demokratie - Venezuela im 20. Jahrhundert“. In *Venezuela unter Chávez: Aufbruch oder Niedergang?*, herausgegeben von Oliver Diehl und Wolfgang Muño, 11–34. Madrid: Vervuert Verlagsgesellschaft, 2005.

Neumair, Phillip Alexander. *Die Bedeutung von Flüchtling, Geflüchtete_r und Migrant_in*. Theorie und Praxis der Diskursforschung. Wiesbaden: Springer Nature, 2022.

Neumayer, Eric. „Asylum Destination Choice“. *European Union politics* 5, Nr. 2 (Juni 2004): 155–80.

Organización Internacional para las Migraciones (OIM), und Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). „SITUACIÓN DE LA POBLACIÓN REFUGIADA Y MIGRANTE DE VENEZUELA EN PANAMÁ“. Panama, 2019. https://www.uno-fluechtlingshilfe.de/fileadmin/redaktion/PDF/UNHCR/Global_Trends_2020.pdf.

Paulus, Manuel, und Nikolaus Werz. „Folgen ungewiss. Venezuela vor den Regionalwahlen“, o. J., 9.

R4V, Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela. „GIFMM COLOMBIA: Caracterización de Movimientos Mixtos hacia Centro y Norte América - Darién, Febrero 2023 | R4V“. Zugegriffen 13. Mai 2023. <https://www.r4v.info/es/document/gifmm-colombia-caracterizacion-de-movimientos-mixtos-hacia-centro-y-norte-america-darien>.

Refugees, United Nations High Commissioner for. „Convention and Protocol Relating to the Status of Refugees“. UNHCR, 1951. <https://www.unhcr.org/protection/basic/3b66c2aa10/convention-protocol-relating-status-refugees.html>.

Rendon, Moises, und Claudia Fernandez. „Die Fabelhaften Fünf: Wie Ausländische Akteure Das Maduro-Regime in Venezuela Stützen“. *SIRIUS – Zeitschrift Für Strategische Analysen* 5, Nr. 1 (1. April 2021): 62–73.

Ripoll, Santiago, und Lizbeth Navas-Alemán. „Xenofobia y Discriminación Hacia Refugiados y Migrantes Venezolanos en Ecuador y Lecciones Aprendidas para la Promoción de la Inclusión Social“. *IDS and UNICEF*, 2018.

Rivero, Pablo. „Yes, but Not Here: Perceptions of Xenophobia and Discrimination towards Venezuelan Migrants in Colombia, Ecuador and Peru“. OXFAM International, 2019.

Sacher, Philippe, und Thomas Zachary. „Refugiados y Migrantes Venezolanos en la Región“. Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela, Dezember 2022.

Seelke, Clare Ribando. „Venezuela: Overview of U.s. Sanctions *“. *Current Politics and Economics of South and Central America* 13, Nr. 1 (2020): 21–27.

Sepúlveda, Isidro. „Hugo Chávez: Pretorianismo y predestinación“. *Política Exterior* 22, Nr. 122 (2008): 149–60.

Smilde, David, und Daniel Hellinger. *Venezuela's Bolivarian Democracy: Participation, Politics, and Culture Under Chávez*. Durham: Duke University Press, 2011.

Statista. „Länder mit der höchsten Inflationsrate 2021“. Zugegriffen 17. Januar 2022. <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/157867/umfrage/ranking-der-25-laender-mit-der-hoechsten-inflationsrate/>.

Statista. „Venezuela - Inflationsrate bis 2022“. Zugegriffen 13. April 2022. <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/321194/umfrage/inflationsrate-in-venezuela/>.

Statista. „Venezuela - Inflationsrate bis 2024“. Zugegriffen 30. Mai 2023. <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/321194/umfrage/inflationsrate-in-venezuela/>.

Statista. „Venezuela - Venezolaner im Ausland bis 2022“, 2023. <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/944018/umfrage/anzahl-der-venezolaner-im-ausland/>.

Taborda Burgo, Juan Camilo, Alida Maria Acosta Ortiz, und Maria Camila Garcia. „Discriminación en silencio: percepciones de migrantes venezolanos sobre la discriminación en Colombia“, Nr. Desarrollo y Sociedad (2021): 143–86.

UNHCR The UN Refugee Agency. „Global Report 2021“, 2021. <https://reporting.unhcr.org/globalreport2021/pdf>.

United Nations High Commissioner for Refugees. „Interpretación de la definición de Refugiado incluida en la declaración de Cartagena sobre los refugiados de 1984“. Montevideo, 2013.

Weber, Susanne Theresia, und Frank Wernitz. „Die Inhaltsanalyse nach Mayring als Auswertungsmethode für wissenschaftliche Interviews“. Working Paper. Erfurt: IUBH Discussion Papers - Business & Management, 2021.

Wehner, Leslie, und Richard Georgi. *Hugo Chávez vor der Wiederwahl?* Bd. 9. GIGA Focus Lateinamerika. Hamburg: GIGA German Institute of Global and Area Studies - Leibniz-Institut für Globale und Regionale Studien, Institut für Lateinamerika-Studien, 2012.

Welsch, Friedrich, und Héctor Briceno. „Chávez und der Chavismus“. In *Venezuela heute*, herausgegeben von Andreas Boeckh, Friedrich Welsch, und Nikolas Werz, 107–30. Frankfurt am Main: Vervuert Verlag, 2011.

Welsch, Friedrich, und Nikolas Werz. „Der Wahlsieg und der Regierungsbeginn von Hugo Chávez Frías in Venezuela“. *Rostock: Univ., Inst. für Politik und Verwaltungswissenschaften* Rostocker Informationen zu Politik und Verwaltung, Nr. 12 (1999).

Werz, Nikolas. „Venezuela: Das Ölland in der Wirtschaftskrise“. *Nueva Sociedad*, Lateinamerika Krisengründe, Krisenfolgen, Krisenchancen, Nr. Sonderheft (2009): 163–78.

Zetter, Roger. „More Labels, Fewer Refugees: Remaking the Refugee Label in an Era of Globalization“. *Journal of Refugee Studies* 20, Nr. 2 (1. Juni 2007): 172–92.

Zilla, Claudia. *Chavismo reloaded in Venezuela: das Erbe des Hugo Chávez und die Herausforderungen für Nachfolger Nicolás Maduro*. Bd. 27/2013. SWP-Aktuell. Berlin: Stiftung Wissenschaft und Politik -SWP- Deutsches Institut für Internationale Politik und Sicherheit, 2013.

Zimmerling, Ruth. „Venezolanische Demokrade in den Zeiten von Chávez: „Die Schöne und das Biest?““. In *Venezuela unter Chávez: Aufbruch oder Niedergang?*, herausgegeben von Wolfgang Muño und Oliver Diehl. Madrid: Vervuert Verlagsgesellschaft, 2005.

10 Lista de figuras

Figura 1 Tasa de inflación de 2015 a 2022	16
Figura 2 Refugiados y Migrantes Venezolanos en la Región, RV4, 2022	22
Figura 3 Número de ciudadanos venezolanos en Panamá 2015 – 2022	30

11 Lista de tablas

Tabla 1 Tasa de Inflación entre 2012 -2021	16
Tabla 2 Número de migrantes venezolanos en Panamá	30
Tabla 3 Requisitos de entrada para venezolanos	34
Tabla 4 Información sobre los candidatos	43
Tabla 5 Codificación sobre las entrevistas	60

12 Apéndice

12.1 Preguntas

1) Preparación:

- ¿Cómo tomó la decisión de irse de Venezuela? ¿Por qué eligió Panamá?
- ¿Tomó la decisión solo o con su familia? ¿Con quién?
- ¿Qué decisiones tuviste que tomar antes de salir del país?
- ¿Cómo preparó su salida?

2) Ley de Migración:

- Háblame de tu experiencia de camino a Panamá. ¿Cómo fue el viaje?
- ¿Tenías algún documento?
- ¿Qué dificultades tuvo al salir del país?
- ¿Hubo alguna complicación?

3) Asentamiento:

- ¿Cómo te sientes aquí?
- ¿Fue difícil encontrar trabajo y por qué?
- ¿Cuál es tu profesión, a qué te dedicas ahora?
- ¿Le gusta su trabajo? ¿Cuál es su relación con su empleador?
- ¿Crees que tienes menos oportunidades que los panameños?

4) Integración

- ¿Te sientes como en casa aquí?
- ¿Tienes amigos panameños?
- ¿Pasa más tiempo con panameños u otros venezolanos?
- ¿Qué fue lo más difícil?
- ¿Cuáles fueron las mejores experiencias?
- ¿Cuáles fueron las peores experiencias?

- ¿Cuál es tu opinión del gobierno panameño (te ha ayudado/ ignorado, discriminado)?
- ¿Cuál es tu estado de residencia actual (en Panamá)?
- ¿Quieres o estás esperando a una permanente?

5) Pregunta final:

- ¿Qué es lo que más extrañas de Venezuela?

12.2 Entrevistas

Cuestionario sociodemográfico:

Fecha: 20.03.2023

Nombre (sin apellidos): *Yelize*

Sexo: *Femenino*

Edad: 49

1. ¿De qué ciudad (y qué región) de Venezuela viene? *Valencia*

2. ¿Dónde vive actualmente en Panamá? *Ciudad de Panamá parte central*

3. ¿Desde cuándo vive en Panamá? *2017*

4. ¿Qué edad tenía cuando salió de su país? *42*

5. ¿Cuál era su profesión en Venezuela?, ¿qué títulos académicos tiene?
Fabricación mecánica, representante de venta

6. ¿En qué trabaja actualmente? *Administración de una empresa que fabrica cuartos fríos*

7. ¿Cuál es su estado civil? *Casada*

8. ¿Tiene hijos? *Dos hijos*

- ¡Hola buenas tardes, muchas gracias por su tiempo! Empezamos con las preguntas, Cuénteme, ¿Cómo tomó la decisión de salir del país? y ¿Por qué eligió Panamá?

Decidí de irme de Venezuela porque mi hija mayor tenía 15 años y en ese momento ya había mucha delincuencia y me daba miedo que saliera a la calle. Así que decidí de irme por eso.. Y ¿por qué Panamá? Porque la persona que para trabajaba en ese momento en Venezuela tenía una empresa acá y le pedí trabajo. Y tomé esta decisión con mi familia... mi esposo y mis dos hijas.

- ¿Qué decisiones tuviste que tomar antes de salir del país?

Decisiones tuve que tomar.. Tuve que sacar papeles al muy rápido. Para la carrera. Necesitaba un montón de papeles que no sabía que eran necesarios como partida de nacimiento, documento de colegio, retiros de colegio, y de todo. Necesitaba todos los documentos para mi carrera. Y todo fue muy rápido. Pasaron tres meses, solicitar todos estos papeles y comprar el pasaje.

- Háblame de su experiencia de camino a Panamá. ¿Cómo fue el viaje?

La verdad, sin inconveniente. Sin ningún tipo de inconveniente. Llevaba todos los documentos necesarios.

- ¿Entonces no tenía ninguna dificultad al salir del país o tenía algunas complicaciones?

No, ninguna

- Okey.. y ¿Cómo se siente viviendo aquí en Panamá?

Bien, no he tenido ningún problema hasta los momentos. Me siento bien.

- ¿Fue difícil encontrar trabajo al principio?

No fue difícil porque yo vine con trabajo de Venezuela. Ahora ya no trabajo allí. Ahora trabajo en la administración de una compañía mecánica.

- ¿Le gusta su trabajo?

Si. Muy bien. Bastante confianza y excelente la relación con mi jefe.

- ¿Cree que tiene menos oportunidades en el mercado laboral que los panameños?

Hasta los momentos no me ha tocado a vivir algo así.

¿Pero cómo se siente viviendo aquí?

No me siento tanto como en casa pero pues me siento bien. Me siento cómodo.

- **¿Por qué se siente normalmente como en casa? ¿Por familia? ¿Por experiencias? ¿Por ambiente?**

Por familia y porque hasta los momentos todavía no tengo este sentido que soy de Panamá.

- **¿Tiene amigos panameños?**

Sí.

- **¿Pasa mucho tiempo con panameños o más con otros venezolanos?**

Creo que la parte. Tanto con panameños como con venezolanos.

- **¿Qué experiencia fue lo más difícil para usted?**

Sacar los papeles.. Sacar papeles para estar aquí en el país fue lo más difícil que me ha tocado desde vivir acá.

- **¿Por qué?**

Todo llevó mucho tiempo. Siempre había que esperar mucho tiempo... siempre necesitaban otros documentos y papeles.

- **¿Y cuáles fueron las peores experiencias que ha vivido?**

La peor experiencia que me ha tocado a vivir acá fue que mi hija pequeña, cuando tenía siete años se bajó del bus y yo me quedé arriba. Y ella se puso a gritar, a llorar.

- **¿Te dejó en el bus? ¿Y su hija estaba allá abajo?**

Sí

- **¿Y cuáles fueron las mejores experiencias?**

La graduación de mi hija mayor y su entrada a la universidad. Y bueno, ver crecer a mi hija, a cada, a manera normal.

- **Me imagino que esto es un alivio... ¿Cuál es su opinión del gobierno panameño? ¿Siente que le ha ayudado con su situación?**

Pues, al principio cuando llegamos, pues sí había bastante ayuda para los venezolanos como tal. Pero lamentablemente en este gobierno actual le han cerrado prácticamente las puertas a legalizarse en el país.

- ¿Cuál es su estado de residencia actual?

Residente temporal. Hasta dentro de unos cuatro años que me dan una residente permanente.

- ¿Entonces está esperando a una permanente en este momento?

Si. Cuatro años aproximadamente.

- ¡Gracias! Tengo una pregunta final, ¿Qué es lo que más extraña de Venezuela?

A mi familia, a mi Mama. La familia de mi Mama. Esto es lo que más extraño de Venezuela de verdad.

Cuestionario sociodemográfico:

Fecha: 20.03.2023

Nombre (sin apellidos): *Dayana*

Sexo: *Femenino*

Edad: 22

1. ¿De qué ciudad (y qué región) de Venezuela viene? *Valencia*

2. ¿Dónde vive actualmente en Panamá? *Ciudad de Panamá*

3. ¿Desde cuándo vive en Panamá? *2017*

4. ¿Qué edad tenía cuando salió de su país? *17*

5. ¿Cuál era su profesión en Venezuela?, ¿qué títulos académicos tiene?
Estudiante

6. ¿En qué trabaja actualmente? *Estudiando en la universidad*

7. ¿Cuál es su estado civil? *Soltera*

8. ¿Tiene hijos? *No*

- ¡Buenas tardes Dayana, gracias por tu tiempo!

Buenas, sin problemas.

- ¡Empezamos! Cuéntame, ¿Cómo tomaste la decisión de salir del país? y también ¿Por qué elegiste a Panamá?

Pues, fue una decisión de mi familia. Mi Mama que ese entonces me mantenía y todavía en parte me mantiene y tomó la decisión de ir a Panamá que tenía un trabajo ahí. Y bueno, nos venimos.

- ¿Y Panamá? ¿Porque tu mamá tenía un trabajo?

Sí

- ¿Tomaste la decisión junta a tu familia, tus padres?

Y mi hermana.

- ¿Y qué decisiones tuviste que tomar tú concretamente antes de salir del país?

Pues, realmente yo no tenía muchas decisiones que tomar. Las decisiones la tomaron por mí.

- Okey.. y ¿Cómo preparó tu salida?

Ay, muchos documentos.

- ¿ Y recuerdas cuales eran?

No estoy segura.. Mi pasaporte, con un sello válido, documentos de la escuela, mi permiso de conducir y algunas cosas más.

- ¿Pero todos llevaban consigo lo necesario?

Si.

- Háblame de tu experiencia de camino a Panamá. ¿Cómo fue el viaje?

Un poco presurado, diría yo. La verdad fue una decisión que se tomaba en poco tiempo. Porque en el momento la situación de Venezuela estaba apretada pues y la familia y yo nos veíamos un poco ahogado con ciertas cosas. y fue algo súbito, creo que en cinco meses fue algo como nos vamos y ya.

- ¿Qué dificultades tuvo al salir del país? o ¿Hubo alguna complicación?

No, ninguna. Salimos en avión y ya.

- Hablamos sobre el Asentamiento. ¿Cómo te sientes aquí?

Cómoda, estable.

- ¿Y fue difícil encontrar trabajo para ti?

Diría que sí. La verdad que en Panamá la oferta laboral para personas jóvenes que no tienen experiencias es bastante dura. Difícil.

- ¿Cuál es tu profesión, a qué te dedicas ahora?

Me dedico ahora de estudiante de Biología.

- ¿Y qué trabaja?

A parte de estudiar trabajo unas horas como secretaria.

- ¿Y te gusta tu trabajo?

Sí. Y mi carrera también.

- ¿Siente que tienes menos oportunidades que los panameños en el sentido de trabajo?

Creo que es relativo. Con la pandemia ha sido difícil para todo el mundo. Y para los extranjeros acá es más difícil que para los panameños.

- ¿Te sientes como en casa viviendo aquí?

Creo que sí. Ya en este punto de mi vida he vivido un gran porcentaje de mi vida aquí en Panamá. Entonces ya me ha acostumbrado .

- ¿Y tienes muchos amigos panameños?

Si. También tengo un novio panameño.

- ¿Sientes que pasas más tiempo con panameños o con otros venezolanos?

En este momento con panameños.

- ¿Qué fue lo más difícil para ti?

Acostumbrarse.

- ¿Y cuáles fueron las mejores experiencias que has vivido aquí?

Las mejores experiencias, graduarme, entrar a la universidad. Y creo que poder, pues, tener una adolescencia y crecimiento que tal vez no hubiera podido tener en Venezuela.

- ¿Por inseguridad?

Exacto, por inseguridad, por altos precios de las cosas en Venezuela que aquí me he dado comodidades que tal vez no pudieran dar en Venezuela.

- ¿Y has tenido malas experiencias?

Malas experiencias.. creo que realmente no he tenido ninguna. Siento que tenía suerte.

- ¿Cuál es tu opinión del gobierno panameño? ¿Sientes que te ha ayudado/ ignorado o tal vez discriminado?

Considero que desde que llegamos, Panamá tiene unas políticas muy específicas que están en placer mucho al panameño. Que no está mal. Pero dejan muy a de lado a los inmigrantes que pues en algún momento o incluso todavía benefician mucho al gobierno. Y los están dejando muy al lado.

- ¿Cuál es tu estado de residencia actual?

Tengo la residencia temporal.

- ¿Y quieres o estás esperando a una permanente?

Estoy esperando a la permanente.. En aproximadamente siete años. Porque todavía me falta un carnet y el otro.

- Y la última pregunta ¿Qué es lo que más extrañas de Venezuela?

Mi familia. Y mi casa.

Muchas gracias

Con gusto.

Cuestionario sociodemográfico:

Fecha: 20.03.2023

Nombre (sin apellidos): *Mariela*

Sexo: *Femenino*

Edad: 56

1. ¿De qué ciudad (y qué región) de Venezuela viene? *Caracas*

2. ¿Dónde vive actualmente en Panamá? *Ciudad de Panamá - los Andes*

3. ¿Desde cuándo vive en Panamá? *2016*

4. ¿Qué edad tenía cuando salió de su país? *50*

5. ¿Cuál era su profesión en Venezuela?, ¿qué títulos académicos tiene?
Auxiliar de Farmacia

6. ¿En qué trabaja actualmente? *Limpieza de oficina*

7. ¿Cuál es su estado civil? *Soltero*

8. ¿Tiene hijos? *Un hijo*

- Hola Mariela, ¿cómo estás?

Estoy bien, gracias a Dios.

- Bueno, empezamos con las preguntas ¿Cómo tomó la decisión de salir del país? Cuéntame, ¿Y por qué eligió a Panamá?

A mi me eligieron Panamá. Yo no lo elegí. Ni siquiera pensaba salir en este momento pero una amiga que salió y ya, quería que yo me fuera con ella para los Estados Unidos pero yo no alcancé a sacar la visa. Y entonces ella me dijo bueno como no pudisteis ir, no te puedes venir acá a los Estados Unidos. Entonces vamos a hacerte ligenia o en Perú o Ecuador o en cualquier de estos sitios. A buscar trabajo. Y ella, bueno una de las hijas de ella me consiguió aquí en Panamá con una señora para que la limpiara. Y me dijo: si te consigo trabajo en cualquier de estos países ¿te vienes? Porque Venezuela se está poniendo cada día peor y es mejor que salgas. Y le dije

“Sí, claro”. Entonces ellas comenzaron a buscarme trabajo y me consiguieron aquí en Panamá cuidando a un niño, dos niños. Y fue cuando tomé la decisión de venirme.

- ¿Llegaste a Panamá como Babysitter como asistente para cuidar niños?

Sí, para cuidar niños.

- ¿Tomó la decisión solo o con su familia? ¿Con quién?

Sola. Mi hijo está en Venezuela.

- ¿Qué decisiones tuviste que tomar antes de salir del país?

¿Qué tipo de decisión?

- Por ejemplo, ¿papeles o alguna forma de preparaciones?

Le dije a mi familia que me venía y vendí todo lo que tenía.

- ¿Dejaste todo lo que tenías allá?

Sí. Aha.

- Hábeme de su experiencia de camino a Panamá. ¿Cómo fue el viaje?

Fue muy fácil, porque yo fui primera vez que salía del país. No sabía. Uno de mis amigos me llevaron, me explicaron cómo tenía que hacer. A la una de la mañana. Y bueno, con la dirección de la persona que me iba a recibir aquí. Agarré un Taxi en el aeropuerto. No tenía ningún inconveniente.

- ¿Tenía algún documento?

Todos mis documentos están en regla.

- ¿Y hubo alguna dificultad o complicación en salir de Venezuela?

No. Ninguno.

- Y después de que llegaste. ¿Cómo se siente ahora que ha llegado aquí?

Bien, al principio fue duro pero ya me siento bien.

- ¿Fue difícil encontrar trabajo?

No, porque llegué trabajando.

- ¿Cuál es su profesión, a qué se dedica ahora?

Bueno, limpieza de oficinas.

- ¿ Y está satisfecho con su trabajo?

Bueno, sí. Todo bien. Todos aquí son venezolanos.

- ¿Cree que tiene menos oportunidades que los panameños?

Yo diría que tengo más oportunidades en el sentido que yo veo que hay mucha gente panameño que está desempleado y gracias a Dios tengo varias empleos.

- ¿Siente que tiene más oportunidades porque está motivado a trabajar, o no?

Sí, exacto.

- Okey.. en relación con su nuevo hogar ¿Se siente como en casa aquí?

Sí, ahorita sí.

- ¿Y tiene amigos panameños?

Si, bastante pero paso mi tiempo más con los Venezolanos.

- ¿Qué fue lo más difícil de estar en Panamá?

De estar en Panamá al principio fue muy duro. Porque ya no conocí a nadie, no, no conocí ni siquiera la moneda. Estaba así como en el aire. Y me tocó duro porque la persona donde yo llegué no era así muy comunicativa y yo tuve que empezar a salir a la calle a preguntarle a la gente. Para que me explicara lo de la moneda, que me explicara todas las zonas donde yo, que yo podía asistir. No conocí a nada, entonces me costó, fue duro al principio. Después comencé a conocer todo y se me hizo más fácil.

- ¿Cuál cree que ha sido la experiencia más difícil?

Bueno, un día que casi duermo en la calle. Ese fue uno de los peores días. Porque yo, una amiga me dijo de otro trabajo que me van a pagar más. En otra casa de familia. Y yo me retiré, ya trabajaba ahí se iba para Nicaragua. Entonces me dijo: "Te voy a dejar mi trabajo". Y me... y yo no tenía dónde llegar. "Entonces te voy a dar donde yo vivo. Una habi.. un cuarto. Y te dejo mi trabajo". Pero entonces se renuncia allá y ya cuando yo me vaya dentro de un mes tu renuncias y te vienes. Pero entonces resulta que ella no me avisó que después cambió de opinión y no se fue. Y entonces yo renuncié acá y la gente con quien yo trabajaba justo en esos días se iban pa' los

Estados Unidos y me han dicho que me fuera con ellos. Y yo no quise porque me han dicho de este trabajo iba a ganar más y entonces total quede así en el aire. Quedé sin trabajo. quedé sin los dos trabajos. Perdí los dos trabajos y entonces

- ¿No tenías dinero para mantenerte?

No tenía, Bueno si ellos me pagaron 500 dólares, en este momento. Entonces yo tuve que llamar a las pocas personas que yo conocía. Llamé a una señora, que una vez en la calle la conocí, y me dijo, tuvimos conversando “ay tu eres Venezolana, yo soy panameña bueno cualquier cosa toma mi número, cualquier cosa. Yo tenía como un mes o quince días acá. Y dijo cualquier cosa si necesitas algo me puedes a llamar. Y yo me acordé de ella y la llamé y eso fue cuando yo le dije “Mira, este, yo tengo una situación ahorita, no tengo donde ir” y yo le planteé la situación que estaba pasando. Y entonces ella me dijo “este, bueno vente para acá, vente para acá mientras que consigas. Yo vivo aquí con mi Mama. Tuve que dormir en una colchoneta en el piso ahí y porque ella... un ventilador tuve que comprar.

- ¿Entonces quien te dio hospedaje fue una panameña?

Si una panameña. Pero después tuve que irme de ahí porque yo no conseguía. Me tuve que ir a otra señora que me dijo que la cuidara porque la operaron de catarata. Y esa señora sí tuvo que... era una señora como demente pero yo no sabía. Entonces yo ahí fue cuando yo me fui de allá, para quedarme con la señora esta. Para cuidarle a ella una semana. Y ella me dijo “Te puedes quedar aquí en mi casa y tú me ayudas y yo te ayudo. Vienes a mi casa cuando tu no tienes donde vivir. Entonces yo digo está bien. Y cuando paso la semana yo le terminé de cuidar y ella me dijo ay necesito que me acompañes al interior porque ya se le habían muerto el hijo, el marido y la mama. Pero esa señora era así como demente. Entonces ella me dijo: “Necesito irme por XY. Y yo le dije que no me quería ir al interior con ella porque ella me hablaba de una Mafia que le mató a la Mama, que le mató a su hijo. Y una historia que no entendía muy bien. Y tal no quería ir al interior con ella como la veía como un misterio, un poco rara. Y se molestó por decirle que no. Y me dijo entonces que le desocupaba la habitación, la casa. “Ah entonces yo me voy mañana a primera hora, entonces no te puede dejar aquí” porque se molestó, porque no la acompañé. Entonces me dejó. Ahí fue que me quedé en la calle. Y dije “Dios mío ahora que hago”. Me quedé aquí en la calle por donde hago. Y como yo en la calle cuando estaba sencillo, hablaba con mucha gente y le preguntaba: “Mira si sabe algo me avisa, si sabe de un alquiler.

Entonces ese día la señora me dijo "Sí, pero mañana me voy bien temprano así que trata de buscar ahorita misma." Y yo salí con todas mis cosas y llamé a una señora, la señora esta y ella me dijo "Ten tus cosas en mi casa mientras ves como hagas. Pero no podía quedarme dormida ahí porque ella tenía su pareja, no podía estar yo ahí. Entonces yo le digo "Dios mío, ahora que hago", bueno en ese momento me tuve que ir, llamé a otra amiga, que la había conocido en un centro comercial. Que es venezolana y yo le dije: "Mira yo necesito, este, ¿todavía estás alquilando la pieza que tú me dijiste?" Me ha dicho hace como un mes, que estaba alquilando una pieza. Y bueno entonces ya se he hecha la noche y entonces yo digo Dios mío ahora qué hago, cómo hago. Será que me va a tocar a dormir en la calle. Si esta muchacha no me da respuesta no tengo donde ir. Bueno, entonces la llamé y ella me dijo bueno, Sí, todavía tengo la pieza. La señora la cuidé esta semana, y yo tenía esos 70 dólares. Ella me dijo que no tenía, que tenía que irme y fui y andaba en la calle. Y yo dije bueno, Dios mío yo no sé qué, voy a quedarme. Yo sé que tú no me vas a dejar a dormir en la calle. Yo confío en ti. Yo sé que tú me vas a ver donde me ubica. Entonces, este, llamé a esta amiga, la amiga me dijo: "Vamos a hablar allá en mi casa, con la dueña de la casa, a ver si te aceptan hoy y te puedes venir mañana" pero es noche yo no tenía donde dormir y lo le digo: "pero yo no me puedo quedar esta vez en tu casa?" Y ella dice: "No, porque tengo que pedirle permiso a ellos porque el dueño va a llamar la atención. Nos vemos a las 4, a las 4 de la tarde y se me hizo casi las 6. Y no había metro, nos llegamos como casi a las 9, a su casa. Y lo le dije bueno, yo no tengo donde ir y yo a esta hora, para donde voy a agarrar. Yo no tengo para donde agarrar. No sé, que tú dices, bueno vamos a hablar con esta mujer, el dueño y vemos que dice. Y ellos me dijeron "sí bueno, sí está bien, quédate" y ahí me pasé un mal momento.

- ¿O sea, fue como suerte? ¿Que conseguiste a última hora?

Sí, fue Dios que me ayudó, fue a última hora. Le ha pedido a mucha gente que me ayude y Dios me hizo que me hiciera ir tarde, para llegar tarde porque si no, no tenía donde ir.

- ¿Y cuáles fueron las mejores experiencias para ti?

Bueno después, nunca me ha faltado de trabajo. Después de eso, lo que pasé al primero, me costó para conseguir. Me retiré de allá y pasé como dos, tres meses sin trabajo. y fue un momento bastante... y en esos momentos yo llamaba para trabajar en casa de familia y me decían cuando era venezolana, me trancaban. y no querían

venezolanos. "Y este, "Mira llamo por el anuncio"- "¿eres venezolana?"- "Sí" – "No, no necesitamos venezolanos"

- ¿Te rechazaban por ser venezolana?

Sí, me rechazaban por ser venezolana

- ¿Estabas buscando trabajo como limpieza?

Sí, porque no podía hacer otra cosa

- ¿O como Nanny?

Haciendo limpieza, cuidando niños o lo que sea. Porque yo estaba sin trabajo y necesitaba lo que sea. Pero no, no necesitaban venezolanos y ahí pasé como casi tres meses sin trabajo. Y fue que después de eso, después de eso que pasé este trayecto, que fue duro, entonces fue que nunca me faltó trabajo después. Salía por todos los lados y de ahí no, no, siempre, nunca me ha faltado.

- ¿Cuál es tu opinión del gobierno panameño? ¿Siente que le ha ayudado o ignorado?

No me han discriminado, pero o sea, no tengo... Yo no dependo del gobierno. Simple dependo donde trabajo por mi cuenta. No dependo.

- ¿Nunca pediste por ayuda? ¿Tampoco te han ayudado?

Ah disculpa, sí. Sede, yo no sé si es algo del gobierno.

- ¿Sede?

Sede es una organización que se dedica al extranjero, ayudar al extranjero, al venezolano. Y entonces a mí me hablaron de ellos y yo fui en ese tiempo cuando estaba sin empleo también. Y me dijeron: "Mira anda a sede que están ayudando a los venezolanos". Y yo fui y me daban comida, me daban comida para sobstenerme mientras. Y después me dieron un ticket para comprar y también en "ICE" también que ayudan al venezolano. También ayudaban en la pandemia. Ayudaban en la pandemia muchísimo. Y Sede nos hasta cuando también nos ayudó, nos dio un curso de empleamiento y ahí fue que me dieron para hacer los dulces. Y desde ahí comencé a... pero esto nos es del gobierno. Este es una organización international.

- ¿De la UNO?

Si, OIM. OIM es una organización que ayuda mucho al venezolano. Privado.

- ¿Cuál es tu estado de residencia actual?

Bueno yo sacé mi residencia de dos años. Ahorita se me venció hace un año y algo. Y no he podido a sacar una, el de seis. Estoy en eso.

- ¿Y quieres o estás esperando a una permanente?

Estoy en la espera de la de seis años.

¿Y luego la permanente?

Sí, luego la permanente.

Gracias por tu ayuda. Una última pregunta ¿Qué es lo que más extrañas de Venezuela?

Mi familia.

Cuestionario sociodemográfico:

Fecha: 24.03.2023

Nombre (sin apellidos): *Angel Junior*

Sexo: *Masculino*

Edad: 37

1. ¿De qué ciudad (y qué región) de Venezuela viene?

2. ¿Dónde vive actualmente en Panamá? *Ciudad de Panamá*

3. ¿Desde cuándo vive en Panamá? 2017

4. ¿Qué edad tenía cuando salió de su país? 30

5. ¿Cuál era su profesión en Venezuela?, ¿qué títulos académicos tiene?
Arquitecto no terminado

6. ¿En qué trabaja actualmente? *Empresa de fabricación*

7. ¿Cuál es su estado civil? *Casado*

8. ¿Tiene hijos? *Sí, uno.*

- ¡Hola! Gracias por tu tiempo. Empiezo con las preguntas. ¿Cómo tomaste la decisión de salir del país? y por favor, cuéntame ¿Por qué elegiste a Panamá como destino?

Por la situación política, económica, social de Venezuela. Decidí y también porque tenía mi bebé poco meses de nacido. Decidí Panamá porque hice un pequeño sondeo de los países más cercanos con mejor adquisitivo, y fue Panamá mi elección pues.

- ¿Fuiste solo a Panamá o con tu familia?

Con mi hermana.

- ¿Qué decisiones tuviste que tomar antes de salir del país?

Bueno, en ese entonces tuve que vender una moto y algunos ahorros que tenía. Una de las decisiones más difíciles fue haber dejado a mi esposa y mi bebé de meses. Y aún todavía eso me pesa en los hombros.

- ¿Y cómo preparó tu salida?

Básicamente, tenía que llevar algunos documentos. Pero sabía que no me van a servir aquí porque son carreras tan protegidas y hay muchas limitaciones al nivel de este tipo de carrera, de profesión.

-¿La profesión de arquitectura?

Sí

- Gracias. Bueno, háblame de tu experiencia de camino a Panamá. ¿Cómo fue el viaje? ¿Y llegar a Panamá?

Bueno, basicamente en avión. Llegué por avión y me recibieron unos amigos que conocí en Venezuela. Los conocí antes ahí en Venezuela. Y los primeros días, los primeros meses, bueno, fueron bastante difícil, porque tuve que dormir en la cocina de donde ellos habitaban. Mi hermana y yo en el piso de una cocina y de ahí bueno, empezó todo, a buscar empleo. Fue bastante difícil los primeros meses.

- ¿Llevaste todos los documentos?

Sí, claro, no puedes salir de Venezuela con un pasaporte vencido.

- Claro.. y ¿Tenías una dificultad o complicación al salir de Venezuela?

No

- Al llegar a Panamá, ¿Cómo te sientes ahora aquí?

Es un poco complicado, porque mi hermana y yo nada más estamos acá. No tenemos ningún otro familiar acá. Mi esposa y mi hijo siguen allá. Han venido a veces. Pero ha sido un poco difícil como que establecer, echar raíces aquí en este país. Es un tema que es bastante difícil, tanto los trámites. Todo sobrevivir.. Hay bastantes limitaciones, bueno.

- ¿Fue difícil encontrar trabajo para ti?

No se me hizo tan complicado, porque creo que tengo algunos opciones que ofrecer y tengo habilidades, tengo bastante conocimientos en bastante áreas y por eso no me costó tanto para conseguir empleo.

- ¿Y a qué te dedicas ahora?

Bueno ahora básicamente soy diseñador encargado a producción, hago trabajo de instalaciones. Digo esos trabajos en la compañía donde laboro.

- ¿Y estas feliz con tu trabajo?

Me gusta bastante el trabajo porque estoy en un área donde puedo decir que me siento bien porque es par de lo que yo hago, diseñar, hacer planos, sacar ideas, fabricar, hacer un proceso de fabricación. Mi jefe es un venezolano y muy muy bien. La relación laboral.

- ¿Crees que tienes menos oportunidades que los panameños en el ámbito laboral?

Hay desventajas, totalmente hay desventajas. En sentido de más que todo, cuando no tienes documentación. Y que hay carreras que están protegidas, que solo son solo y exclusivamente para nacionales. Pero sí se puede decir que hay un pocos de desventajas en ese caso.

- Y en general, ¿Te sientes como en casa aquí?

Sí la relación ha sido bastante amigable. No he tenido ningún problema con una persona nacional, extranjera nada. Se puede decir que sí, me siento bastante agradable aquí.

- ¿Tienes muchos amigos panameños?

Sí, tengo bastante conocidos panameños, he trabajado con varios, muchos de ellos. La forma social con ellos y no he tenido ningún problema con ellos.

- ¿Pasa más tiempo con panameños o con otros venezolanos?

Por tema de trabajo te puedo que decir que sí, paso más tiempo con panameños. Bueno, es mixto realmente.

- ¿Cuál fue la decisión más difícil para ti, antes de salir de Venezuela?

Que he dejado mi familia allá.

- ¿Y las mejores experiencias que has tenido?

¿Las mejores experiencias? Bueno, la satisfacción de poder ayudar a mi familia que está allá. Económicamente. Eso es creo que lo que mantiene a uno afuera.

- ¿Cuáles fueron las peores experiencias?

¿La peor experiencia?

- ¿De dormir en la cocina?

Bueno sí, los primeros días, dormir en una cocina. Uno viene de un ambiente de una temperatura que calidad se puede decir de 26 grados. Una zona más fresca. Y llegar a Panamá con un calor alto fue un cambio fuerte. Lo otro es el tema de regulización de papeles. Es un tema bastante estresante, de costo también económicamente es un tema difícil.

- ¿Cuál es tu opinión del gobierno panameño, te ha ayudado o discriminado?

¿Tal vez ignorado?

Yo te diría que ninguna de todas. Porque realmente no.. ni he dependido de él y gracias no lo he necesitado tampoco. Se puede decir que es una relación nula.

- Okey..¿Cuál es tu estado de residencia actual?

Tengo actualmente la residencia temporal por seis años. Vencen en el año 2026. Quedan tres años.

- ¿También quieres o estás esperando a una permanente?

No se realmente si llegué allá. Desde... el primer día que salí de mi país pensé en regresar. Y realmente no creo que llegue allá.

- **Okey. Muchas Gracias Angel Junior. Tengo una pregunta más ¿Qué es lo que más extrañas de Venezuela?**

Todo.

- **¿Tu familia? ¿Clima?**

Todo.

Gracias.

Cuestionario sociodemográfico:

Fecha: 24.03.2023

Nombre (sin apellidos): *Rommel*

Sexo: *Masculino*

Edad: 31

1. ¿De qué ciudad (y qué región) de Venezuela viene? *Maracay*

2. ¿Dónde vive actualmente en Panamá? *Ciudad de Panamá*

3. ¿Desde cuándo vive en Panamá? *2013*

4. ¿Qué edad tenía cuando salió de su país? *22*

5. ¿Cuál era su profesión en Venezuela?, ¿qué títulos académicos tiene?
Estudiante de ingeniería de civil, no llegué a graduarme

6. ¿En qué trabaja actualmente? *Fábrica de cuarto fríos*

7. ¿Cuál es su estado civil? *Soltero*

8. ¿Tiene hijos? *No*

- **Hola Rommel. Mil gracias por tu tiempo. Empezamos con las preguntas que he preparado.**

¡Claro! Empezamos.

- **¿Cómo tomaste la decisión de salir del país? y cuéntame ¿Por qué elegiste a Panamá?**

La decisión de irme de Venezuela, de verdad no estaba en mis planes. Tenía como pensado como proyecto graduarme primero y luego irme, pero vivir los grandes protestas que habían a pesar que estaba en la universidad pública, habían muchas protestas y habían muchos paros estudiantiles, de profesores. Entonces básicamente mi estudio fue muy interrumpido por eso y hacía que perdí mucho tiempo allá. Así decidí de irme antes de graduarme para poder avanzar con mi proyecto futuro. Elegí Panamá porque era un país principalmente donde la moneda era el dólar, era un país relativamente estable económicamente y tenía un buen avance en cuanto a la economía y en cuanto a la salud y tenía otros temas que eran interesante.

- ¿Tomaste la decisión solo o con tu familia?

Tomé la decisión conjunto con la familia. Mis padres que fueron los primeros que tomaron la decisión. Mi papá se vino primero, luego mi hermana, luego yo y luego mi otra hermana con mi madre.

- ¿Qué decisiones tuviste que tomar antes de salir del país?

Tuve que bueno, apostillar algunos documentos de la universidad cuando salí para poder ver si pudiera seguir con la carrera en Panamá. Luego no me lo permitieron porque no pude retirar los papeles y cada vez que quería retirar los papeles no puede, había siempre problemas con las universidades.

- Bueno, háblame de tu experiencia de camino a Panamá. ¿Cómo fue el viaje?

Mi experiencia de camino a Panamá fue bastante normal. Me vine en avión. No tuve dificultad una. Traía todos mis documentos en regla. Hubo ninguna dificultad o complicación al momento de salir. También tengo pasaporte portugués, pasaporte europeo y esto me ayudó mucho en Panamá.

- ¿Y cómo te sientes viviendo aquí en Panamá?

Me siento bien en Panamá, obviamente hay temas sociales con las personas y a veces todavía siento que no nos acepten. Pero realmente me siento bien, es un clima que parece al de Maracay y hay lugares donde ir, playas. Hay también cosas se ve positivas en el país.

- ¿Fue difícil encontrar trabajo para ti?

No fue difícil conseguir trabajo porque ya vine con trabajo.

- ¿Cuál es tu profesión ahora?

Ahora soy gerente de una empresa. Me gusta el trabajo. Mi relación con mi jefe o con mis empleados es bastante buena, trato que sea bastante buena.

- ¿Y cómo pudiste empezar a trabajar? ¿Ya con tu Permiso del trabajo o con cual Visa? Me lo puedes explicar, por favor.

Bueno, para llegar a Panamá siendo Venezolano, tienes que tener una Visa. Una Visa que te permite entrar acá. La Visa se transmite, alguien te solicita o si tienes la Visa americana también funciona para poder entrar acá. Si tu tienes Visa de Estados Unidos y has ido a los Estados Unidos durante los últimos cinco años puedes pasar a Panamá sin ningún problema. Se transmite la Visa. Luego que ya vienes para Panamá tienes que empezar un transmigratorio. Normalmente había un transmigratorio para los Venezolanos y para alguno latinoamericanos que se llamaban “Crisol de Razas”. El “Crisol de Razas” costaba unos alrededor de 1500\$ para que te den un carnet de residencia temporal. O sea, es un carnet que tú vas a renovar creo que después a los dos años, después a los 6 años y después ya es definitivo. Es un carnet permanente. Pero para sacar esto son 1500\$ y como 1000\$ para cada renovación. Con eso ya tienes residencia en Panamá, ya puedes estar acá. Y con ese carnet, con ese carnet “Crisol de Razas”, ese carnet temporal, tu puedes transmitir el permiso de trabajo. El permiso de trabajo tiene tres opciones. Mientras estés en periodo de no permanencia. El primero puede ser que una empresa te llame a ti, como tu siendo extranjero, tiene que tener como 10 panameños trabajando ahí. Es una empresa grande. Tengo 10 panameños aca y puedo solicitar a un extranjero. Entonces depende al trabajo. Y la otra opción sería que es una empresa pequeña que tenga 3 panameños y solicita a un extranjero. Estas dos permisos de trabajo van amarrados con empresa, es decir, si te botan de la empresa ya tu permiso de trabajo se cancela. Entonces mientras estás trabajando en esa empresa con 10 panameños o con 3 panameños, si es una empresa pequeña, tú puedes trabajar ahí. La otra sería una Visa profesional, es decir, que si tu tengas una carrera universitaria y puedas trabajar sin problemas. Por ejemplo hay ciertas carreras que son solamente para panameños como la medicina, como la ingeniería, como la psicología, como la contabilidad, como ciertas otras. Pero si tu eres por ejemplo administrador, graduado de administración, tú puedes venir a Panamá y tú puedes trabajar porque tu tienes tu permiso de trabajo por servicio profesional. Eres un profesional y estas haciendo tu servicio acá en Panamá. Así que

te dan un permiso por esto. Y bueno, la otra sería cuando eres extranjero pero países amigo, que si no eres latino, si eres europeo también es mucho mas facil. Te transmitan el permiso de trabajo mucho más fácil y te cuesta como 150\$. El permiso de trabajo para todo el mundo por igual creo que esta en eso, a los 150\$ y 300\$. Entonces una cosa es la residencia, que son 1500\$ y 1000\$ de renovación. Y el otro que son como 150\$. Los más comunes son estos. La gente lo opta más. Y los casos para los venezolanos que no puedan optar por 1500\$ para permiso de trabajo y para residencia y para todo eso trabajan illegal como en muchos países, trabajan illegal como trabajan en los Estados Unidos. Pero con el riesgo de que llegue la migración a los locales o a tu trabajo y te deporten. Eso les pasa a muchos Venezolanos, a muchos les deportaron y a muchos lo podían pagar multas. Al principio fue asi, al principio muchos se vinieron y se pusieron a trabajar y hicieron así el trabajo como "Under Cover" y ya. Así hacían. Pero eso es la realidad que les pasaba a los Venezolanos cuando venían. También puedes entrar como inversor, y creo den 200 mil dólares. Si tu vienes con esos 200 mil dólares y los inviertes en una empresa acá, te dan tu residencia, y te dan tu permiso de trabajo porque eres inversionista. Pero no deberías trabajar, eso es lo que te dicen ellos, tu tienes tu permiso de trabajo pero tu no puedes estar detrás de un logotipo (¿), no puedes estar en una caja. Simplemente eres el inversionista y te dan tu oficina.

Okey ¿y tú tenías tu permiso de trabajo porque tienes pasaporte europeo y pagaste los 150\$?

Sí, exacto.

- Gracias por explicármelo. Ahora ¿tienes el sentido que estás como en casa aquí?

No me siento como en casa por el tema social porque el panameño es muy celoso. Principalmente con los venezolanos y con los extranjeros. No terminan de aceptarnos, no me siento como estuviese en mi casa. A pesar de que tengo contacto con muchos panameños, pues.

- ¿Tienes amigos panameños?

Tengo amigos panameños, la verdad muy pocos. Te pudiera decir que no tengo amigos panameños, pero también puede ser porque no estudié en la universidad o

porque no he realizado algún estudio o alguna... curso o algo que me conlleve estar con ellos, pero realmente tengo amigos panameños como tal.

- ¿Y pasas más tiempo con venezolanos o más tiempo con los amigos panameños?

Paso mucho más tiempo con Venezolanos, sí he hecho muchos amigos Venezolanos en Panamá y excelentes amigos Venezolanos en Panamá.

- ¿Qué situación desde que llegaste acá fue lo más difícil para ti?

Lo más difícil fue obviamente dejar la familia, no terminar mi carrera, dejar a mis amigos. Porque yo me fui en 2014 cuando todavía la gente no salía tanto. Y fue complicado la verdad porque no sabía cuando iba a volver. Bueno, lo más difícil es dejar a los ser queridos. Que uno también extraña a diario.

- ¿Y cuáles fueron las mejores experiencias que has tenido?

Las mejores experiencias bueno, ya tengo casi 10 años y mi mejor experiencia fue haber visto nacer a mi sobrino, a compartir mi sobrino. Mis mejores experiencias siempre eran estar con mis papás, mi familia, mis hermanas. Cada logro de ellos, su carrera universitaria, poderla ver a graduandose, consiguiendo trabajo, consiguiendo sus logros. Y bueno estar con mis papás unidos, viendo los ser abuelos y todo lo que pueda ser compartir con la familia, que es lo que uno más agradece de ser inmigrante, junto a ellos.

- ¿Cuáles dirías que han sido tus peores experiencias?

Las peores experiencias siempre he tenido hasta ahora, y pues. Con Panameños celosos, no quiero generalizar, no todos Panameños son iguales. Tengo excelentes conocidos Panameños y que puedo decir amigos Panameños. En cuanto al trabajo que ha conocido, y de verdad, agradezco a muchos Panameños que me han abierto las puertas y me han tratado bien. Pero a pesar de eso siempre hay algunos que te tratan menos apreciado y te traten de que sientes que eras indiferente de ellos, solamente por ser extranjero y principalmente Venezolano. En el trabajo he tenido, la primera pregunta que me hacían antes cuando llegué es de donde venía, si eres Venezolano y en una oportunidad me preguntaron en forma irónica que si yo o los Venezolanos sabíamos tanto como hacemos creer, porque tenemos un tono echon de lo que hacemos y pensamos que hacemos las cosas mejor que los demás. Una

cosa que fue bien despectiva y bueno. Creo que fue una de las cosas peores que ha tenido aquí en Panamá. Las peores experiencias aquí en Panamá, bueno el clima es bastante difícil por el tema de la humedad. El Panameño como tal es difícil también de tratar porque, digo en cuanto al ámbito laboral. Son difíciles de tratar porque no quieren.. es complicado que puedan hacer decisiones de trabajo completas, hay que darles mucha explicia de trabajo. Quieren hacer poco y ganar bastante.

- ¿Cuál es tu opinión sobre el gobierno panameño con respecto a la situación migratoria venezolana?

Contra el gobierno panameño no tengo nada que hablar. Fueron.. hicieron creo que algunas cosas, algunos bonos que dieron para pudiera apoyar a los pueblos , a los extranjeros en la pandemia. Esto es algo bueno, pero realmente no he sido pendiente de ellos para nada. He trabajado por mis cosas, no nunca he pedido ayuda al gobierno. Así que no tengo nada malo que decir del gobierno, ni en bueno ni nada malo del gobierno.

- ¿Cuál es tu estado de residencia actual? ¿Qué VISA tienes?

Mi estado actual, soy residente permanente. Ya soy... Tengo la residencia permanente, pero no me he sacado la cédula porque no he ido al tribunal pero ya puedo optar la cédula panameña por ser portugués. Si hubiese metido los papeles por extranjero Venezolano, pues el trámite hubiese sido un poco más extenso. y de repente no pude ser permanente. Pero como soy Portgués, pude tramitar eso.

- Muchisimas Gracias por tu tiempo. Una última pregunta: ¿Qué es lo que más extrañas de Venezuela?

Obviamente mi familia, mi abuela, mis tíos, mis primos y algunas amistades que todavía me quedan allá. Pero principalmente eso. Comida, aquí como muchas cosas que comía allá, comida venezolana. Y bueno playas, como te digo, tengo también playas buenas aqui. Que es los que más hacía en Venezuela. Lo que más extraño es mi familia. Sin ninguna duda.

Cuestionario sociodemográfico:

Fecha: 26.03.23

Nombre (sin apellidos): *Rommel Antonio*

Sexo: *Masculino*

Edad: 64

1. ¿De qué ciudad (y qué región) de Venezuela viene? *Maracay*

2. ¿Dónde vive actualmente en Panamá? *Ciudad de Panamá*

3. ¿Desde cuándo vive en Panamá? *2013*

4. ¿Qué edad tenía cuando salió de su país?

5. ¿Cuál era su profesión en Venezuela?, ¿qué títulos académicos tiene?

6. ¿En qué trabaja actualmente? *Fábrica de cuarto frios*

7. ¿Cuál es su estado civil? *Casado*

8. ¿Tiene hijos? *Sí*

- Buenas tardes, Rommel. Gracias por tomar este tiempo. Empezamos con las preguntas. Cuéntame, para empezar: ¿Cómo tomó la decisión de irse de Venezuela?

Tomamos la decisión de salir de Venezuela por la inseguridad reinante en el estado donde vivíamos, los colectivos, que son bandidos apoyados por el régimen ya nos esperaban en los trabajos que ejecutaban en las empresas para pedir dinero a cambio de protección. Y de ahí sabía que nos teníamos que ir.

- Y ¿por qué eligió a Panamá?

Elegimos Panamá porque era un país pujante y brindaba seguridad en la inversión, y compré acciones en una empresa que tenía un familiar de mi esposa. Primero salí yo con mi hija mayor y luego salió mi hijo, y cuando mi hija menor terminó su bachillerato, salí con mi esposa. Esto fue como un año después de mi salida.

- ¿Cuando saliste de Venezuela?

Salí en 2013.

- ¿Qué preparativos tuvo que hacer antes de salir del país?

Antes de salir de mi país tuve que tomar la decisión de cerrar nuestra empresa y vender algunos equipos de trabajo antes de que me lo expropiaran. Salimos con 2 maletas en avión con regreso a 6 meses porque era el tiempo que podía permanecer en Panamá por ser extranjero, y así estuve casi tres años. Entrando y saliendo.

- Háblame de tu experiencia de camino a Panamá. ¿Cómo fue el viaje?

Salimos de Venezuela y llegamos a Panamá a casa del socio, mientras buscaba vivienda en ese país. Una vez alquilada la vivienda me traje a mi hija e hijo, donde lograron conseguir trabajo en la ciudad. Ya yo trabajaba en la empresa adquirida como Gerente General.

- ¿Tenías todos los documentos necesarios?

Tenía solo pasaporte para viajar y permanecer en la ciudad donde trabajaba.

- ¿Qué dificultades tuvo al salir del país?

Al salir del país tuve la dificultad de dejar al resto de la familia, mientras yo localizaba vivienda, vehículo, etc, a la vez enviaba dinero para los gastos en Venezuela.

- ¿Hubo alguna complicación durante el viaje?

No hubo mayor complicación, porque todo fue programado con tiempo.

- Ahora que llevas aquí muchos años ¿Cómo te sientes aquí?

En Panamá me siento bien y siempre goce de aprecio del panameño, como también de empleados que contrataba en la zona.

- ¿Fue difícil encontrar trabajo al principio?

El trabajo lo tenía en el momento que llegué a Panamá. Porque yo había adquirido las acciones de propiedad que representaba el 50% y quedé dirigiendo la empresa. Y esta empresa era de familia de mi esposa. Ellos nos ayudaron mucho.

- ¿Cómo se llama tu profesión?

Mi profesión de Ingeniero Civil mención Estructura y soy constructor, pero en Panamá no tenía idoneidad, ya que los extranjeros no podían trabajar como profesional. Ahora me dedico a la distribución y venta de equipos gastronómicos en todo el país y asesoramos y realizamos mantenimiento a los restaurantes, panaderías, supermercados, café, etc.

- ¿Le gusta su trabajo ahora?

El trabajo que ejerzo actualmente me gusta y lo hago con mucha dedicación para aprender cada día más. La relación con los empleados es excelente.

- ¿Te sientes como en casa viviendo aquí?

Sí, me siento como en casa en Panamá pero siempre he querido regresarme a mi país.

- ¿Tienes muchos amigos panameños?

He tenido pocos amigos panameños, porque la mayor parte del tiempo es trabajar y preparándome para el nuevo trabajo. Paso el mayor tiempo con Venezolanos ya que son los que más conozco por su idiosincrasia.

- ¿Qué fue lo más difícil para ti desde que llegaste a Panamá?

Lo más difícil que he tenido aquí en Panamá fue cuando me separé del grupo de socios, ya que tuve que renunciar y hacer una compañía del mismo ramo pero solo con mi familia.

- ¿Y cuáles fueron las mejores experiencias?

Las mejores experiencias fue cuando hacíamos las exposiciones de los equipos en las ferias gastronómicas, realizadas en diferentes sitios de Panamá y proyectados en televisión donde hacíamos los eventos de publicidad.

- ¿Cuál es tu opinión del gobierno panameño? ¿Siente que te ha ayudado o a tu familia para intergrarse aquí?

Pienso que el gobierno de Panamá ha sido una gestión positiva ya que los presidentes elegidos son hombres de emprendimiento y son fundadores de empresas y conocen las dificultades que tenemos los empresarios a la hora de formar una empresa, pienso que ha habido colaboración.

- ¿Cuál es tu estado de residencia actual?

En este momento mi estado actual es con carnet de pre-residente, esperando que en 2 años tenga mi residencia permanente.

- ¿Quieres o estás esperando a una permanente?

Estoy esperando la nacionalidad permanente y hago gestiones para recibir la nacionalidad portuguesa ya que mi esposa tiene residencia portuguesa por sus padres y hermanos que son portugueses.

- Y ¿Qué es lo que más extrañas de Venezuela?

Lo que más extraño de Venezuela es mi familia (padres, hermanos y familia de mi esposa) como también mi casa, oficina, gente y país por sus bellezas naturales.

Muchas gracias, Rommel.

Cuestionario sociodemográfico:

Fecha: 01.04.2023

Nombre (sin apellidos): *Albani*

Sexo: *Femenino*

Edad: 25

1. ¿De qué ciudad (y qué región) de Venezuela viene? *Maracay, Edo. Aragua*

2. ¿Dónde vive actualmente en Panamá? *Ciudad de Panamá*

3. ¿Desde cuándo vive en Panamá? *2015 (tengo casi 9 años viviendo acá)*

4. ¿Qué edad tenía cuando salió de su país? *17*

5. ¿Cuál era su profesión en Venezuela?, ¿qué títulos académicos tiene? *Cuando me fui de Venezuela era bachiller, es decir, recién me gradué de la escuela*

6. ¿En qué trabaja actualmente? *Soy arquitecta y diseñadora de interiores*

7. ¿Cuál es su estado civil? *Soltera*

8. ¿Tiene hijos? *No*

- Hola Albani, gracias por tomar tu tiempo tan temprano.

No pasa nada.

- Bueno, empiezo. Cuéntame ¿Cómo tomaste la decisión de irte de Venezuela? y ¿Por qué elegiste Panamá?

Realmente no fue decisión propia. Fue más que todo de mis papás y de mi familia. Yo no me quería ir de Venezuela porque tenía todos mis amigos allá y pues, recién me graduaba del colegio y quería estudiar mi carrera arquitectura en Venezuela. Así que la decisión fue tomada 100% mis papás y eligieron Panamá porque era un país de muchas oportunidades para inversionistas, si en algún momento tenía buenas oportunidades para los Venezolanos y queda bastante cerca de Venezuela, queda como dos horas y media. Así que podíamos seguir yendo a Venezuela y visitar a la familia.

- ¿Entonces tu familia tomó la decisión, o tú?

Realmente fue con mi familia 100%, porque yo como te dije anteriormente no me quería ir, así que la decisión la tomó 100% mis papás.

- ¿Qué decisiones tuviste que tomar antes de salir del país, para ti mismo?

Realmente mis decisiones fueron sencillas creo que las decisiones más difíciles eran las de mis papás porque tenían que decidir qué hacer con la casa, con los carros, con la empresa, con las oficinas, con la familia, con todo. Mi decisión como más personal era, yo ya tenía como que una universidad fuera de mi ciudad que ya había averiguado donde quería estudiar. Y pues mi decisión era básicamente dejar de... o sea, luego ya haber buscado y haber hecho trámites para poder entrar a la universidad. Mi decisión básicamente personal era la de dejar esa universidad y o sea... sí, dejar de buscar en esa universidad porque ya tenía que buscar era una universidad en Panamá. Y la preparación como tal de mi salida fue muy rápida. No me dio tiempo de hacer básicamente nada, sí tuve creo que tuve dos meses anticipación de comprar el pasaje para ir a Panamá. Y... pues en esos meses tuve que ir... a viajar a Caracas, a poner todos mis papeles en orden y apostillar todos mis documentos, los de educación, los personales, porque pues... esos documentos para irse del país toman muchísimo tiempo en salir. Así que sí, luego de haber ido por varias semanas a Caracas a sacar, a renovar mi pasaporte, mis cédulas y todos mis documentos a apostillarlos. Tuve una

despedida con mi familia, y una despedida con mis amigos. Y realmente la salida fue muy rápida.

- Háblame de tu experiencia de camino a Panamá. ¿Cómo fue el viaje para ti?

En cuanto a mi experiencia del camino a Panamá y el viaje fue realmente rápido. Fue con una aerolínea Venezolana. Y el vuelo eran dos horas y media. Fue un poco doloroso ese vuelo. Sí tenía mis documentos, tenía mis documentos de pasaporte, mis cédulas Venezolana, tenía mi pasaporte europeo también con mi cédula europea. De Portugal. Viajaba también con mi título de la escuela, apostillado por el centro... los centros educativos... los ministerios educativos en Venezuela, y sí. No tuve ninguna complicación o dificultad al salir del país. Sin embargo en los aeropuertos si veían y si veían que teníamos muchas maletas y preguntaban si íbamos de vacaciones o quedarnos a vivir y realmente decíamos de vacaciones. Porque teníamos miedo que nos podía... se podía complicar si decíamos que íbamos a irnos del país. Entonces sí se metieron con nosotros con el tema de la cantidad de las maletas porque viajábamos con siete maletas mi Mamá y yo.

- ¿Esto fue en el Aeropuerto de Venezuela?

Sí, en Venezuela.

- Okey.. ¿Y ahora? ¿Cómo te sientes aquí?

Pues, me siento tranquila. Me siento, no me siento... no puedo decir que me siento como en casa porque no lo siento así. No me siento en lugar, pero me siento tranquila que eso es muy importante. Creo que todos los venezolanos salen de Venezuela por la in tranquilidad y conseguir tranquilidad en un país es lo más importante. Así que me siento muy tranquila y porque me siento muy agradecida. Y si...

- ¿Fue difícil encontrar un trabajo que te guste?

No fue difícil encontrar trabajo y por que... realmente al principio sí fue difícil conseguir trabajo por el tema del permiso del trabajo. Porque es costoso a sacarse un permiso para trabajar en Panamá y demora un montón, o sea tarda mucho en que te den un permiso de trabajo. Y además generalmente las personas panameños dan trabajo al... a alguien recomendado, entonces tuve la suerte que fue recomendada en mi primer trabajo por un profesor de la universidad donde estudié en Panamá. Así que sí...

- ¿A qué te dedicas ahora?

Mi profesión es de arquitecta, me gradué en la Universidad Santa María la Antigua de Panamá. Estudié toda la carrera en Panamá y me dedico a lo mismo: arquitecta y diseñadora de interiores en una tienda de... en un departamento de proyectos de una tienda de mobiliario. Sí me gusta mi trabajo. Tengo una buena relación con mi empleador.

- ¿Crees que tienes menos oportunidades en el mercado laboral que los panameños?

Pues sí, completamente. Esto es algo que no se puede... no se puede... tapar. No se puede ocultar. Toda la vida los extranjeros como empleados tienen menos oportunidades que los panameños. A menos de que seas dueño de tu empresa. Pero en caso de ser un empleado sí siento que tiene más complicaciones por temas legales y tema salarios y todo esto.

- ¿Te sientes como en casa viviendo aquí?

Pues no me siento como en casa pero no estoy incómoda. No me... o sea, me siento cómoda pero no me siento como en casa.

- ¿Conociste a muchos panameños?

Sí tengo muchísimos amigos panameños porque mi... en mi carrera... en mi... en mi carrera solamente éramos tres Venezolanos. El resto eran Panameños. Así que sí me crecí con muchos amigos Panameños. Más Panameños que Venezolanos.

- ¿Pasa más tiempo con panameños o con otros venezolanos conocidos?

Sí, paso mucho más tiempo con panameños que con venezolanos. O sea, llevando afuera mi familia. Sí.

- ¿Qué fue lo más difícil para ti hasta ahora?

Yo pasé por una época donde recién se vivió la xenofobia en Panamá contra los Venezolanos. En donde... en muchos casos los venezolanos se veían.. se les veían de manera de despectiva, los panameños los veían como una... como una amenaza. Y decían que los Venezolanos venían a quitarle a los panameños los trabajos. Eso fue una época muy dura, como desde el 2014 al 2017. Lo más difícil era vivir con eso. Aunque gracias a Dios directamente esto no fue ninguna situación de xenofobia y era un poco incómodo ser venezolano y vivir en Panamá. Ya eso ya no se vive.

También una cosa que fue para mí era más difícil. Como yo llegué a estudiar en una Universidad desde cero. Para mí lo más difícil fue integrarme a grupos de amigos donde todos eran panameños y donde todos se conocían desde mucho tiempo. Para mí se me hizo difícil eso.

- ¿Cuáles fueron las mejores experiencias?

Las mejores experiencias para mí... en Panamá... puedo decir que todas las actividades que hice para conocer a gente nueva... realmente, por ejemplo una experiencia en específica que recuerdo es una que se hace en la iglesia católica que se llama EJE, que es de puros jóvenes, en donde te ayudan a .. o sea, que es como un grupo de puros jóvenes donde se hablan de todos los temas actuales, se hablan de cómo una persona se siente. Se hablan de los miedos y realmente hice muy buenas amigas en ese retiro por decirlo de alguna manera. Y sí eso eran las mejores experiencias. Además de conocer... o sea, hacer turismo interno. Con esas amistades nuevas, a visitar festivales, conocer mucho de acá con esos amistades nuevas fueron muy buenas experiencias.

- Y por otro lado... ¿Cuáles fueron las peores experiencias?

Malas experiencias... pueden ser... de las peores experiencias, puede ser esa al principio cuando apenas estás en trámites legales, que tienes que estar en el país con tu pasaporte y cuando te tenía un policía, sí era un poco despectivo, te trataba un poco mal por ser Venezolano. Y tener pasaporte porque eso demostraba que no estabas legal en el país cuando realmente estabas en trámite. Esto puede ser una mala experiencia y otra mala experiencia ha sido cuando me enteré de que... aunque... aunque haya tomado mi carrera en Panamá, toda mi carrera en Panamá. He cursado toda mi carrera en Panamá. Aún así no podía firmar planos de arquitecta hasta que me nacionalizara como Panameña y para nacionalizarme como Panameña realmente tenía que renunciar a mi nacionalidad venezolana. Esas han sido mis dos experiencias malas aquí en Panamá.

- ¿Qué piensas sobre el gobierno panameño? ¿Sientes que ha ayudado en alguna manera a los venezolanos migrantes?

Bueno, realmente el gobierno Panameño lo considero como corrupto. Y no siento ni que ha ayudado, ni que ha discriminado a los Venezolanos. O sea, en algunos de toma decisiones siento que si limitan sus posibilidades en el país. Pero más como

control. Y en otras sí siento que han sido un poco más flexibles de repente al principio de.. o sea cuando mayormente se empezó a emigrar los Venezolanos para Panamá.

- ¿Y tú ya eres residente de Panamá?

Bueno, Yo soy residente permanente en Panamá.

- ¿Qué es lo que más extrañas de Venezuela?

Creo que lo que más extraño de Venezuela es el sentimiento de que... de que... algo es tuyo. Ese sentimiento que algo es tuyo. O sea, que algo sea tu cuarto, que algo sea tu casa, sea tu perro, sea tu carro, sea tu oficina. Lo que sea. Sientes que algo es tuyo. Algo que te pertenece. Ese sentimiento lo extraño. Lo extraño muchísimo. Lo que más extraño es mi familia. Extraño las reuniones familiares es lo que más extraño. Mis amigos, extraño el turismo interno en Venezuela. Y extraño a la gente. 100%,

- Muchas Gracias, Albani.

Cuestionario sociodemográfico:

Fecha: 19.04.23

Nombre (sin apellidos): *Anita*

Sexo: *Femenino*

Edad: 64

1. ¿De qué ciudad (y qué región) de Venezuela viene? *Maracay*

2. ¿Dónde vive actualmente en Panamá? *Ciudad de Panamá*

3. ¿Desde cuándo vive en Panamá? *2015*

4. ¿Qué edad tenía cuando salió de su país? *55*

5. ¿Cuál era su profesión en Venezuela?, ¿qué títulos académicos tiene?
/

6. ¿En qué trabaja actualmente? /

7. ¿Cuál es su estado civil? *Casada*

8. ¿Tiene hijos? *Sí*

- Buenos días, Anita, ¿cómo estás hoy?

¡Buenos días! Bien gracias.

- ¡Muchas gracias por tomar este tiempo! Empezamos con las preguntas. ¿Cómo tomó la decisión de abandonar el país? y ¿Por qué eligió Panamá?

Bueno, era una decisión que tenía que tomar con mi familia. Con vista de la situación que se iba agravando tanto político como social, la integridad física estaba en peligro. Elegí Panamá, por ser un país donde se daba una nueva oportunidad y ser más céntrico y cerca de Venezuela. Esta decisión fue tomada junto a mi esposo y luego planteado a la familia. A mi esposo y mis tres hijos.

- ¿Qué decisiones, para ti mismo, tuviste que tomar antes de salir del país?

Primero el trabajo, como fuente de ingreso familiar luego vivienda y el cuidado de la casa que dejamos en Venezuela.

- ¿Todavía tiene su casa en Venezuela?

Sí, es la casa de nuestra familia. Ahí nacieron mis hijos. La Casa está todavía y un hombre la está cuidando. A veces viene mi hermano. Y cuando mi Esposo va de visita a Venezuela él tiene un hogar donde pueda dormir.

- Y ¿Cómo preparó su salida?

Okey, primero salió mi esposo un año antes para preparar y estudiar la nueva situación que enfrentaríamos, luego progresivamente mis hijos mayores y por última mi hija menor y yo, ya que ella estaba terminando su último año en el colegio.

- Háblame de tu experiencia de camino a Panamá. ¿Cómo fue el viaje?

Mi camino a Panamá fue excelente ya que el viaje es relativamente cerca. Tener el mismo idioma facilitaba el ingreso al país y el traslado fue por avión. Así que eso lo hizo más fácil.

- ¿Cuáles fueron los documentos necesarios para tu salida?

Salí con mi cédula y pasaporte venezolano y mi cédula y pasaporte portugués. Estos eran los más importantes

- ¿Cómo recibiste el pasaporte portugués?

Mi familia es de Madeira y yo nací en Portugal. Despues nos mudamos a Venezuela. Toda la familia. Solo mi hermano regresó a Portugal. Hace pocos años.

- ¿Tuvo dificultades al salir del país?

En cuanto a dificultades el temor de que por cualquier excusa no pudiésemos salir y que se quedaron con las cosas que llevaba, que eran parte de mi mudanza.

- ¿Pero no hubo complicaciones?

No, no tuve complicaciones para salir, ya que por salir por un aeropuerto local y no internacional no había tantas complicaciones.

- Ahora: ¿Cómo te sientes aquí?

Me siento tranquila, segura y así con mucha confianza.

- ¿Fue difícil encontrar trabajo para ti?

No fue difícil encontrar trabajo, ya que había un plan de establecer una tienda o negocio. Lo difícil fue emprender en una actitud económica no antes realizada.

- ¿A qué te dedicas ahora?

Siempre estuve dedicada al hogar, también en Venezuela. Ahora estoy colaboro en el negocio. Y me gusta mucho el trabajo porque trata de algo propio, independiente, sin depender de jefes o otros socios.

- ¿Crees que tienes menos oportunidades que los panameños?

Sí, porque algunos profesiones u oficio es solo para panameños. Hay que tomar diferentes caminos.

- ¿Porque son solo para panameños?

Porque son trabajos protegidos del gobierno.

- ¿Te sientes como en casa aquí?

Sí, ya al pasar algún tiempo, te acostumbras. La idiosincrasia es parecida a Venezuela y el idioma es el mismo. Pero quedo sin dejar de extrañar a Venezuela.

- ¿Conseguiste aquí muchos amigos panameños?

Sí, tengo amigos panameños y gozo de gran cariño hacia ellos.

- ¿Pasa más tiempo con panameños u otros venezolanos?

Creo que de igual forma son panameños y venezolanos. Paso mucho tiempo con mi familia.

- ¿Qué fue lo más difícil para ti al salir de Venezuela?

Lo más difícil fue dejar a mi Mamá, mi familia, mis amigos, mi casa, mis recuerdos y además con miedo y inseguridad a lo que nos esperaba, ya que estábamos saliendo por inseguridad y para el mayor beneficio para nuestros hijos.

- ¿Cuáles fueron las mejores experiencias?

Las mejores experiencias fue la nueva oportunidad de una vida más segura, conocer otro país, tener nuevas amistades.

- Y por otro lado ¿Cuáles fueron las peores experiencias?

Las peores experiencias son un poco de xenofobia en cuanto a los venezolanos en un tiempo. Fui muy fuerte porque a los panameños no les estaba gustando tanta migración Venezolana.

- ¿Sentiste que el gobierno te apoyaba?

El gobierno panameño ha puesto exigencias en cuanto al ingreso y oportunidades de algunas profesiones y considero que no están haciendo un mejor trabajo por su país que es muy hermoso.

- ¿Cuál es tu estado de residencia actual?

Yo tengo residencia permanente, tengo cédula panameña, pues por cuestión de trámites legales era más fácil residenciarme con mi ciudadanía portuguesa. Con el pasaporte europeo uno recibe la Visa más rápida y es más barata.

- ¿Qué es lo que más extrañas de Venezuela?

Lo que más extraño de mi amada Venezuela, primero mi familia, mi casa, mis amigos, mis paisajes, algunas comidas. Ya que hay sabores que no son iguales y sobre todo extraño la alegría del venezolano que aun con la situación sigue tratando de ser optimista.

¡Muchas Gracias, Anita!

De nada, mi Amor.

Cuestionario sociodemográfico:

Fecha: 21.04.23

Nombre (sin apellidos): *Gail*

Sexo: *Masculino*

Edad: 27

1. ¿De qué ciudad (y qué región) de Venezuela viene? *Aragua*

2. ¿Dónde vive actualmente en Panamá? *Ciudad de Panamá*

3. ¿Desde cuándo vive en Panamá? *2014*

4. ¿Qué edad tenía cuando salió de su país? *18*

5. ¿Cuál era su profesión en Venezuela?, ¿qué títulos académicos tiene?
Estudiante de ing electrónica, solamente diploma escolar.

6. ¿En qué trabaja actualmente? *Gerente de Restaurante*

7. ¿Cuál es su estado civil? *Soltero*

8. ¿Tiene hijos? *No*

- Hola Gail, gracias por encontrar el tiempo.

Buenas tardes, con gusto.

- Entonces, ¡cuéntame! ¿Cómo tomó la decisión de irse de Venezuela? Y ¿Por qué elegiste a Panamá?

Tenía 18 y surgió la oportunidad de estudiar en Panamá, porque mi familia ya se había residenciado acá antes y teníamos facilidades al momento de tramitar los documentos. Por esta misma razón escogí Panamá.

- Y ¿Tomó la decisión solo o con su familia?

Bueno, antes fue un proceso de discusión difícil. Hubo momentos en los que algunos miembros de mi familia no estaban seguros de si era la decisión correcta, pero finalmente llegamos a un acuerdo en que era lo mejor para todos.

- ¿Qué decisiones tuviste que tomar antes de salir del país?

Sí hubo muchos detalles que tuvimos que considerar antes de irnos. Uno de los principales aspectos fue la documentación, como obtener visas y permisos necesarios. Para mí era más fácil por la oportunidad de estudiar. Tenía que renunciar a mi hogar y cancelar contratos de servicios como internet y telefonía, tenía que renunciar a mis costumbres y a mis amigos y conocidos locales.

- ¿Así preparó su salida?

En realidad, la elección de mi destino no fue una decisión muy complicada. Tenía familiares que ya vivían allí, así que sabía que tendría un poco de apoyo y orientación al llegar. Además, había oído hablar mucho sobre las oportunidades de estudiar y el alto nivel de vida en esa zona, lo que me motivó a elegirla como mi destino. Así que compré el ticket, hice mi maleta y me fui.

- Háblame de tu experiencia de camino a Panamá. ¿Cómo fue tu viaje?

Bueno, para salir del país tuve que pasar por el control de migración y presentar mi pasaporte y mi carnet. No hubo ningún formulario específico que tuve que llenar. Pero era un poco incómodo al momento de salir del país ya que me hicieron preguntas sobre qué iba a hacer y por qué me iba, de resto bien.

- ¿Tenías algún documento específico?

Sí, documento para residenciararme listo, fue cuestión de ir a migración y tribunal y proceder. Bueno, el proceso para obtener mi documento de residencia fue bastante sencillo. Tuve que presentar documentos como mi pasaporte y mi acta de nacimiento ante el departamento de migración. Luego tuve que asistir a una entrevista en el tribunal. Ahí me preguntaron sobre mis planes. Después de esto recibí mi documento de residencia y ya, pude comenzar.

- ¿Qué dificultades tuvo al salir del país?

Ninguna. Solo tuve que ser paciente, ya que a veces el proceso en la Inmigración puede tomar un poco de tiempo.

- Entonces, ¿no hubo ninguna complicación?

No, no hubo complicaciones.

- ¿Cómo te sientes aquí?

Es un país complicado, pero con tantos años ya tengo mis costumbres acá, no migraría de nuevo.

- ¿Fue difícil encontrar trabajo y por qué?

Sí y no. Es difícil cuando tus documentos no te permiten o te faltan, como arquitecto fue complicado, por los momentos me mantengo en el núcleo laboral familiar.

- ¿Cuál es tu profesión ahora?

Mi profesión es Arquitectura, pero ahora me dedico a gerente de restaurante.

- ¿Te gusta tu trabajo? O puedes hablar un poco más sobre cómo ha sido para ti hacer este cambio de carrera?

No... Bueno, ha sido un gran cambio para mí pasar de la arquitectura a trabajar en un restaurante, pero también ha sido una oportunidad para aprender nuevas habilidades. Al principio, fue un poco difícil acostumbrarme a la rutina y los horarios del restaurante, pero he tratado de ser positivo y aprender lo más que pueda.

- Entonces, en el sentido del mercado laboral. ¿Crees que tienes menos oportunidades que los panameños?

Sí. Definitivamente existe una xenofobia y es complicado al momento de ser tomado en cuenta sobre la localidad. Siento que los panameños sienten que los venezolanos están compitiendo por recursos y trabajos. Esto aumenta la tensión y el miedo a la competencia económica.

- ¿Y te sientes como en casa aquí?

Sí, después de vivir en Panamá por ocho años, definitivamente me siento como en casa aquí. Ha sido un proceso de adaptación y aprendizaje, pero he encontrado muchas oportunidades y amigos valiosos en este país.

- ¿Tienes amigos panameños?

Como estudié en la universidad de Ciudad de Panamá, el 95% de mis amigos son panameños. Y también paso la mayor parte del tiempo con ellos. Pero también tengo amigos venezolanos. Pocos, pero buenos también.

- ¿Cuéntame, qué fue lo más difícil para ti?

Bueno, adaptarme a las metodologías, procesos y costumbres locales de Panamá fue definitivamente uno de los mayores desafíos que enfrenté al emigrar de Venezuela. Al principio, fue difícil entender cómo funcionan las cosas en el país y acostumbrarme a las diferencias culturales.

- ¿Puede hablarme de una costumbre?

Por ejemplo, la comida, la echo de menos en Venezuela. Aunque mis padres sigan cocinando. Pero lo que se ofrece en la ciudad es diferente. Además, la puntualidad tiene un valor diferente, lo que en principio tampoco es malo. Pero aquí la gente es más rigurosa. En Venezuela, el tiempo era una cosa más relajada, así que puedes aparecer una hora tarde. Pero te acostumbras.

- ¿Cuáles fueron las mejores experiencias?

Todo lo que viví con mi ex novia.... Tuve una experiencia muy positiva en Panamá, sobre todo con mi ex novia. Disfrutamos juntos explorando la ciudad, descubriendo nuevos lugares y compartiendo muchos momentos especiales. También conocí a mucha gente interesante a través de ella, lo que facilitó mi estancia en Panamá, sobre todo al principio.

- ¿Y Cuáles fueron las peores experiencias?

Todo lo que viví después de mi ex novia. Después de esa relación, tuve algunas experiencias negativas que me hicieron sentir un poco perdido e incómodo en el país. A veces extrañaba al resto de mi familia y amigos en Venezuela, y sentía que era más difícil adaptarme a la vida en Panamá sin mi ex novia.

- ¿Cuál es tu opinión del gobierno panameño (te ha ayudado/ ignorado, discriminado)?

No estoy involucrado ni sé de política.

- Y ¿Qué es lo que más extrañas de Venezuela?

Definitivamente extraño la comida venezolana, como las arepas, el pabellón y los dulces típicos. Aunque puedo encontrar algunos de estos platos en Panamá, nunca es lo mismo que en Venezuela. Como te dije, mis padres cocinan mucho en casa y en el trabajo. Y extraño a la gente. A mi familia y amigos en Venezuela. Aunque hice muchos amigos nuevos en Panamá, también extraño a mis amigos que todavía viven allá.